

T(ransparant) O(verheids) P(anel)



Onderzoek naar de opvatting van gemeenteraadsleden over de decentralisaties – een tussenstand

Onderzoek NRC Handelsblad in samenwerking met Overheid in Nederland

07-07-2015

'Het voordeel van niet-handelen kunnen slechts weinig mensen in de praktijk toepassen'
<Lao-Tse, Chinees Filosoof, +/- 600 v.C.>

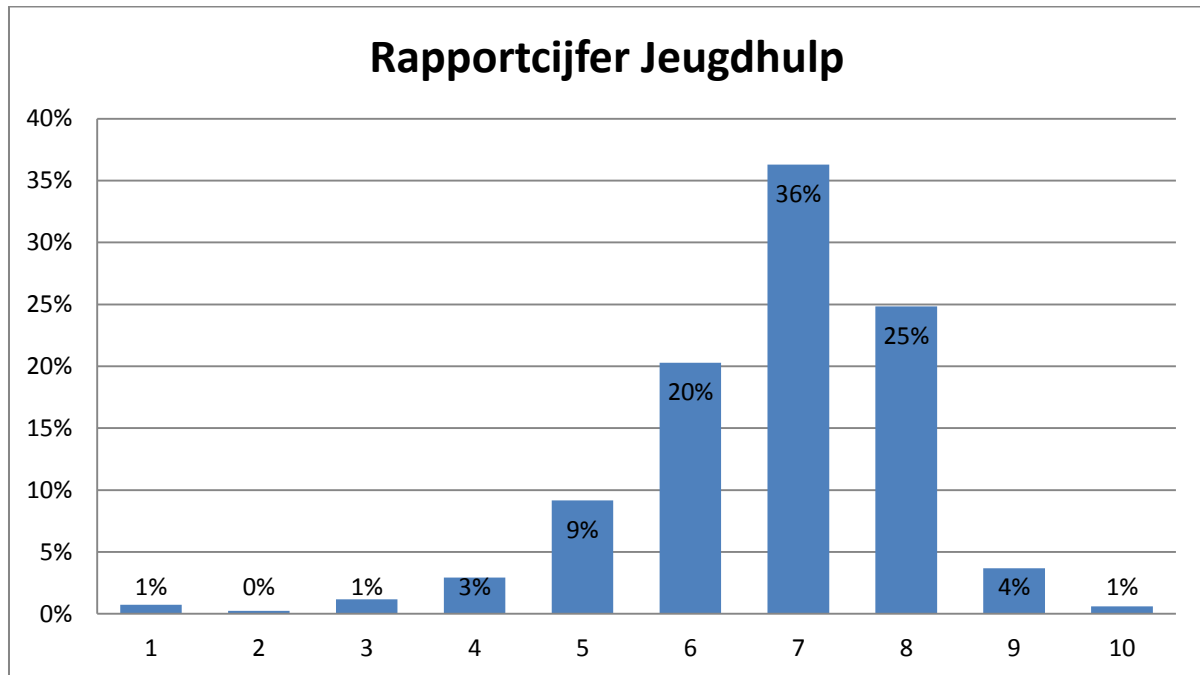
Inhoudsopgave

1 Rechte tellingen.....	3
1.1 Jeugdhulp	3
1.2 Participatiewet	7
1.3 WMO	9
2 Praktijkvoorbeelden	11
2.1 Jeugdhulp	11
2.1.1 Goed voorbeeld - Jeugdhulp	11
2.1.1 Slecht voorbeeld - Jeugdhulp	25
2.2 Participatiewet	40
2.2.1 Goed voorbeeld – participatiewet	40
2.2.2 Slecht voorbeeld – participatiewet	51
2.3 WMO	65
2.3.1. Goed voorbeeld - WMO	65
2.3.2 Slecht voorbeeld – WMO	77
3. Bezwaarschriften.....	91
4. Verantwoording	102
4.1 Methodiek	102
4.2 Response versus populatie.....	102
5. Onderzoeksbureau Overheid in Nederland	107

1 Rechte tellingen

1.1 Jeugdhulp

Denk o.a. aan: preventie, minder specialistische hulp, wijkteams, keukentafelgesprek, dichtbij de burger, eigen netwerk, huisarts, doorverwijzen, één plan-één regisseur- één gezin, maatwerk, betalingsverkeer, administratie, werkdruk, privacy, ouderbijdrage jeugd-ggz, budget, wachtlijsten, intakestop, kindbescherming, Bureau Jeugdzorg, crisisdienst, Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling.



Gemiddeld rapportcijfer: 6,7

Toelichting

- 1 Veel geld doch weinig resultaat
- 3 Dit hele onderwerp nog tamelijk ongrijpbaar. gevolg van de veels te snelle overdracht
- 4 Zorg dient gekoppeld te worden aan de eerste lijn.
- 4 Weinig inzicht in deze materie als raadslid. College zegt er druk mee bezig te zijn. Nog te vroeg voor meedelen van de resultaten".
- 4 Ik weet niet hoe het gaat, dat is een groot probleem. Ik denk ook dat niemand daar een algemeen beeld van heeft.
- 4 Ik krijg onvoldoende informatie om inzicht te krijgen hoe het nu verloopt.
- 4 Bronnen maken melding van problemen rond ICT, huisvesting en bezetting van sociale wijkteams. Daarnaast heeft het coalitie besloten om binnen het kader van de herstelbegroting (Amersfoort staat onder financieel toezicht) nog eens jaalijks, vanaf 2017, een half miljoen te bezuinigen op de Sociale Basisinfrastructuur in wijken terwijl ons juist anderhalf jaar is voorgehouden dat er op de professionele zorg bezuinig kan worden vanwege de, verondersteld, sterke Sociale Basisinfrastructuur. Let wel, Amersfoort heeft enkele jaren geleden de buurthuizen gesloten en zit via de sociale wijkteams volop in op inzet van de...Sociale Basisinfrastructuur middels zelfredzaamheid, empowerment enz.



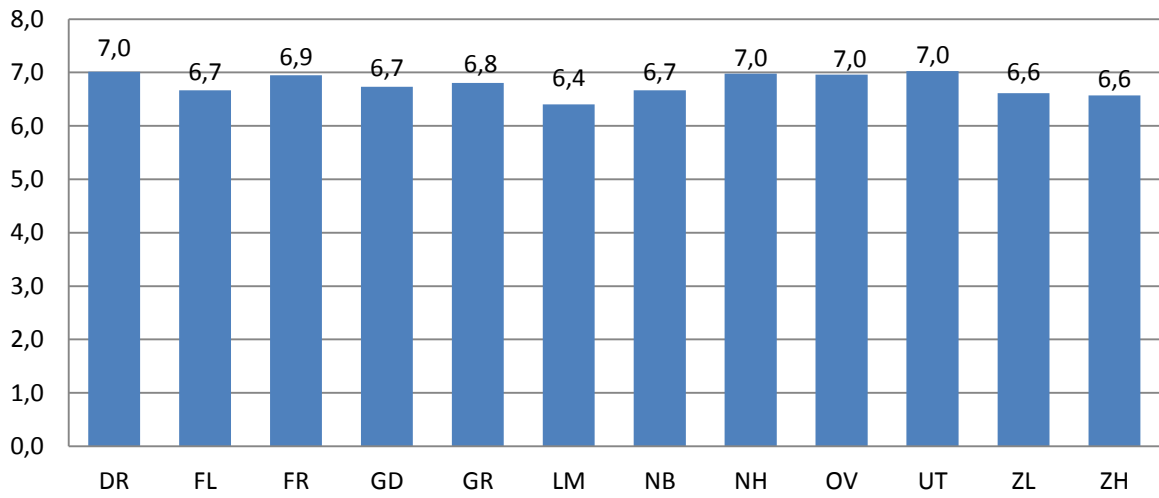
- 5 Te weinig mogelijkheden door geld en wachtlijsten
- 5 Op alle sociale domeinen zijn er nu schotten ontstaan in de samenwerking. Een cliënt met een multiproblematiek is niet bij alle instanties direct herkenbaar. Bij jeugdhulp zorgt de maximale leeftijdsgrens van 17 jaar voor een grote knip in de voortgang van de behandeling. De leeftijd doortrekken naar 27 zou beter zijn. Vanaf die leeftijd heeft men recht op een uitkering en verlopen processen anders. De cijfers zijn verder nog niet bekend
- 5 Nog te weinig inzicht
- 5 Het is vooral heel onduidelijk.....
- 5 Er is hier nog niet echt gemonitord ik weet van een paar startproblemen die inmiddels opgelost zijn.
- 5 Eigenlijk weet ik het niet zo goed. Beleid is geregeld maar hoe gaat het nu echt met de jeugd??
- 5 Eigenlijk geen idee!
- 6 Wij hebben nog geen evaluatie gehad, maar ik hoor af en toe om mij heen dat er nog een aantal opstartproblemen zijn.
- 6 Wij hebben een meldpunt. Zie site Eerlijk Alternatief voor tussenrapportage. Er gaan dingen niet goed maar wij merken dat de ambtenaren wel willen meewerken en meedenken. De laatste tijd komen vooral meldingen binnen van behandelaars die niet meer kunnen behandelen omdat ze aan Max zitten van inkoop. Voor ons is het lastig te toetsen... Komt het door overbehandeling"? Andere aanbieders hebben weer een "onderproductie".
- 6 We zijn nog bezig met de transitie fase. Er is nog niet veel informatie voorhanden inzake transformatie
- 6 We weten eigenlijk nog niets
- 6 Te veel uitdagingen, met te weinig geld. Crisis: Bascule met schrijnende wachttijden. Tip: bestudeer de Jaarrekening 2014 Amsterdam en kijk maar eens hoeveel mensen er niet zijn bereikt die wel bereikt hadden moeten worden.
- 6 Overzicht is er weinig omdat in regionaal verband wordt gewerkt.
- 6 Ik heb weinig kijk op hoe het werkelijk gaat. Dat vind ik geen pluspunt. Maar om ongezien een onvoldoende te geven vind ik te ver gaan.
- 6 Ik heb een 6 gegeven, omdat eigenlijk geen zicht heb op hoe het gaat.
- 6 Ik heb als raadslid geen feedback van de stand van zaken, oorzaken: Slechte overdracht cijfers rijksoverheid, onduidelijke budgetten, slechte overdracht cases.
- 6 Het probleem is dat noch de professional centraal staat nog de bureaucratie zijn werk doet. Een zes omdat het niet een probleem van onze gemeente specifiek is.
- 6 Geen bericht is goed bericht, hoop ik ik hoor niets, in onze gemeente is voor dit jaar alles gebleven zoals het is wat betreft hulpverleners afspraken e.d. wijk krijgen summier informatie, maar ook uit het veld hoor ik geen negatieve of positieve geluiden.
- 6 De gemeenteraad heeft nog onvoldoende zicht op inkoopproces 2016
- 6 De gemeente is nog niet echt voorbereid op de taken.
- 6 De gegevens om een juist beeld van de decentralisatie te vormen zijn nog niet volledig.
- 7 We zijn op tijd geweest met alle voorbereidingen, dat scheelt. Groot probleem is hoe het verdergaat. In onze gemeente zijn er geen tekorten, in de centrale gemeente waarnaar het geld wordt overgemaakt wel....
- 7 Te weinig rapportage beschikbaar, m.n. over de gerealiseerde verplichtingen. Systeem Stipt (what's in a name!)0 werkt nog steeds niet
- 7 Preventie en randvoorwaarden lijken goed opgezet evenals gecombineerde inkoop met andere gemeenten Geen ervaring nog opgedaan met echt moeilijke situaties
- 7 Op dit moment zijn de consequenties en effecten van de transities in de jeugdzorg nog moeilijk te meten in een kleine gemeente. Eerste cijfers duiden op een positief effect.
- 7 Ondanks de financiële `gierigheid` van het kabinet doet onze gemeente het redelijk - echter slechts voor dit moment, zolang het duurt.



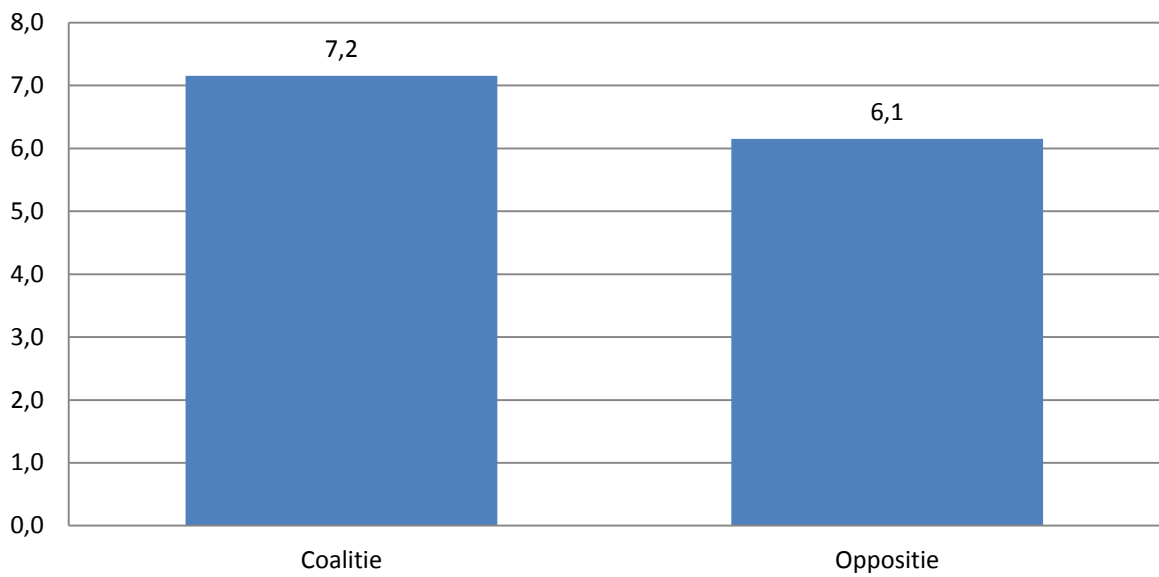
- 7 Na zes maanden gaat alles redelijk de kaders worden nageleefd maar een echt resultaat is nog niet te zien
- 7 Mijn gevoel is dat het grootste deel goed gaat, de meeste jongeren zijn in beeld en bekend bij hulpverleners.
- 7 Er wordt veel aandacht besteed aan dit geheel alleen is nog niet duidelijk wie er hulp nodig heeft, en dat is een probleem.
- 7 Er wordt meer geïnvesteerd of in ieder geval niet bezuinigd in het peuter, kinder en jeugdwerk in het welzijnswerk. Dit preventieve werk voorkomt problemen op den duur en veel onkosten. Een goede zaak.
- 8 Via de regionale samenwerking
- 8 Nog lastig een oordeel te geven over de daadwerkelijke aanpak, omdat de trajecten nog doorlopen, maar de besluiten en de inrichting van de jeugd zorg gekoppeld aan de ervaringen nu maken de 8
- 8 Jeugdteams functioneren goed en vangen veel vragen op.
- 8 Het hoge cijfer kan volledig worden toegeschreven aan de open en transparante wijze waarop wij als raad periodiek worden geïnformeerd over de gang van zaken, sturing en budget uitputting. Informatie uitwisseling door wethouder, maar ook beleidsambtenaren en wijkteams.
- 8 Het CJG, Centrum voor Jeugd en Gezin, heeft een sterke coördinerende en helpende rol. Goed georganiseerd.
- 8 Helaas is er nog geen evaluatie beschikbaar. Wel informatieavond over geweest waar vele organisaties bij aanwezig waren.
- 8 Gekozen is voor een model dorpszorg. Dat werkt rondom het CJG. die organisatie is redelijk van de grond gekomen. tot op heden hebben we geen negatieve dingen gehoord.
- 8 Geen klachten uit de doelgroepen.
- 8 De wijk en sociale teams werken nu een half jaar en zijn veel bezig met herindicaties, wat maakt dat ze minder toekomen aan preventie
- 8 De gemeente is in een vroeg stadium begonnen met de voorbereidingen. Momenteel wordt gekeken of er voor 2016 delen lokaal/regionaal ingekocht kan worden wat tot meer maatwerk moet leiden en lagere kosten.
- 9 Prima geregeld samen met de regiogemeenten



Rapportcijfer Jeugdhulp - per provincie

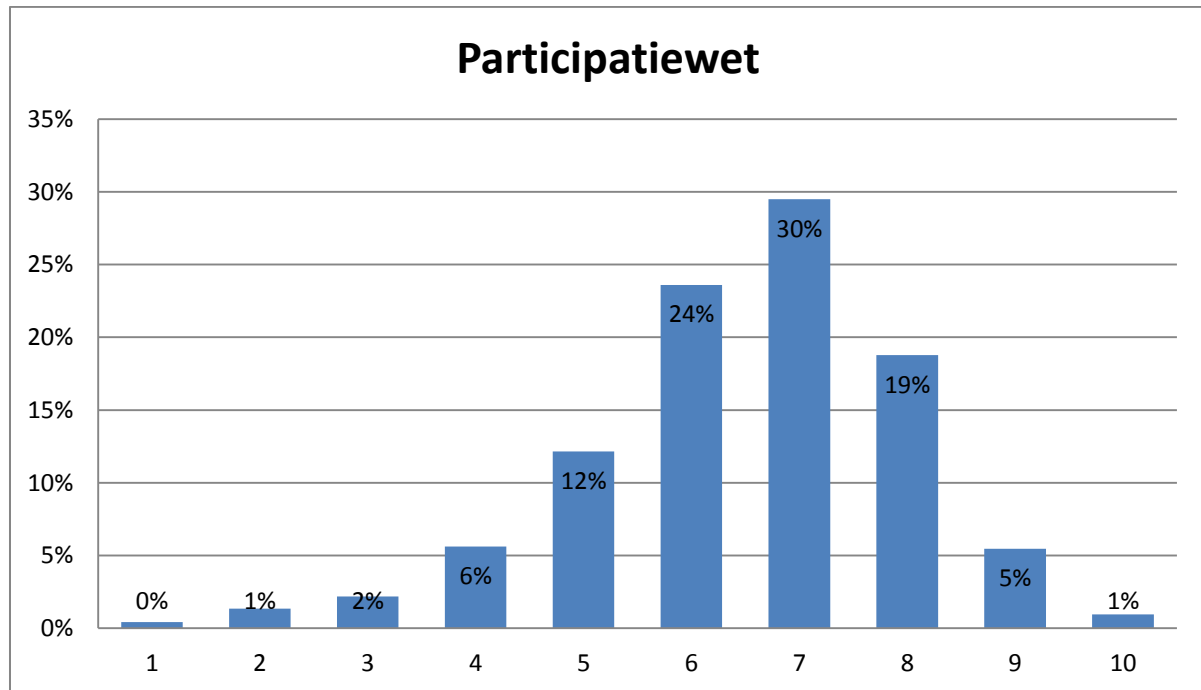


Rapportcijfer Jeugdhulp - Coalitie/oppositie



1.2 Participatiewet

Denk o.a. aan: arbeidsgehandicapten, regulier werk, intakestop sociale werkplaats, wachtlijsten, budget, relatie gemeente-werkgever, garantiebannen, beschut werk, no-riskpolis, begeleiding, jobcoaches, aanpassing werkplek, gemeente, UWV, indicatie, Wajong, werkgelegenheid, werkloosheid en individuele studietoelage.



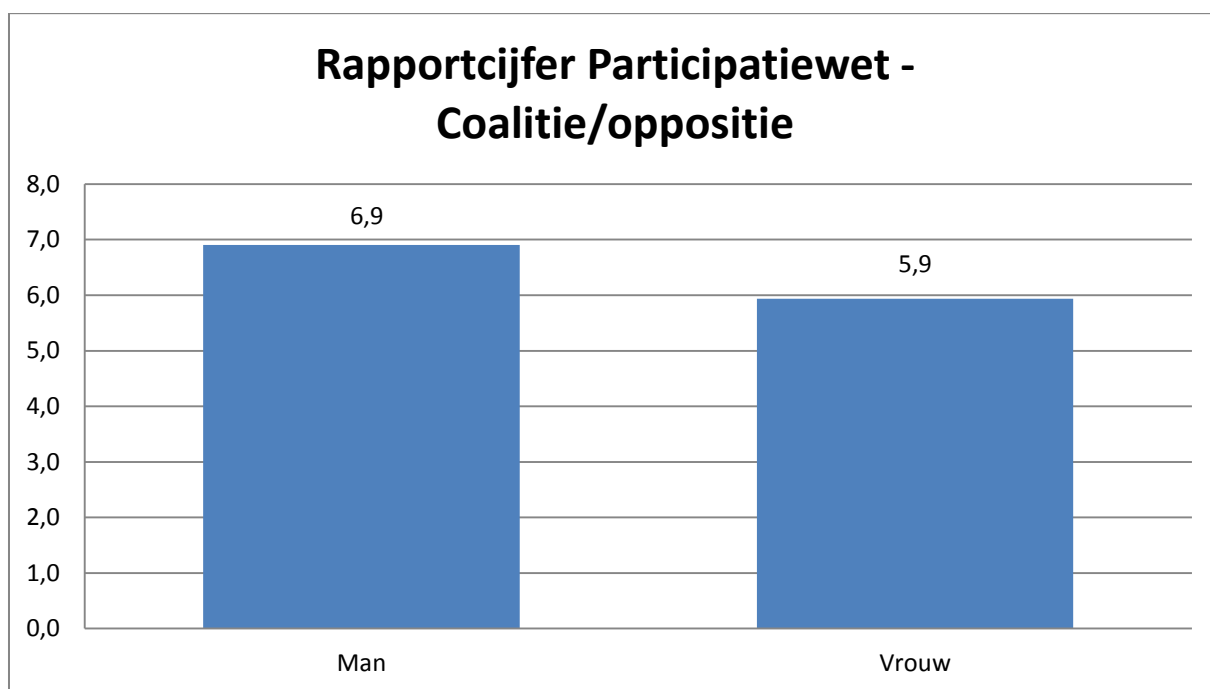
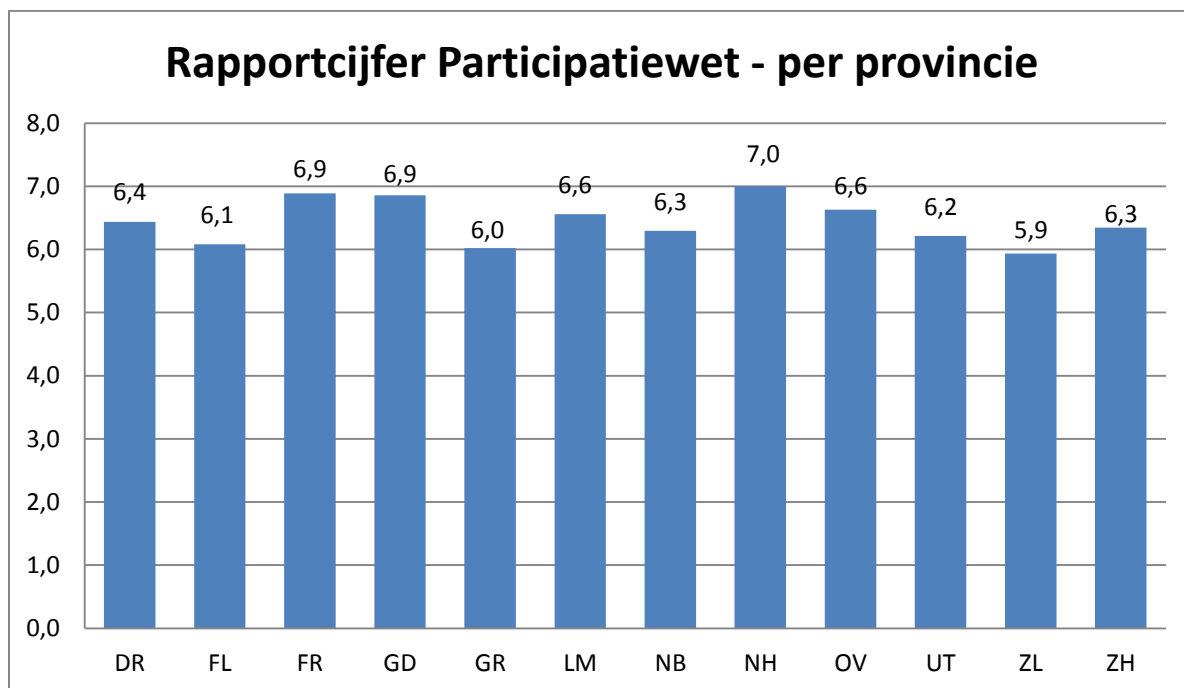
Gemiddeld rapportcijfer: 6,5

Toelichting

- 5 We horen er weinig over.
- 5 Gemeente werkt samen in regionale samenwerking zoals vele gemeenten. Dit maakt governance en sturing door raad zeer lastig. Daarbij staan arbeidsvoorzieningen voor grote uitdagingen.
- 5 Er zijn aanzienlijke problemen rond de bestaande WSW-organisatie Baanstede. de werkgeversdienstverlening komt in de hele regio moeizaam op gang, ook al lijkt er nu een kentering op te treden.
- 5 Eigenlijk geen idee
- 6 Werkgevers staan niet te springen; organisatie in transitie. Moeizaam proces.
- 6 Veel mooie plannen maar nog geen zicht op effect.
- 6 Staat ook nog in de kinderschoenen. moet nog blijken hoe intenties uitpakken
- 6 Ook hier nog geen juist oordeel te geven i.v.m. te weinig gegevens.
- 6 Het gaat redelijk, dit onderdeel is het minst belicht, het lijkt alsof we op de oude voet verder gaan
- 6 De hoeveelheid regelgeving neemt toe en het zicht van klanten op mogelijkheden neem evenredig af.
- 6 De GR van de Walcherse gemeenten voert de participatiewet uit. Orionis is nog niet uit de oprichtingsproblemen.
- 6 Alle facetten zijn wel opgepakt en intern ook samenwerking tussen de diverse onderdelen en de WOTs
- 7 Gezien de omstandigheden gaat een en ander vrij goed.

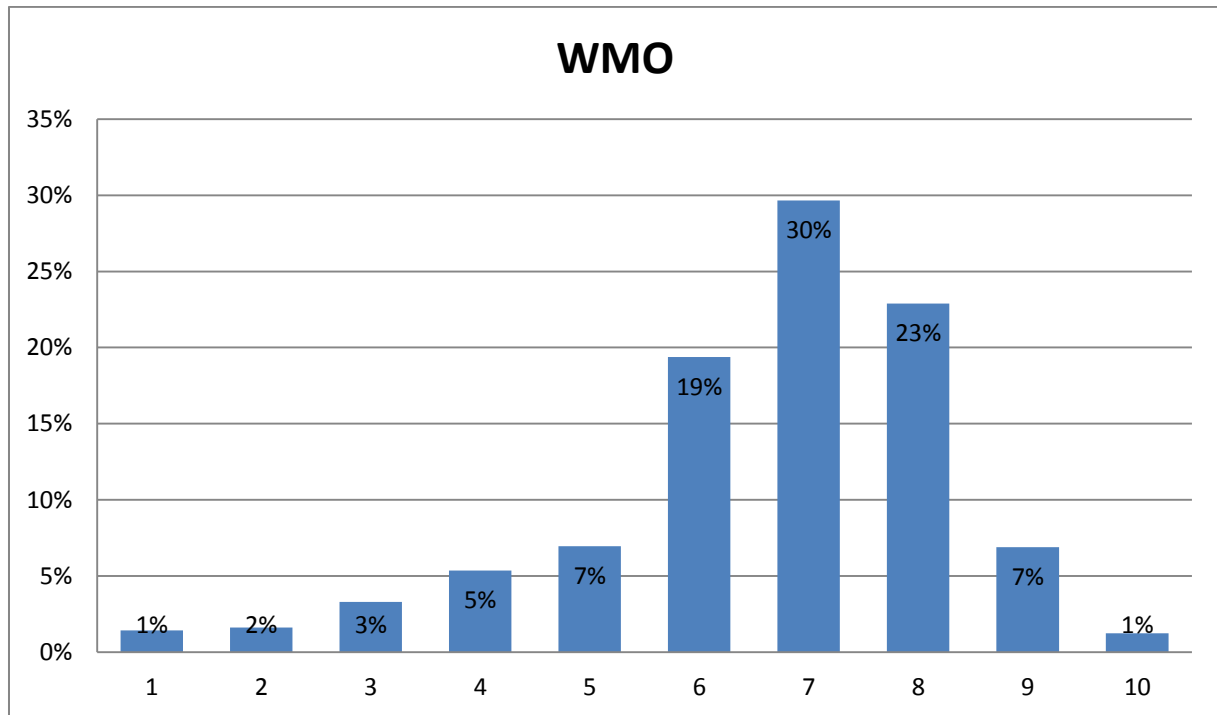


- 7 Gelukkig is hier geen sprake van `verplicht werken voor de uitkering`. Werkgeversorganisatie schiet hopeloos tekort in genereren participatiebanen..
- 7 Er wordt veel onderhandeld met de Dethon (sociale werkvoorziening) om mensen te plaatsen bij het bedrijfsleven.
- 8 Gelijk aan boven genoemde
Onvoldoende deskundigheid middelen/geld en bureaucratie zijn leidend. Maak snel onderscheid tussen zorg en welzijn dat zal burgers rust en vertrouwen terug geven
Onbekend
Nog in de steigers



1.3 WMO

Denk o.a. aan: keukentafelgesprek, zorgvuldig onderzoek, maatwerk, zelfstandig thuis wonen, eigen netwerk, bezwaarschriften, rechtszaken, budget, huishoudelijke hulp, dagbesteding, begeleiding, vrijwilligers, mantelzorgers, privacy, pgb, SVB, CAK, eigen bijdrage, mantelzorgcompliment, chronisch zieken, gehandicapten en ouderen.



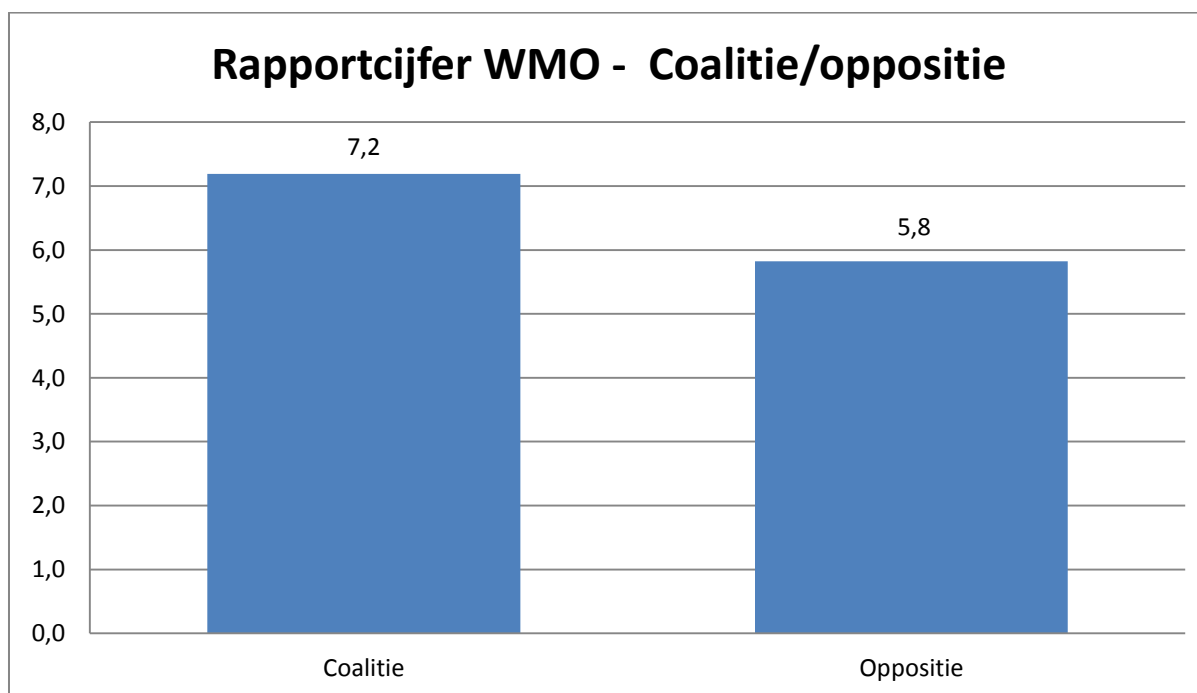
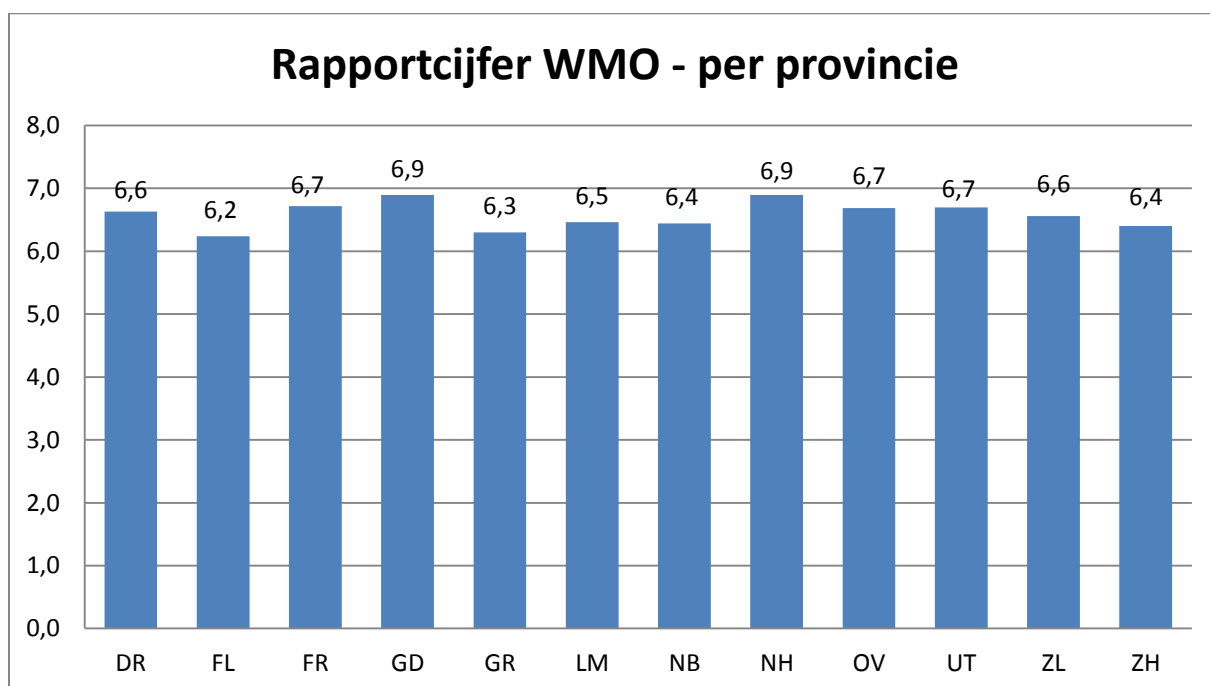
Gemiddeld rapportcijfer: 6,5

Toelichting

- 1 Het gaat zeer slecht. Het systeem dat zorg veilt functioneert niet. Mensen die rolstoelafhankelijk zijn hadden 8 uur huishoudelijke hulp n nog maar 1,75 uur. Het gaat volledig mis.. en bespreking in de gemeente raad is niet mogelijk coalitie heeft oppositie zwijgen op gelegd. Drama dus
- 3 Hier past een uiterst kritische beoordeling. Geld is nadrukkelijk de bepalende factor geweest. Daarnaast voert het college een doorzichtige camouflagepolitiek door collectieve problematiek te verpersoonlijken. Meld de problemen maar aan mij. Ik los ze wel op". Met een sterk verlaagd budget zijn de thuiszorgbedrijven op pad gestuurd. Zogenaamd handig is de bepaling dat de gemeente niet meer verantwoordelijk is voor de urenindicaties van bestaande cliënten maar die geheel heeft afgeschoven op de thukiszorgaanbieders die slecht zorg hoeven te dragen voor een "opgeruimd en gestructureerd huishouden" (wat dat dan ook zijn mag). Gevolg: onzorgvuldige urenkortingen en ontslagen en loonsverlagingen bij TSN-Thuiszorg. De inzet van vrijwilligers plaatst Ravelijn voor de bijna onmogelijke opgave vrijwilligers met professionele kwalificaties aan te leveren. Gevolg: vrijwilligers haken af. Bovendien is er zo sprake van verdringing op de arbeidsmarkt."
- 4 Nog veel onvoldoende uitgekristalliseerd.
- 4 Bestaande wijkkaders worden te weinig ingezet.
- 5 Eigenlijk geen idee
- 6 Ook dit staat nog in de kinderschoenen.
- 6 Het geheel is te complex van opzet waardoor de rechthebbende klant regelmatig verstrikt wordt in de onvoldoende stabiele uytvoeringsorganisatie.



- 6 Doordat voor de keukengesprekken externe krachten die lokaal niet bekend waren, zijn aangetrokken is veel onrust ontstaan.
- 7 Op dit moment zijn de consequenties en effecten van de transities in de WMO nog moeilijk te meten in een kleine gemeente. Eerste cijfers duiden op een positief effect.
- 7 Ook hier tevredenheid over de voorbereiding en de eerste maanden van dit jaar.
- 7 Het is lastig om nu al te evalueren. Te vroeg. De keukentafelgesprekken hebben wel plaatsgevonden maar veel wijzigingen (minder uren) worden pas per 1 sept. effectief. Dan is pas de feitelijke beleving bij de doelgroep. De informatie naar betrokkenen is in 2014 / 2015 professioneel aangepakt.
- 7 Evaluatie nog niet beschikbaar.
- 8 Al vanaf het begin is onze gemeente doende geweest om het geheel voor te bereiden.



2 Praktijkvoorbeelden

2.1 Jeudghulp

2.1.1 Goed voorbeeld - Jeugdhelp

- 1 plan 1 regisseur
- dat er geen veranderingen zijn m.b.t. de persoon die hulp uitvoert t.o.v. 2014 .
- Nvt
- opvoedkunde van ouders
- 1 gezin 1 plan. Er wordt meer samengewerkt tussen verschillende partijen. Er wordt gericht gezocht naar de benodigde hulp die bij dat gezin past. En er wordt verder gekeken dan alleen het ene gezinslid dat problemen geeft.
- 1 laagdrempelig aanspreekpunt: wijkteam, 1 vast contactpersoon igv benodigde hulp, expertise wijkteam in `eigen huis` dan wel backoffice in team sociaal domein, inzet op preventie en zorg voor iedereen die dat nodig heeft, geen pgbalarm, binnenkort van start met adviesraad sociaal domein, AMHK & crisisdienst regionaal geregeld mbt Veiligthuis (uitvoering GGD-HN)
- 1 persoon is aanspreekpunt voor 1 gezin
- Aanbestedingen zijn zeeuws breed opgepakt. Raadsleden hebben geen zicht op actualiteit en budgetten.
- Aanpak via lokale (subregionale) stichting leergeld. Deze stichting zorgt er voor dat in het beginstadium er ruimte is voor jongeren om zich niet achtergesteld te voelen. Dit heeft invloed op de toekomst.
- Aanpak via wijkteams , coördinatie via CJG
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Actueel overleg met betrokken partijen. Goede klachten regeling. Zeer goede wedhouder, die er boven op zit. Goede betrokkenheid in cliënten platvorm. Terug koppeling/ evalueren
- Advies- en Meldpunt Huiselijk Geweld en Kindermishandeling
- Advies/participatie van andere instanties
- Afspraak/ instelling toegangsteam tussen 4 gemeenten.
- Afstemming met regio
- Alcohol voorlichting.
- Alle behandelingen zijn volgens plan `doorgegaan`, dus voor en na 1 januari maakt voor het kind / de jongere niet uit.
- Alle bestaande contracten tot 31-12-2016 verlengd in tussentijd de tijd om zaken naar gemeentelijk inzicht (anders) te stroomlijnen. Permanente werkgroep van raad zit er boven op.
- Alle cliënten zijn in the picture, lijnen zijn kort, kernteam werkt al ruim drie jaar samen in voorbereiding op de daadwerkelijke decentralisaties in 2015.
- Alle oude arrangementen / hulpvragen bij voor de transitie erkende en bekende instanties gaan gewoon door zoals was. Hierdoor is er vrij weinig hinder.
- Alles gaat nu via Ã©Ã©n partij: CJG. Goede samenwerking met de huisartsen en dergelijke zorgen voor gestroomlijnde
- Alles is goed geregeld
- Alles tijdig gedaan. Contrcaten etc.
- Als raadslid heb ik gevraagd om een evaluatie van het eerste halfjaar, nadat ik verontrustende geluiden hoorde over de financiën in m.n. Friesland. Het antwoord van het college was: We zijn het met man en macht aan het uitzoeken. Dus er wordt aan gewerkt, probleem is bekend, maar op het antwoord moeten we nog even wachten.



- Ambulant jongerenwerkers zijn zichtbaar op straat bij de JOP's.
- Begeleiding naar werk
- Beleid is klaar.
- Beleid is uitgewerkt
- Bestuur heeft een glasheldere visie op jeugdhulp en werkt consequent vanuit die visie, voor zover de huidige regelgeving dat toelaat.
- Bestuursmatige goed bedoelde insteek en communicatie met gemeenteraad
- Betere controle, waardoor er meer inzicht ontstaat in wat er werkelijk aan de hand is. Hierdoor kan eerder ingegrepen worden.
- Betrekken pleegouders bij het beleid
- Betrokken; korte lijnen; duidelijkheid; voorlichting
- Bij signalen wordt meteen de hel gezinssituatie bekeken
- Bijeenkomst geweest van zorgprofessionals in de jeugdzorg.
- Bijna geen wachtlijst.
- Bijvoorbeeld een kind dat al 6 jaar een PGB ontvangt maar geen daadwerkelijke zorg krijgt. Deze komt nu boven drijven en de gemeente kan nu met een zorgaanbod komen dat wel werkt.
- Bovenlokale hulp wordt in samenwerkingsvormen gedaan ivm specialistische hulp. Jeugdplan Drenthe is hier de basis van.
- Bredere benadering: bijv. ook financiële situatie in het gezin wordt aangepakt (schuldhulpverlening) en niet alleen de problematiek rond het kind.
- Bureau jeugdzorg en ggd
- Centrale toegang
- Centrum voor jeugd en gezin is goed toegerust met specialistische medewerkers in de diverse disciplines.
- Centrum voor Jeugd en Gezin wordt steeds meer gevonden in de wijken.
- Cijfer wordt gegeven door werkers in het veld
- Cjg eindelijk ingesteld met experts van oa BJZ
- CJG, Socialeteam zijn goed bereikbaar voor zorgaanvraag. En goede samenwerking van de zorgteams
- CJG/Jeugdteams worden goed gevonden
- Cliënten weten waar ze moeten zijn met hun vragen over en om hulp.
- Communicatie
- Communicatie met burgers loopt goed
- Communicatie, niemand tussen wal en schip
- Contac
- Contact
- Contact jongeren
- Contact met hulpvragers
- Contacten
- Continuering van het oude
- Continuïteit van zorg
- Contracten goed afgesloten
- Contracten met zelfstandig gevestigde psychotherapeuten op tijd en zonder gedoe afgesloten
- Dat weet ik niet, maar er zijn geen klachten gemeld. Vandaar een voorzichtige voldoende
- De aanpak een-gezin-een regisseur in de crisis jeugdhulpverlening. het resultaat is o.a. onderbenutting van het aantal beschikbare `crisisplaatsen`.
- De aanpak is integraler
- De aanpak van onze wethouder de heer ostrom

- De centrale inkoop
- De CJG coaches doen het goed, de scholen hebben goed zicht op de zorgleerlingen en er is goede samenwerking en overleg, de Peilstok werkt goed, Streetcornerwork pikt kinderen/tieners op voor ze onder de radar verdwijnen, er is minder overlast van hangjongeren dan vroeger.
- De clusterindelingen door een arts zijn tot tevredenheid van de betrokkenen goed verlopen
- De continuïteit is gewaarborgd.
- De doorverwijzing via het CJG begint nu langzaam gestalte te krijgen. Ook artsen nemen het CJG serieus.
- De gebiedsteams doen hun best
- De gemeente Diemen heeft als kleine gemeente een goed overzicht van de jeugdhulp en pakt het goed op.
- De gemeente is erin geslaagd om de transitie zonder grote pijn te laten verlopen. Er wordt goed gecommuniceerd over de toekomstige transformatie. De kaders hierbij worden door allen gedeeld: ontschotting van onderdelen sociaal domein, wijkgebonden werken, teruggeven van verantwoordelijkheid aan de professionals, minimaliseren van de indicatieprocedures, en geen bemoeienis met individuele casuïstiek door de gemeente.
- De gemeente neemt gestaag haar rol aan en is naar alle waarschijnlijkheid er per 1 jan 2016 klaar voor
- De gemeente werkt weinig bureaucratisch. Vooraf geen beschikking nodig voor therapeutische hulp. Nog weinig zicht op het werk van de Centra Jeugd en Gezin
- De gemeten tevredenheid van gebruikers is hoog. In individuele gevallen is de verantwoordelijke wethouder erg proactief.
- De inkoop van de jeugdzorg verloopt op een goede manier. De aanbieders van jeugdzorg zijn over het algemeen tevreden over hoe dat voor het afgelopen jaar ging en ook de voorbereidingen voor de inkoop voor volgend jaar verlopen voorspoedig.
- De inkoop van jeugdhulp wordt ingekocht door de GGD Zeeland, voor alle Zeeuwse gemeenten. Dit is stevig verankerd.
- De inspanning van een samenhangend beleid
- De instanties werken samen en het proces is goed ingericht. Als er een probleem ontstaat is dat financieel maar er vallen geen jongeren tussen wal en schip.
- De inzet van de mensen
- De jeugdhulp voor 2015 was op tijd ingekocht.
- De jeugdwijkwerker is goed te bereiken voor overleg.
- De jeugdzorg is nog niet goed in beeld in de gemeente Arnhem. Om die reden is het lastig een oordeel te geven. Zodra de herindicaties plaatsvinden zal er meer duidelijkheid zijn.
- De kanteling in onze gemeente gaat goed, omdat dit al een paardenarts geleden is ingezet.
- De ketens die om de jeugd Hulp zitten
- De komst van een loket waaraan verschillende organisaties gekoppeld zijn
- De lichte zorg lijkt goed te gaan. Weinig klachten. Als mensen klachten hebben, dan horen wij dit snel in onze gemeente. Tot op heden zijn de individuele gevallen die wij hebben aangekaart (buiten vergaderingen om) snel opgepakt en naar tevredenheid opgelost (terugkoppeling van ouders).
- De lijnen tussen de verschillende hulpverleners zijn veel korter geworden.
- De medewerkers van BJZ zijn integraal overgenomen door de gemeente, ondanks de toezegging van de wethouder op 16 September 2014. Dat vindt hè college goed.
- De monitoring biedt nog geen inzichten. eerste cijfers worden na het reces bekend
- De nieuwe wijkteams die de omvorming zijn van het Bureau Jeugdzorg (SAVE-teams in Utrecht) hebben veel meer aandacht dan voorheen voor de veerkracht binnen het netwerk. Dat leidt tot minder medicalisering en meer betrokken die vanuit `het hart` betrokken zijn.



- De organisatie is redelijk goed op gang gekomen.
- De organisatie staat. Dat is de basis. In oude situatie teveel bureaucratie en verwijzingen. Men zit er bovenop en men houdt de zaken simpel. Niet snel doorverwijzen.
- De organisatie vanuit de gemeentes om alles op de rit te krijgen
- De organisatie.
- De raad wordt relatief tijdig geïnformeerd over grote beleidswijzigingen/richtingen
- De samenwerking met andere gemeenten en de integrale aanpak
- De samenwerking met de wijkteams loopt redelijk tot goed. Jeugdhulp is goed ingebed en de generalistentteams.
- De samenwerking tussen de 23 gemeentes in de provincie Groningen.
- De samenwerking van de jeugdteams met de sociaal wijkteams
- De sociale teams werken adequaat. Het spreekuur met de wethouder wordt bezocht en inwoners kunnen hun verhaal kwijt.
- De sociale wijkteams Jeugd zijn bijzonder goed op stoom. Ze worden goed gevonden, zijn inhoudelijk goed voor hun taak toegerust en werken (nu al) heel goed samen met diverse stakeholders in de wijk.
- De toegang is goed, maar duur, geregeld. Er is gekozen voor een gemeentelijke loketfunctie met deskundigheid.
- De transitie is vlekkeloos verlopen en de jeugdhulp is in Loon op Zand op orde. Bijvoorbeeld de uithuisplaatsing van probleemjongeren in gezin.
- De transitie was gericht op continuïteit. Zorgcontracten zijn zoveel mogelijk verlengd, maar wel met de kanttekening, dat in elk geval vanaf 2016 meer effectiviteit en vernieuwing is vereist. De jeugdhulp zat wel heel ruim in haar jasje, zonder dat effectief handelen hoog in het vaandel stond.
- De uitvoering aan de basis naast de regionale afstemming en samenwerking, maar er is en blijft nog veel op te lossen
- De vangnet regeling dat er niemand buiten de boot mag vallen door de wijziging in het systeem
- De verschillende Casus zijn in beeld gebracht. Financiële consequentie worden gemonitord
- De voorbereiding van de decentralisatie, de overgang is goed voorbereid, in verreweg de meeste gevallen is de hulpverlening na 1 januari 2015 op dezelfde voet, kwaliteit en voorwaarden voortgezet
- De wethouder is in ieder geval op de hoogte en aanspreekbaar op zijn portefeuille jeugdhulp.
- De wijkteams geven goed aan waar behoefte is en waar geluisterd wordt
- De wijkteams zijn echt dichtbij de doelgroep en werken heel hard om alle vragen te inventariseren.
- De wijkteams zijn gestart
- De zachte landing
- De zorg dicht naar de mensen brengen dat is wat mij betreft een positieve ontwikkeling.
- De zorg is gecontinueerd en er is voldoende kennis bij de Sociale teams.
- Deskundigheid in huis halen.
- Devez enquête komt te vroeg. Er zijn nog geen interne rapportages
- Dichtbij mensen en geen wachtlijsten
- Direct contact en verantwoordelijke bestuurders kunnen meekijken als er problemen zijn, anders gezegd: professionals weten dat ze ter verantwoording kunnen worden geroepen.
- Dit is een gemeenschappelijke regeling. Heb hier verder geen zicht meer op.
- Diversiteit van deskundigheden en persoonlijkheden kwaliteiten in het JGT
- Dmv een proeftuin is onze gemeente al lang voor 1 januari 2015 begonnen met werken aan decentralisatie. 1 januari veranderde dus niet zoveel als voor andere gemeentes.

- Door de zg. ontschotting worden cliënten niet slecht vanuit sec de jeugdhulp of WMO beoordeeld maar, als alles goed gaat, vanuit een breder perspectief.
- Doordat CJG goed en WMO e.d. één loket hebben is gebleken dat veel multiproblematiek nu beter en efficiënter wordt geholpen.
- Duidelijke afspraken met diverse partners
- Duidelijke communicatie
- Een betrokken portefeuillehouder.
- Een centrale toegangspoort via centrum jeugd en gezin. Beter overzicht van de hulp, in gevallen van multiproblematiek de hulpverlening efficiënter te krijgen de door een plan-een regisseur-een gezin.
- één contactpersoon per gezin
- Een gezin een contact persoon en korte lijnen tussen gemeente en Jeugdhulp. Er is veel geïnvesteerd in de relatie.
- Een gezin een plan. Goede afstemming.
- Een gezin een regisseur en een plan het beperken van de macht van grote zorginstellingen en BIZ
- Een gezin. Er wordt duidelijk gekeken waardoor de problemen ontstaan.
- Een gezinscoach die alle hulp coördineert
- Een gezinsmanager / regisseur. Dat werkt heel goed
- Een GGZ jeugdverpleegkundige is nu toegevoegd aan de huisartsenpost waardoor 40% minder doorverwijzingen naar specialistische hulp
- Een keten regisseur
- Een loket om meldingen te doen
- Een nieuw sociaal gebiedsteam wordt door huidige ervaringsdeskundigen opgezet en ondersteund
- Eén plan etc. Wordt meteen opgepakt in situaties waar veel hulpverleners zijn
- Eén team, één gezin. Dit punt is direct structureel goed aangepakt. Er wordt daarmee invulling gegeven aan een van de belangrijkste punten om hulp dichterbij, veiliger en overzichtelijker voor het gezin te maken
- Een zeer actief en direct jeugdteam dat pilot draait
- Er bestaat een nauw contact tussen gemeente, scholen, ouders en jeugdinstanties
- Er gaat weinig goed
- Er is al gauw ingezien dat het werkproces van zorgtoewijzing t/m beschikking aangepast moet worden. Hier is men meteen mee aan de slag gegaan en er is extra menskracht ingehuurd.
- Er is duidelijke richting gegeven in onze gemeente aan de koers die gevaart moet worden. Bovendien wordt er door regelmatige controle en besprekmomenten met de raad actief bijgestuurd op de kosten.
- Er is een goede overgang geweest vanuit de organisatie die hulp heeft verleend naar het CJG+. Zaken zijn één op één overgenomen.
- Er is een integraal team dat elkaar kent. In het team isgeen hoge werkdruk.
- Er is een jeugd en gezinsteam samengesteld. Er zijn nog wat problemen op het gebied van ICT, omdat de systemen die in Amersfoort werden gebruikt niet synchroniseren met het nieuwe computersysteem, maar verder draait het al naar tevredenheid.
- Er is een jeugd opvoed en opgroei professional die de gemeentelijke toegangstaken tot de jeugdzorg coördineert.
- Er is een leuk initiatief waarbij een jeugdhulpverlener aanwezig is op de middelbare school en in samenspraak met de docenten laagdrempelig hulp biedt aan de jongeren.
- Er is eigenlijk nog weinig zicht op wat er goed of niet goed gaat.



- Er is geen onrust ontstaan na 1 januari en toch zijn de beoogde bezuinigingen gehaald. maar er is nog geen nieuw en effectief beleid opgezet
- Er is gekozen voor twee overgangsjaren, waarbij t voor bestaande cliënten gelijk blijft.
- Er is goed overleg tussen de verschillende partijen met als resultaat dat zaken wijzigen als praktijk anders werkt dan de theorie. Er is goed contact met zowel uitvoerders als beleidsmakers. Er zijn -voor zover bekend - geen wachtlijsten. Er is een reserve zodat voorkomen wordt dat kinderen buiten de boot vallen.
- Er is rondom procesregie nu een extra persoon aangenomen, dat is snel geregeld.
- Er is sinds 1 januari nog geen enkele klachten(/beroep/bezwaar) binnen gekomen, er zijn geen wachtlijsten in de GGZ, de zorg blijft gegarandeerd
- Er is veel oor en oog voor de jeugdige en diens netwerk keukentafelgesprekken gaan goed
- Er staat een solide team met gediversifieerde qualificaties
- Er worden afspraken gemaakt die vrij helder zijn en waar redelijk positief op wordt gereageerd
- Er wordt flink geïnvesteerd in een nieuwe structuur, terwijl de zorg voor de jeugd gewoon doorgaat. Op zich al een enorme opgave!
- Er wordt geluisterd naar de inwoner
- Er wordt getracht om het streven van een gezin een plan te implementeren
- Er wordt heel veel aandacht aan besteed
- Er wordt ijverig aan contact van belanghebbenden met één regisseur gedaan .
- Er wordt ingezet op p
- Er wordt keihard gewerkt om alle taken zo goed mogelijk uit te voeren.gezien de enorme vraag naar hulp is het een wonder dat alles na de overgang is doorgegaan.
- Er wordt meer geïnvesteerd of in ieder geval niet bezuinigd in het peuter, kinder en jeugdwerk in het welzijnswerk. Dit preventieve werk voorkomt problemen op den duur en veel onkosten. Een goede zaak.
- Er wordt meer overleg gevoed.
- Er wordt snel gereageerd op onverwachte en nog niet geregelde zaken.
- Er wordt veel gedaan aan vroeg signalering zodat er in veel gevallen met lichtere hulpverlening resultaat kan worden behaald.
- Er zijn geen jongeren die echt buiten de boot zijn gevallen, met name die het echt nodig hadden waren in beeld
- Er zijn geen klachten bekend
- Er zijn geen klachten binnengekomen.
- Er zijn geen klachten vanuit de burgers of instellingen in onze gemeente die ons als gemeenteraadsleden bereiken. Ook op vragen aan de wethouder over stand van zaken wordt gemeld dat het naar tevredenheid loopt.
- Er zijn gelukkig nog niet zoveel meldingen van ernstige gevallen, die hele dure zorg nodig hebben
- Er zijn gern wachttijden voor jongeren die hulp nodig hebben.
- Er zijn minder meldingen. Dit kan goed of slecht zijn, want ik heb geen idee hoe de meldingen er uit zien. De organisaties lijken steeds beter op elkaar ingespeeld te raken en meer (ongekozen) samenwerking lijkt tot stand te komen. Men heeft elkaar tenslotte nodig.
- Er zijn tot nu toe geen onoplosbare zaken gepasseerd ; geen ongelukken.
- Er zijn veel betrokken ambtenaren en bestuurders mee bezig in een samenwerkingsverband van 17 gemeenten...
- Extra reserveringen indien er noodhulp voor de jeugd moet komen. De grootste hulp kost 100.000 per persoon. Er is één reservering opgenomen met budget voor nog één.
- Financieel lukt het redelijk binnen kaders en ook binnen de beleidslijnen. Ik krijg geen informatie over individuele gevallen en wil dat ook niet



- Financiële gedeelte
- Formele kant is afgedekt met tijdig genomen besluiten.
- G.b.
- Garantie: elke jongeren wordt eerst en in ieder geval geholpen. Pas daarna worden problemen die zich administratief, in het overdracht- of in het afwikkelingsproces voordoen aangepakt.
- Gecontracteerde zorg
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen calamiteiten
- Geen ernstige incidenten
- Geen idee, we hebben nog geen cijfers over 2015
- Geen idee. Ik hoop dat het niet veranderd is
- Geen incidenten geweest
- Geen incidenten bekend sinds januari
- Geen inzicht
- Geen inzicht in verkregen.
- Geen klachten van betrokkenen.
- Geen klachten. Samenwerking met huisartsen en wijkverpleegkundigen loopt prima. 150 gevallen er 1 januari overgedragen vanwege de zorgcontinuïteit en 25 rechtstreekse verwijzingen naar jeugdhulp. Transformatie gaat in loop van dit jaar verder vorm krijgen.
- Geen klachtverhalen van cliënten tot nu
- Geen problemen, omissies. Verhoudingsgewijs soepel.
- Geen voorbeeld bekend
- Geen wachtlijst
- Geen wachtlijst, alle meldingen worden tot op heden adequaat opgepakt
- Geen wachtlijst, geen klachten bekend
- Geen zicht op
- Gemeente Eersel heeft alles met een jaar uitgesteld. Gemeente Eersel voert de 3D's pas in per 01-01-2016.
- Gemeente heeft goed contact met de organisaties. De lijntjes zijn kort waardoor er snel gereageerd kan worden. Organisaties maken zich zorgen om nieuwe wet waarin kwetsbare jongeren van 18 jaar zelfstandig moeten wonen. Hier wordt in de gemeente door organisaties heel positief op in gespeeld. Met zorg voor de kwetsbare jongeren.
- Gemeente Huizen heeft een vraaggestuurde aanpak waardoor er veel invulling is voor de wensen van de belanghebbenden.
- Gemeente werkt samen met Holland Rijnland
- Gemotiveerd team en vroegtijdig in regioverband gestart
- Goed bereikbaar
- Goed functionerende wijkteams. Nog wel in pril stadium
- Goed gaat de opvang van Tavenu
- Goed ingericht CJG, preventieve kant op orde, samenwerking loopt goed met professionals onderling
- Goed lokaal georganiseerd, korte afstand tot de burger.
- Goed opgezet
- Goed samenwerking o.a. met CJG
- Goed voorbereide overdracht
- Goede afbakening aan de voorkant qua afspraken

- Goede contacten met CJG.
- Goede samenwerking tussen Groninger gemeenten.
- Goede verhalen bereiken raadsleden niet. Dat betekent niet dat er niks goed gaat. Ik denk juist wel omdat er zo weinig klachten binnen komen via telefoon of mail.
- Goede voorlichting
- Goede werkafspraken met Arnhem mbt de juridische cliënten. Egalisatiefonds binnen Regio Verband voor zware" zaken bijv. opname 7/24 "
- Goede wil tot samenwerken en het kind centraal te stellen
- Goirle kampt met tekort, is onder andere oorzaak van jeugdzorginstelling. Weet heel weinig over uitvoering, geldt ook voor andere taken.
- Ha ha. vooral het uitblijven van calamiteiten is mijn maatstaf. overhevelen van gegevens gaat niet goed, facturering evenmin, sturen cijfers is nog niet mogelijk.
- Heel veel aandacht met allerlei brochures en papieren
- Het bij elkaar brengen van klant-zorgrelaties om te constateren dat er (on)voldoende benodigde efficiënte zorg wordt ingezet.
- Het CJG doet goed werk.
- Het contact gaat via 1 persoon, de lijn van zorgen is korter.
- Het is druk bij C.J.G. maar de wachtlijst is klein doordat de capaciteit omhoog is gegaan en processen zijn geoptimaliseerd, Een kwaliteitsmedewerker zorgt nu voor CJG produktcodes die mer hanteerbaar zijn voor de organisaties. Weinig klachten en ervaringen worden standaard opgehaald bij zowel de cliënten als de aanbieders. Geen signalen van zorgmijders.
- Het leveren van maatwerk.
- Het lijkt erop dat de communicatie tussen de gemeenten die samenwerken goed verloopt
- Het overleg tussen de ambtelijke organisatie als uitvoerder en de cliënt loopt goed.
- Het proces tussen gemeente en jeugdhulp aanbieders verloopt soepel
- Het sociaal team is benaderbaar voor vragen en er wordt regelmatig gegevens geplaatst op de gemeentewebsite en pagina's in de kranten
- Het toewerken naar een effectievere manier van werken onder andere door één toegangslot voor zorg en uniformering van werkwijzen van betrokken organisaties
- Het vervoer op maat
- Het wijkteam houdt keukentafelgesprekken, zorgt dat de benodigde zorg verleend wordt en de inwoners zijn tevreden over de resultaten.
- Hoor in het dorp geen klachten en dat vind ik erg belangrijk.
- Hoor nooit geen klachten
- Huisarts speelt een centrale rol en die lijkt dat op te pakken.
- Hulp dicht bij huis
- Hulp dichtbij in stadsteam. 1 gezin
- Hulpvragen komen op redelijke termijn bij de zorgaanbieders terecht. Zorgaanbieders zijn betrokken.
- Iedereen doet zijn best, werkt volgens nieuwe flexibele methode waardoor problemen snel worden opgepakt en opgelost voordat ze escaleren
- Iedereen krijgt zorg. Geen wachtlijst
- Iedereen voelt de urgentie.
- Ik heb de indruk dat het meerteam, waar diverse jeugdzaken binnenkomen, goed oppakt.
- Ik heb geen voorbeeld want ik vind dat er niets goed gaat. Behalve dat de instantie nu wel samen werken en dit kon eerst niet.
- Ik hoor geen klachten.
- Ik ken geen voorbeelden



- Ik vind dat er genoeg ideeën zijn helaas komt er weinig van tot uitvoering
- Ik weet dat de ambtenaar die eerste verantwoordelijke is voor jeugdhulp heel erg betrokken is en goed weet waar ze mee bezig is.
- Ik weet geen voorbeeld
- In de raadscommissie Samenleving volgen wij dit al een tijd op de voet. Er is al regelmatig terugkoppeling door de portefeuillehouder. We hebben ook een burgerpanel. We hebben tot nu toe geen echte problemen ervaren maar we blijven scherp als gemeenteraad.
- In een regionaal samenwerkingsverband van gemeente heeft mijn gemeente baat bij uitwisseling en afstemming van ervaringen en ontwikkelingen.
- In een zeer urgente situatie waarbij instellingen verantwoordelijkheden doorschoven naar elkaar heeft de Burgemeester ingegrepen. Hierdoor worden de knelpunten die er altijd al bestonden zichtbaar en kan er gewerkt worden aan een structurele oplossing
- In gesprek met de instellingen blijven zodat snelle reactie mogelijk is, efficiënte overleg tafels mbt regionale samenwerking, op tijd contractering
- In geval van een probleemgeval kon wethouder dit direct oplossen door gebruik te maken van discretionaire bevoegdheid
- In gezamenlijk overleg met twee andere IJmondgemeenten zijn contracten afgesloten met Jeugdhulp voorzieningen en de eerste resultaten geven een bemoedigende indruk
- In onze gemeente gaat het relatief goed, hoewel ook hier de nodige problemen zijn. Dat komt door de zogenaamde "zachte landing" waar de gemeente voor gekozen heeft (eerst decentraliseren, dan transitie)."
- In onze gemeente, Rijssen-Holtten, is een derde jeugdconsulent op tijdelijke basis aangenomen om de decentralisaties goed te begeleiden.
- In principe goed voorbereid
- Indicatie
- Indicatie ligt niet bij wijkteams
- Individuele benadering
- Info hierover zou er allang zijn maar wordt nu over het reces getild..
- Informatie te laat bij de inwoners
- Inkoop en preventie
- Inkoop is goed afgestemd met de raad, met doel om geen jeugdigen buiten de boot te laten vallen
- Inkoop is goed gegaan bestuurlijk aanbesteden."
- Inkoop vanuit de regio
- Inmiddels zijn alle participanten op hun plek en hebben een goed functionerend samenwerkingsmodel. De toegankelijkheid is door de meerdere mogelijkheden goed en laagdrempelig. Samenwerking in de regio gaat goed.
- Instelling Jeugd- en Gezinsteam
- Instellingen hebben goed contact met de gemeente medemblik en zij zijn tevreden met de goede samenwerking. de beschikkingen worden vlot afgegeven
- Intake via het CJG gaat prima. Middels een familie netwerkberaad worden problemen en kansen in kaart gebracht. Bij het CJG werken kundige mensen met hart voor hun vak.
- Integrale aanpak
- Integrale aanpak is wel goed
- Integrale overleg wijkteam en scholen
- Inzicht is ontstaan dat gemeentes herl veel dingen niet goed voor elkaar hebben.
- Inzichtelijk maken van de individuele cases. Er was aan het begin van het jaar weinig zicht op de individuele situaties. Hier is stevig op ingezet.
- Is nog te vroeg om te zeggen, vandaar een cijfer 5. Er is veel n zichtbaar leed en in hoeverre dat



in onze gemeente speelt is niet inzichtelijk alleen het aantal is bekend bij de gemeenteraad.

- Is nog weinig veranderd, 2015 is voornamelijk bestaand beleid, zelfde aanbieders ed
- Jeugd Ondersteuning Teams (JOT) lijken goed hun werk te doen.
- Jeugd ontmoetingsplekken nog steeds niet uitgevoerd
- Jeugdbeschermingsplein ingericht
- Jeugdhulp is in samenwerking met gemeenten in de regio geregeld
- Jeugdhulpverlening bij probleemgezinnen loopt zoals dit in het velden ook aangepakt werd.
- Jeugdsportcoaches die vroeg kunnen signaleren
- Jeugdteams is gevormd.
- Jongerenwerk heeft via het sociaal loket nauw contact met eerste en tweedelijnszorg.
- Kan dit dus ook niet toelichten, maar heb bij de jeugdzorg dus niet van echt goede gevallen gehoord.
- Kan niet er blijft te veel onduidelijk
- Kan nog geen oordeel vellen
- Keukentafel gesprekken, in onze gemeente in het kader van de WMO hier al mee gestart.
- Keukentafelgesprekken. Voorbeeld voor andere gemeenten, aldus ANBO
- Kleinschalig en overzichtelijk toegangsteam zit dicht op klanten
- Koppeling jeugdzorg met Centrum Jeugd en Gezin met preventie ambulante jeugdzorg
- Kort erboven op. Korte lijnen
- Korte lijnen
- Korte lijnen. Er wordt gerekend met de menselijke maat. Er wordt ook bovengemeentelijk goed samengevat.
- Korte lijntjes met hulpverleners, waardoor potentiële probleemgevallen snel geholpen kunnen worden.
- Korte wachtlijst in de GGZ ivm andere regio's
- Krijg signalen vanuit ouders en docenten, dat hulp veel sneller en duidelijker gaat met contactpersoon in gemeente dan voorheen met jeugdzorg
- Laagdrempelige toegang CJG(centrum jeug en gezin). In het CJG zijn jeugdzorg, ggd, Sad (schooladviesdienst) maatschappelijk werk en jongeren zelf op een locatie geconcentreerd.
- Lastig te zeggen wat er goed gaat, nog weinig terugkoppeling tav wachtlijsten jeugdzorg en inzet wijkteams eerste contact met callcenter gemeente gaat goed
- Lopt
- Maatgerichte aanpak
- Meer dan goede voorlichting van de jongeren werker. Jongeren werker staat met beide benen op de grond en is vaak tussen de jeugd te vinden op de tijden dat de jeugd dit als prettig ervaart.
- Meer jongeren worden bereikt via sociale kernteams
- Meer samenwerking in de keten. Regie bij één partij.
- Men is er niet klaar voor/te snel.
- Men ligt op schema en informeert goed daarover.
- Mensen krijgen de benodigde zorg
- Mensen lijken goed geholpen te worden, maar hoe en wat onttrekt zich aan de waarneming
- Met 1 centrale toegang tot hulp en zorg in onze gemeente, is een goede weg ingeslagen. Jeugdhulp kan in samenhang met andere hulpvragen worden opgepakt.
- Met 5 gemeenten gezamenlijk opgepakt. Zelf ervaring met vlot doorverwijzing naar specialistische zorg.



- Met betrekking tot jeugdzorg zijn er nog veel onduidelijkheden. Aangezien wij vanuit het college nog weinig klachtmeldingen krijgen, moeten we er vanuit gaan dat het tot op heden goed loopt. Ook over het toekennen van gelden van jongeren die afkomstig zijn uit een andere gemeente dan waar ze nu wonen. We weten allemaal dat er onvoorstelbaar veel geld in de zorg omgaat, dus de risico's zijn ook enorm.
- Mij niet goed bekend
- Mijn gemeente is een kleine gemeente 24.000 inwoners, dus overzichtelijk. deze gemeente staat zeer dicht bij haar burger. een gemeente met tot nu toe weinig probleem gevallen in de jeugdzorg.
- Minder uithuisplaatsingen, minder afzonderlijke hulpverleners, meer samenwerking tussen hulpverleners (1 gezin, 1 plan, 1 coach: leefzorgplan).
- Mooie web-site CJG
- Nauwelijks wachtlijsten, positieve reacties uit de wijkteams en een raad die zich belangstellend maar terughoudend opstelt (geen onnodige regeldruk).
- Nee
- Niemand valt buiten de boot. Er is budget beschikbaar als vangnet.
- Niet bekend
- Niet te beoordelen
- Niets
- Nieuwe aanbesteding. We kunnen nu scherpere eisen stellen aan zorgverleners en de kosten beter in de hand houden
- Nnb
- Nog geen goeie voorbeelden
- Nog geen klachten vanuit t veld
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog niet te zeggen
- Nog onduidelijk, inzet is zeker goed
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nu geen wachtlijst meer.
- Nvt
- Ogenschijnlijk is alles geregeld. Er blijven vele vragen van cliënten onbeantwoord. Ik kan niet aangeven wat goed gaat.
- Onbekend
- Onderwijs wordt meer betrokken
- Ontwikkeling integraal beleid in samenhang met de andere transformaties. Met de jongeren verkennen wat de (digitale) mogelijkheden zijn van jeugdparticipatie.
- Ontwikkeling wijkjeugdteam is al voor de transitie gestart als pilot. Nu wordt het doorontwikkeld en voorziet nu al in een grote behoefte, merkbaar aan het toegenomen aantal casussen die in behandeling zijn bij dit team tov de oude situatie bij het CJG
- Onze gemeente is geen extra financiën nodig en er komen geen klachten vanuit de burgers
- Onze wethouder jeugdzorg zet zich bijzonder goed in
- Ook dit is lastig te toetsen. Ik heb het idee dat het preventieve traject goed gaat. Grote aanbieders (ipse de bruggen, jeugdformaat) hebben goede contracten en zijn blij met het inkoopbureau H10
- Op dit moment nog geen problemen
- Op papier is het goed geregeld. Er wordt ingezet op preventie en ook ander beleid wordt meegenomen hierin, wat samenhangende regelgeving veroorzaakt.
- Op papier loopt het prima.



- Operationele signalering
- Oprichten wijkteams
- Oprichting van buurtteams jeugd verloopt tot nu toe goed.
- Organisaties weten elkaar beter te vinden.
- Overgang
- Particulier initiatief komt ondanks mitsen en maren vanuit de gemeente toch van de grond. Met hulp van enkele raadsleden
- Persoonlijk door wijkteams met backup van specialist
- Pgb uitbetalingen in orde
- Preventie is goed geregeld. Mijn gemeente is klein, en bestaat bovendien uit een aantal nog kleinere kernen. De teams (o.a. jongerenwerk, school, praktijkondersteuning huisarts) hebben daarom goed zicht op wat er gebeurt. Bovendien: In algemene zin zijn de decentralisaties bij ons erg meegevallen, ik denk dat daar een aantal factoren voor aan te wijzen zijn: 1 De WMO is op maat gesneden voor kleine dorpse gemeenten als de mijne. 2 Onze gemeente is behoorlijk kapitaalkrchtig, de balans is goed, op tegenvallers was gerekend, 3: wij maakten deel uit van een regio waar een aantal decentralisaties bij wijze van pilot werden voorbereid. Wij waren dus goed voorbereid op e.e.a. 4: we hebben de gesprekken over de decentralisaties zo min mogelijk politiek gehouden: veel werd voorbereid binnen klanbordgroepen, daar bleek van links tot rechts behoorlijk makkelijk consensus te vinden. 5: het gaat binnen mijn gemeente om een kleine groep.
- Primaire opvang via maatschappelijk plein
- Pro actieve wethouder
- Professionals met oog voor de kwaliteit
- Provinciebreed wordt goed samengewerkt (Drenthe). Lichtere interventies worden door gemeente en CJG en lokale partners gedaan. Vorige week werkbezoek gehad bij Centrum Jeugd en Gezin; mijn indruk is dat het goed gaat.
- Pvang maar voork
- Raadsleden die te ver van maatschappij afstaan. over het algemeen universitair opleiding
- Regie willen voeren over client bij meerdere hulpverleners
- Regionaal aangepakt met 9 gemeenten. weinig meldingen bij klachtenlijn.
- Regionale samenwerking
- Regionale samenwerking aanpak en inkoop jeugdhulp
- Regionale samenwerking en relatie sociale teams en CJ G in de wijk ingezette trajecten mbt proef- en leertuinen
- Regionale samenwerking met de buurtgemeentes
- Sa
- Samen met 7 regiogemeenten is dit opgezet waarbij het risico ook gezamenlijk wordt gedragen. tevens delen we de werkverschaffing als dat nodig is.
- Samenwerken waar nuttig, eigen kracht waar mogelijk
- Samenwerking
- Samenwerking
- Samenwerking in de regio
- Samenwerking in de regio. Voorbereidingen, gezamenlijk visie, pilots en inkoop/aanbestedingen
- Samenwerking met andere gemeenten in Drenthe en de voorbereiding
- Samenwerking met de huisartsen. Voorkomen moet worden dat er twee gescheiden circuits ontstaan. Huisartsen spelen een belangrijke rol in de transformaties (systemen moeten aansluiten etc) en de samenwerking met sociale sector is daarom van wezenlijk belang.
- Samenwerking met en op de scholen



- Samenwerking op regionale schaal. Meer expertise en solidariteit in financiën
- Samenwerking tussen 13 Zeeuws gemeenten met onderlinge solidariteit.
- Samenwerking tussen alle betrokken instanties.
- Samenwerking tussen de en met de verschillende instanties.
- Samenwerking tussen partijen loopt goed
- SAVE aanpak behouden,, uitstel eigen bijdrage ggz, wijkteams goed in opbouw
- Schuldhulpverlening
- Sense of urgency is aanwezig
- Signalen dat niet alles goed gaat
- Signalen over wachtlijsten zijn zorgelijk maar worden door gemeentebestuur nog niet bemerkt. Dat is dus ook zorgelijk
- Signalen worden snel en goed opgepakt.
- Signalering via het sociale wijkteam. Zitten er dichter bovenop en begrijpen de context beter als het om probleemgevallen gaat. Staan dicht bij de mensen en zetten eerder bredere hulpverlening in. Maatwerk wordt hierdoor meer mogelijk. Ouderbijdrage jeugd-ggz is geschrapt.
- Sinds kort kennen wij in de gemeente Lochem wijkteams waarbij alle takken van hulpverlening in zitten. Afhankelijk van de situatie wordt de samenstelling gewijzigd.
- Snel oppakken van een zwaar geval
- Snelle doorlooptijd aanvragen/indicaties
- Snelle en laagdrempelige toegang. Herkenbaar in de wijk en de gemeente.
- Snelle monitoring als er iets mis dreigt te gaan. Korte lijnen tussen begeleiders en hulpverleners
- Snelle toegang jeugd- en gezinsteams, geïntegreerde aanpak, samenwerking met eerstelijns
- Social t
- Sociale kernteams
- Sociale teams nemen contact op met de huisarts en in samenspraak wordt er gezocht naar een eerste lijnhulpverlener in de gemeente wat en dichtbij is en zorg op maat maw geen grote instellingen waarin je mogelijk in een niet gewenste flow terecht komt
- Sociale wijkteams. Deze zijn vooral vanuit jeugdzorg opgezet, dus veel affiniteit.
- Te centrale aansturing
- Te weinig kennis om deze vraag te kunnen beantwoorden.
- Team jeugdzorg, integrale aanpak
- Telefonische bereikbaarheid is goed
- Teveel hulp
- Tot nog toe zijn er geen cliënten die tussen wal en schip zijn gekomen.
- Tot nu toe zijn er nauwelijks klachten.
- Tot zover geen bijzonderheden Geen klachten bekend ook niet na vragen in de raad. Hoeksche Waard als landelijk voorbeeld gesteld.
- Tot zoverre krijgen wij als raad geen klachten
- Transitie goed verlopen
- Uit diverse
- Uitbesteed via regionale inkoop. Geen zicht, geen controle...???
- Uiteindelijk is de bedoeling een contactpersoon
- Uitleg wethouder. Stand van zaken.
- Vallen geen mensen tussen wal en schip
- Veel onduidelijk, inclusief de toegang tot zorg
- Veel overleg met de ketenpartners en het goed in zicht krijgen van probleemsituaties. O.a. door centrum voor Jeugd, Gezin en Veiligheid en sociale wijkteams.



- Veel samenwerking. Het CJG heeft de tijd goed gebruikt om nu klaar te zijn voor de nieuwe manier van werken.
- VH2 toel. (#2)
- Via wijkteams zit men dicht op problematiek
- Volgens mij is het goed geregeld
- Volgens de gegevens gaat het goed alleen pgb,s zijn nog steeds een vraagteken men werkt met voorschotten
- Volledig pakket aan dienstverlening
- Voor 2015 is men gekomen tot centrale inkoop en zorg op basis van solidariteit met omringende gemeenten.
- Voor zover ik weet geen noemenswaardige problemen
- Voorafgaand aan de decentralisatie is er een pilot geweest van twee jaar ` een plan, een gezin`. dit heeft tot veel kennis en expertise geleid.
- Voorlichting van college op mogelijke ernstige casussen is goed
- Voorlichting, doelgroep benadering, proactief werken, sociale signalering, inzet van steeds meer vrijwilligers.
- Voorlopig geen meldingen van grote problemen.
- Voortzetting op basis van CJG. Structuur bestond al.
- Voorzetting van de bekende gevallen
- Vorming van een basisteam Jeugd en gezin met professionals
- Vraaggestuurde hulp
- Vrijheid van gemeente om niet-gecontracteerde zorg toch te verlenen.
- Vroege
- Vroegtijdige signalering en aanpak door jeugdteams en samenwerking met bijvoorbeeld schoolmaatschappelijk werk.
- We blijven binnen de begroting
- We doen er alles aan om kind niet tussen wal en schip te laten vallen.
- We doen veel aan preventie, oa. door maatschappelijk werk op het voortgezet onderwijs te zetten voorkomen we dure hulp
- We horen weinig klachten. Maar ik heb er verder weinig zicht op.
- We kregen goed signalen, er is altijd verbetering nodig
- We vragen geen geld voor jeugd GGZ.
- We weten amper iets, er is nog steeds geen overzicht
- We weten eigenlijk nog niets
- We zitten er bovenop
- Weet ik niet
- Weet ik nog niet
- Werknemers van het sociale wijkteam hebben echt het beste voor met hun `cliënten`.
- Wethouder en college volgen het zorgvuldig
- Wij als raad worden meegenomen in het proces en ontwikkelen daarmee ook de processen
- Wij staan als politiek op afstand en worden nog niet gemoeid met dagelijkse problemen.
- Wij vinden dat ons college zich goed houdt aan de toezegging dat niemand tussen wal en schip zal vallen. Er is in mei bekend geworden dat er een jeugdinstantie zijn subsidieplafon heeft bereikt. Naar onze mening pakt de gemeente goed haar verantwoording en houdt zich aan de toezegging
- Wij zijn vroegtijdig begonnen.
- Wijken en dorpen voelen zich meer verantwoordelijk een bijdrage aan oplossingen te leveren.
- Wijkteam actief. Alle verordeningen en nieuwe regels tijdig van kracht.

- Wijkteam werkt goed
- Wijkteams
- Wijkteams hebben een medewerker die ervaring heeft met deze problematiek (Komt vanuit MEE)
- Wijkteams in ontwikkeling
- Wordt lokaal neergelegd
- Www
- X
- Xxx
- Xxx
- Zachte landing
- Zeer betrokken team van professionals.
- Zelfs ik als Raadslid kan nog niet beschikken over de echt ter zake doende feiten. Dus geen antwoord.
- Zie hierboven de organisatie erachter is goed voor elkaar.
- Zie toelichting bij 1.1

2.1.1 Slecht voorbeeld - Jeugdhulp

- Geen informatie
- 1 gezin 1 hulpverlener gaat nog steeds niet goed. het loslaten van cliënten kost organisaties geld, dus houden ze de cliënt vast
- 1. Zorgverleners willen niet kantelen" en vernieuwen niet. Ze gaan ervan uit dat de kaasschaafmethode is gebruikt, terwijl een andere aanpak noodzakelijk is. 2. Preventie is nog niet helemaal doorgevoerd. Is ook erg lastig."
- 2 gemeenten overwegen om uit samenwerkingsverband te stappen.
- Aanbieders kunnen slecht factureren door problemen met privacy
- Aandachtspunt is kinderen in scheidingen, cq vechtscheidingen. Hoe kun je hier als gemeente / CJG wat in doen, voorlichting?? Risico in het algemeen: - Wat te doen bij calamiteiten, ernstige. Media, schuldvraag etc. - de tijd hebben en krijgen om de gekozen koers verder te ontwikkelen. Dus niet vanuit rijk op korte termijn weer koers wijzigen. - samenspel met zorgpartijen irt concurrentie (markt)
- Aangegane verplichtingen, bijvoorbeeld verwijzingen via huisartsen
- Aanmelding via de huisarts is nog niet geregeld, CJG is nog niet op zijn taak voorbereid Eigen bijdrage van ouders zou niet nodig moeten zijn
- Aansluiting lokale zorg en specialistische zorg is een constant punt van aandacht. Daarmee is niet gezegd dat het niet goed gaat maar verdient wel veel aandacht.
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Administratieve rompslomp
- Afstemmen administratieve processen
- Afstemming en aanpak
- Afstemming verschillende instanties
- Alles is nog in de opstartfase.
- Alles op het laatste moment en nog steeds is veel niet geregeld
- Als raadslid zit men er toch te ver vanaf omdat wegens privacy over individuele gevallen niets gemeld kan worden.



- Ambtenaren staan soms te ver van de werkelijkheid af. Moeten meer uit de ivoren toren komen, neem een voorbeeld aan de wethouder
- Begeleiding autisten met hoog IQ
- Bekendheid met te bellen nummer bij incidenten (al dan niet via de gemeente)
- Bereidheid tot verandering
- Betaling PGB
- Betalingsproblemen PGB's
- Bovenstaand loopt nog niet naar wens. Inkoop bij vele aanbieders maakt het niet goedkoper en efficiënter
- Buurtteams hebben te veel op hun bordjes.
- Cijfers (vooraf ingeschatte) omvang volume lopen uit de pas
- CJG staat nog te los.
- Clienten met een hulpvraag werden nog wel eens verwezen naar niet juiste instanties
- Cliënten weten niet waar ze aan toe zijn; het recht op zorg, zeker naar de toekomst toe, is voor veel te veel mensen onvoldoende
- Combinatie met ggz
- Communicatie bereikbaarheid
- Communicatie is slecht.
- Communicatie naar de belanghebbende.
- Communicatie richting hulpbehoevende
- Dakloze jongeren nog vergeten groep waar niet altijd voldoende zicht op is.
- Damoclesbeleid: geen enkel inzicht burgemeester in gevolgen kinderen als een woning gesloten wordt. Wethouder is niet op de hoogte van actie waarbij kinderen wellicht uithuisgeplaatst moeten worden zonder dat pedagogische vragen zijn.
- Dat nu al blijkt dat er veel geld bij moet, dat hadden ze beter moeten inschatten of het rijk heeft de gemeenten gefopt.
- De aanloop op nieuwe wijkteams voor de ambulante functies in begeleiding worden overbelast. Er is zowel sprake van meer aanvraag op het gebied van welzijn (door bezuinigingen in welzijnswerk) als vragen op meer specialistische hulpverlening (door bezuinigingen op dat vlak). Overbelasting professionals ligt op de loer + verzwakking van het originele idee (door verruiming van de opdracht).
- De begroting voor jeugdhulp is nu al overschreden.
- De bodem van de kwaliteit van de 24-uurs jeugdhulp is wel bereikt.
- De communicatie omtrent informatie richting de raad
- De communicatie richting bewoners over diverse regelingen (bv. PGB, HBH, verwijfsfunctie huisarts, mantelzorgondersteuning) laat her en der te wensen over.
- De crisisaanpak kon best nog beter .
- De dorpentteams zijn nog niet integraal werkzaam. Daardoor worden mensen niet adequaat geholpen.
- De dossiers die de gemeente van het Rijk heeft gekregen, zijn onvolledig. Vaak ontbreekt essentiële informatie, waardoor kostbare tijd verloren gaat.
- De gigantische bezuiniging
- De horizontale doorsteek in het beleid (gezin, oorzaken van de problemen, andere instellingen) zijn nog niet goed in beeld
- De huisartsen verwijzen nog te snel en te vaak door.
- De informatiestroom is onduidelijk, bereikbaarheid laat hierdoor te wensen over.
- De juiste uitkering cq de toewijzing is niet rond
- De kaderstellende rol van de raad



- De kortingen op budget zijn fors
- De kosten zijn nog niet duidelijk omdat er nog geen volledige de kaartjes zijn. Samenwerking met omliggende gemeenten is lastig
- De medewerkers van de teams hebben bijna unaniem klachten over ICT-systemen die niet op elkaar aansluiten, waardoor tijdverlies optreedt en nog altijd veel zaken dubbel moeten worden ingevuld.
- De monitoring biedt nog geen inzichten eerste cijfers worden na het reces bekend
- De omslag
- De overhead wordt steeds groter, niet alleen kwantitatief, maar helaas ook relatief. Daardoor komt er steeds minder budget voor daadwerkelijke handen aan het bed.
- De periode die het inwinnen van informatie bij het ministerie over ingewikkelde zaken inneemt. Dit moet vlotter gaan lopen.
- De prijs lijkt me veel te hoog in vergelijking tot andere zorg!
- De problematiek is te groot, te veelomvattend. Er is mankracht te weinig en de kennis en kunde door verlies van Bureau Jeugdzorg schiet te kort op dit gebied. Ook AMK heeft andere taken gekregen en neemt meer in rol in op afstand. Voorliggende veld is niet voorbereid op de overheveling.
- De samenwerking met de huisartsen is voor verbetering vatbaar. Bij de huisartsen is nog niet altijd duidelijk hoe het nieuwe wijkjeugdteam werkt en hoe zich dit verhoudt tot hun eigen verantwoordelijkheden.
- De samenwerking van de verschillende organisaties is voor verbetering vatbaar.
- De snelheid waarmee wordt bezuinigd laat zich lastig doorvertalen naar de praktijk
- De toegang tot dag- en nachtopvang voor jongeren met psychische stoornissen. Hiervoor moeten de ouders een eigen bijdrage betalen, terwijl bij somatische zieken voor dag- en nachtopvang geen eigen bijdrage verschuldigd.
- De transitie moet tot een transformatie leiden. Dat is nog een zeer lange weg. Veranderingen leiden tot fouten, misverstanden enz. Dat is onontkoombaar maar ook ernstig. Veel mensen weten niet meer precies hoe het in elkaar zit.
- De verwijzingen kosten tijd, waardoor wijkteamleden klanten adviseren om de verwijzingen via hun huisarts te laten verlopen. Dat is niet de bedoeling
- De wachtlijsten voor jeugdpsychiatrie zijn aan het groeien. Ik maak mij zorgen dat de gemeente daardoor ook achter feiten aan gaat lopen.
- De werking van het JGT- jeugd en gezin team; goede intenties zijn er maar mensen komen uit verschillende organisaties blijven werking op oude en verschillende manieren, te weinig sturing, veel overleg en dubbel werk.
- Declaratie systeem geeft nog problemen
- Door de politieke situatie is er een socialistisch bolwerk ontstaan
- Door het succes van de jeugdteams dreigen wachtlijsten te ontstaan. Tevens problemen met pgb-budgetten door chaos bij SVB -> gezinnen die nog steeds wachten op geld en daardoor niet de noodzakelijke zorg kunnen inkopen. Geeft zeer schrijnende situaties
- Door opeenstapeling van bezuinigingen is het erg lastig consistent beleid te voeren. We hebben amper een bezuinigingsoperatie afgerond, met de daarbijbehorende beleid en we kunnen alweer aan het volgende beginnen. Dat creëert enorme onrust onder de instellingen en de cliënten.
- Door slechte start op gebied van ICT zijn er nog geen cijfers bekend over het eerste kwartaal 2015.
- Door sociaal vangnet worden problemen vaak gemaskeerd en gebagatelliseerd.
- Door vertraging met de nieuwe ICT konden de basisgegevens met grote vertraging ingevoerd worden.
- Doordat gekozen is voor de oude afspraken/ zorgarrangementen zoveel mogelijk te behouden,

komen nieuwe zorgaanbieders er moeilijk tussen. Dat is vooral vervelend voor jeugdpsychologen die zelfstandig verder gaan (omdat de organisatie waar ze werkten vanwege de transitie voor een ander model kiest). Zit de voorkeurspsycholoog van de gemeente vol, dan kan een kind niet meer bij een collegapsycholoog terecht omdat er maar met een beperkt aantal contracten afgesloten zijn.

- Druk vanuit Den Haag is redelijk hoog, dit zorgt voor in mijn ogen te snelle uitrol van decentralisatie en zorgt voor onrust in samenleving op dit gebied.
- Duidelijke voorlichting aan de burgers
- Echter de omgeving reageert niet anders dan anders en de verwachte burenhulp blijft uit. Mensen met een psychiatrische problematiek en voor kinderen blijven nu langer verstoken van de juiste hulp
- Een aantal jongeren moesten te lang op een indicatie wachten waardoor betaling te laat was
- Een andere vorm van werk bij de professionals is nog geen geaccepteerde feit
- Een goed werkend registratie systeem
- Een loket zou goed zijn waar de lichten worden behandeld!
- Een plan een regisseur. Kinderen worden in hokjes geplaatst. Wanneer meerdere hokjes van toepassing zijn komen er nog steeds meerdere hulpverleners. Ook wordt er regelmatig gewisseld van vertrouwens persoon voor het kind. Trajecten die worden besproken worden te snel afgekapt wanneer bv medewerking van leerkrachten & scholen niet vlotten. En kinderen zich een hopeloos geval voelen en wachten tot ze 18 zijn en dan geen hulp meer moeten aanvaarden.
- Een relatief grote groep jeugdigen is zoekgeraakt" tussen alle bestanden en wordt niet geholpen, terwijl de klachten van die jongeren met name via de politie wel tot de gemeente komen"
- Eigen aanpak van een arts
- Enkele her-indicaties waarbij toch (itt de afspraken) het aanbod en niet de vraag leidend was. Achteraf overigens gecorrigeerd.
- Enkele Multi-problemgezinnen geen goede overdracht
- Enorme versnippering bij de Jeugdhulp. Krachtige en deskundige wethouder.
- Er dreigen wachtlijsten te staan bij de doorverwijzing omdat jeugdzorginstellingen nu al wachtlijsten hebben doordat het budget van dit jaar al op nul
- Er hoeven maar twee jeugdigen in GGZ of detentie geraken, of er ontstaan grote tekorten.
- Er is een jeugdbende actief geweest, ze zijn nu in de gevangenis maar komen natuurlijk een keer terug in onze gemeente. Hier zijn wij niet op voorbereid.
- Er is eigenlijk nog weinig zicht op wat er goed of niet goed gaat.
- Er is geen know howe van jeugdzorg.
- Er is geen lokale aanpak voor een gezin, een coach intentie
- Er is geen overdracht geweest vanuit de jeugdhulp. Hierdoor kan de gemeente niet in kaart krijgen welke zorg nodig is. Dit kan negatieve gevolgen hebben voor jeugdigen die de hulp wel nodig hebben, maar van wie de hulpvraag niet bekend is bij de gemeente.
- Er is na de decentralisatie ongel
- Er is na een half jaar nog geen zicht op de werkelijke kosten en geen zicht op de kwaliteit van de geleerde zorg
- Er is nog geen privacy-regeling in onze gemeente. Hierdoor is onduidelijk wie wel en wie geen toegang heeft tot het dossier. Niet alleen bij ouder en kind, maar ook hulpverlener weet het niet.
- Er is nog onduidelijkheid over PGB's. De gemeente heeft 11% gekort op de PGB, maar dit niet duidelijk gecommuniceerd. De vraag is of die korting wel legitiem is.
- Er is nog te weinig innovatie



- Er is nog teveel onduidelijk
- Er is nog veel onduidelijk of niet goed afgesproken. De instantie die de jeugdhulp zou uitvoeren werd in eerste instantie certificering geweigerd.
- Er is slechts een heel korte periode een kleine wachtlijst geweest. Twee JGT teamleden waren met zwangerschapsverlof
- Er is teveel ingezet op financiën en organisatie. Echte vernieuwing, transformatie is er niet. Kleine aanbieders die innovatief en effectief zijn komen onvoldoende aan bod.
- Er is toch nog een wachtlijst jeugd ggz voor ongeveer 12 kinderen.
- Er is zeer weinig zicht op de financiële consequenties naar aanleiding van de mei-circulaire. Er dreigen grote tekorten te komen die moeilijk zijn in te schatten (naar verwachting â, -2.5 M)
- Er komen veel klachten over de telefonische bereikbaarheid van bureau jeugdzorg. De telefoon wordt niet opgenomen, er wordt niet teruggebeld nadat er is gezegd dat er teruggebeld gaat worden.
- Er komt te weinig geld van de landelijke overheid om de taken goed uit te voeren. Vooral in dit gebied, Oost-Groningen, waar veel werkloosheid en achterstandsgezinnen zijn.
- Er was kort geleden nog een accident waar de samenwerking blijkbaar niet goed ging
- Er wordt nog steeds langs elkaar heengewerkt! Mensen mijd zorg bang voor de Eigenbijdrage.
- Er zijn afspraken met andere gemeenten gemaakt om aan risicospreiding te doen van de kosten
- Er zijn alleen mensen van de zorgverzekering bij betrokken. Niet onafhankelijk. Kleine organisaties maken minder kans. Hulpverleners die als ZZP er werken hebben het ook lastig.
- Er zijn bestuurlijke conflicten over het proces en de aanpak van gezamenlijke aanpak Huiselijk Geweld. De specialistische zorg-instelling staat daarin lijnrecht tegenover de gemeente. Zorg blijft wel geleverd (zegt men), maar het lijkt een signaal van meer onderhuidse conflicten.
- Er zijn mij geen klachten bekend
- Er zijn nog teveel verborgen misstanden met kinderen, die moeilijk zichtbaar kunnen worden gemaakt en dus moeilijk te behandelen
- Er zijn veel jongeren die tussen wal en schip dreigen te komen omdat er voor verschillende doelgroepen" nog dagopvang moet worden geregeld. Hiervoor moeten zelf eerst nog bedrijven worden opgezet. Een kwestie van zeer lange adem voor jeugd en ouders maar ook voor instellingen."
- Expertise/opgedane ervaringen onderling wordt niet uitgewisseld. raden breed veel te weinig betrokken.
- Facturatie blijft achter waardoor geen zicht op feitelijke kosten.
- Financiën zijn niet inzichtelijk. Mogelijke tekorten dreigen.
- Financiering en
- Forensische jeugdzorg
- Forse korting op budget boven op bezuiniging door een verdeel methode waarop gemeente praktisch niet acteert
- G.b
- Gebrek aan expertise
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen adequate hulpverlening. privacy onvoldoende gewaarborgd. Grote drempels en veel pottenkijkers
- Geen beeld van, zie toelichting 1.2



- Geen bekend
- Geen bericht ontvangen van zaken die niet goed gaan
- Geen concreet voorbeeld van te geven tot nu toe. Het lijkt allemaal redelijk naar behoren te lopen, maar er is nog veel tijd en inzet nodig om de totale problematiek helder te krijgen. Vooral daar waar de lokale situatie, qua indicaties, sterk afwijkt van het landelijke of regionale gemiddelde.
- Geen echte duidelijkheid aan klanten. Geen goed privacyprotocol.
- Geen idee.
- Geen idee. Ik vrees dat ze het wiel opnieuw aan het uitvinden zijn
- Geen informatie over de contracten die de wethouder is aangegaan met de diverse instanties
- Geen integrale aanpak, wachttijden voor indicaties, ondeskundigheid indicatiestellers
- Geen inzicht
- Geen inzicht in aantallen en financiën
- Geen inzicht in aantallen, budget, budgetverdeling
- Geen inzicht in de kosten, wordt reeds gesproken over mogelijke grote tekorten.
- Geen inzicht in financieën
- Geen inzicht in te verwachten noodzakelijke hulp, innoveren daardoor bemoeilijkt, kennis van & werkdruk op beleidsmedewerkers niet optimaal door snelheid van invoering, raadsleden door snelheid van invoeren niet altijd vooraan de procedures betrokken
- Geen inzicht qua monitoring
- Geen klachten bekend
- Geen lokale ombudsman, eigen bijdrage jeugd ggz niet opgeschort en weinig informatievoorziening naar de raad.
- Geen negatieve signalen gekregen
- Geen voldoende focus op kosten
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeelden
- Geen voorbeelden bekend
- Geen zicht op drang en dwang. Dus zware zorg bij gespecialiseerde zorg. Geld voor aantallen, wachtlijsten, maar ook uitputting budget.
- Geen zicht op evtl achterstanden en volledigheid bidjetten. ICT is onvoldoende. Decentralisatie rijksoverheid is slordig en onvolledig.
- Gespecialiseerde zorg is moeilijker te bereiken.
- Geweld
- Gezinnen weten de weg naar hulpverlening niet te vinden.
- Ggt
- Hangplek
- Hangt er vanaf hoe je dit bekijkt. Veel hulpverleners/psychologen (zzp) hebben minder werk, door minder doorverwijzingen.
- harde"start, learning by doing"
- Heb ik nog geen zicht op
- Herkenaar Veldhovense projecten.
- Het aanspreken van de eigen kracht van gezinnen/jongeren wordt in mijn ogen nog te weinig gestimuleerd, begeleid en gevalueerd.
- Het beschikken is vooral onduidelijk. Is er sprake van willekeur of professionaliteit?



- Het duurt te lang voordat er tot actie wordt overgegaan
- Het feit dat de gemeente door de wet op privacy geen inzicht heeft in wie er precies welke jeugdhulp ontvangt en het dus heel moeilijk te sturen is hoe dit beter of efficiënter te doen
- Het gebrek van financieel overzicht. de ene bezuiniging volgt de ander op van het rijk. Een onbetrouwbare overheid. Bovendien weten we nooit precies hoeveel jongeren van de voorzieningen gebruik willen en moeten maken. De bezuiniging van de rijksoverheid op de intramurale jeugdzorg veroorzaakt veel druk in de extramurale zorg. Welke druk is onduidelijk.
- Het is niet gelukt in de regio te komen tot een goede risicodeling voor enkele zware problemen in de jeugdzorg
- Het is nog steeds volkomen onduidelijk of hulpverlening wel op de juiste plek terecht komt en of kinderen niet tussen het wal en het schip belanden of op de wachtlijst staan.
- Het jeugdcentrum heeft op het moment nauwelijks aanbod
- Het kan altijd beter.
- Het komt voor dat mensen die feitelijk onder de noemer van langdurige zorg vallen moeten accepteren dat ze niet onder de jeugdzorg meer vallen.
- Het lijkt er overgeorganiseerd (en dus duur) aan toe te gaan.
- Het lukt nog niet om de stem van mensen die gebruik maken van jeugdhulp evenredig te laten doorklinken. Alleen de mondige, vaak hoogopgeleide ouders van kinderen met ggz-achtergrond laten zich luid horen, maar al die gebruikers van `gewone` jeugdhulp niet. Deze tweedeling is nog niet opgelost! Daarnaast: het overgangsjaar maakt radicalere keuzes voor eigen regie, versterken eigen kracht en eigen netwerk, innovatie in participatie nog onmogelijk.
- Het meerteam is slechts toegankelijk voor professionals. Dat maakt de keten voor een hulpvraag `lang`.
- Het passend onderwijs is nog niet voldoende geïmplementeerd. Doorverwijzen loopt langs onduidelijke wegen
- Het pgb-verhaal, maar dat ligt aan de verkeerde keus: zo snel mogelijk deze vorm afschaffen.
- Het voormalige Advies- en Meldpunt Kinderbescherming (AMK) moet nog gerealiseerd worden in het nieuwe `Veilig Thuis`. Daar gaat nu nog veel mis waardoor er amper nog meldingen binnenkomen.
- Het wachten is op diverse evaluaties. Gevolg achter defeiten aan lopen en beleid op beleid maken
- Hoor nooit geen klachten
- Huisarts Wordt te laat ingeschakeld
- Huisartsen verwijzen niet naar jeugdteams, maar rechtstreeks naar GGZ. Gemeente heeft geen inzicht in aard van doorverwijzing, of er doorverwezen is naar contractanten, of het goedkoper had gekund. En de kinderen zijn hierdoor niet in beeld, i.v.m. Medisch beroeps geheim.
- Hulp behoevenden zitten lang in onzekerheid. Bv inkoop leerlingenvervoer is nog niet rond. Leerlingen die er gebruik van maken weten niet waar ze aan toe zijn nog
- Idem
- Idem
- Idem als bij 1.2 Zeg maar weet niet. Geen nieuws goed nieuws.
- Ik heb geen klachten ontvangen.
- Ik heb hier nog geen signalen over ontvangen.
- Ik heb niet het idee dat de zaken zoals beleving vanuit de mensen samen loop met die van de instanties !
- Ik hoor. Maar daar heb ik geen onderzoek naar gedaan, dat de betaling en beschikking niet vlekkeloos verloopt.
- Ik hoorde dat een gezin met zwangere vrouw in een crisis situatie werd doorverwezen naar facebook voor hulp. Een onbestaanbaar advies volgens mij. ik was niet zelf bij het gesprek, dus kan ik niet exact bepalen wat de situatie was. Ik wordt overigens niet bedolven onder klachten,

het valt mij eigenlijk mee.

- Ik kan (nog) niet zien of er nu daadwerkelijk dingen veranderd zijn. Of de logheid en de veelheid in de jeugdzorg nu versneld en verdund, verbeterd zijn.
- Ik kan zoveel voorbeelden noemen. Maar zal me beperken tot het meest zorgwekkende voorbeeld. Door het tekort aan budget dreigen wachtlijsten te ontstaan. Daarmee worden kinderen direct geraakt.
- Ik maak me zorgen over het vervoer van kwetsbare kinderen (rugzak). Daar de provincie Gelderland het vervoer niet meer als hun taak beschouwd dienen de gemeenten gezamenlijk het vervoer te gaan regelen.
- Ik maak mij zorgen over de nieuwe aanvragen voor jeugdhulp bij de gemeente. De gemeente gaat er bureaucratisch mee om. Indicaties van sociale wijkteams en scholen wordt nog eens dunnetjes over gedaan.
- In de praktijk worden we vaak aangesproken over misstanden.
- In de start was er wat onduidelijkheid aangezien er een doelgroep tussen wal en schip leek te vallen. Dit is opgepakt door de gemeente.
- In kadernota tbv 2016 wordt geen enkel woord gewijd aan de uitvoering van de jeugdwet Raad wordt nauwelijks betrokken in de planvorming. Raad heeft ook weinig inwoudskundigheid
- In onze regio moeten er dit jaar 1300 herindicaties plaatsvinden en dat lukt nooit, terwijl de meesten wel bekend zijn bij het UWV.
- In zo'n overgang en oogmerk van continuïteit komt maatwerk (nog) niet goed uit de verf. Daarop moeten we ons richten als de transitie wat meer is gestabiliseerd.
- Info van de SVB en ook Bureau Jeugdzorg kwam aan e late kant over naar de gemeente
- Informatie naar de raad, wij moeten het doen met landelijke monitors, die echter geen inzicht geven in de lokale of regionale situatie. Ik ben bang dat die situatie ook niet inzichtelijk is omdat de administratieve processen niet op orde zijn
- Informatie over uitnutting
- Informatie uitwisseling loopt voor geen meter.
- Inhoudelijk geen. maar vanuit de democratische controle: de raad heeft geen zeggenschap gehad, alles is door de samenwerking van alle gemeenten in de provincie bij het oude gelaten
- Inning jeugdbijdrage GGZ is opgeschort, dit is onwettig.
- Inrichten veilig thuis
- Inzicht in het budget, we weten niet wie er al in de jeugdzorg zaten per 2012/2015
- Inzicht in hoeveelheid probleemgevallen/privacy
- Is dus niet van toepassing
- Is er niet
- Jeugd ggz zorgverlener was door budget
- Jeugd wat hulp nodig heeft, wordt te lang gescreend terwijl ze weten wat er aan de hand is en welke hulp ze meten aanbieden. Er wordt veel te lang gewacht met het aanbieden van hulp en er wordt te laat een traject gestart. Daardoor gaat deze jeugd de verkeerde kant op. Meteen ingrijpen waar nodig is en binnen 2 weken een traject starten met begeleiding. Op de manier hoe het nu gaat werkt het niet!
- Jeugdhulpverlener op dit moment niet in functie.
- Jeugdteams verlenen kortdurend hulp. Bij jongeren met een verstandelijke beperking is langdurig hulp nodig. De zorg voor verstandelijk gehandicapten moet elders ondergebracht worden.
- Jeugdzorg weigert opgave te doen van de kosten over 2014, zodat het voor onze gemeente niet is in te schatten waar we financieel rekening mee moeten houden.

- Jeugdzorg zit slecht bij kas, nadeel gemeente, onevenredig hard getroffen door het zogenaamde woonplaatsbeginsel Het CBS heeft de budgetten voor gemeenten verdeeld op basis van het gezagsregister. Veel van de ouders zijn om diverse redenen in onze gemeente uit beeld, dus komen deze kinderen op ons budget terecht.
- Jongeren van 18/19 vallen tussen wal en schip
- Ken ik niet
- Kennen we niet. Er zijn ook weinig klachten.
- Kkk
- Klachten dat het te lang duurt voor er een afspraak wordt gemaakt
- Koppeling met onderwijs
- Kost teveel geld
- Kosten spelen een steeds belangrijkere rol
- Kosten vanuit rijk, enorme mindering. Niet te doen!
- Kostenplaatje nog totaal onduidelijk. Raminge
- Landelijke regelgeving/overdracht is niet adequaat.
- Langdurige onzekerheid vanuit landelijke overheid over omvang financiële middelen
- Langere wachttijden
- Late overdracht dossiers, soms incomplete dossiers, kinderen die niet op tijd bij de gemeente in beeld waren.
- Liegen en bedriegen, van Hans Beelen, wethouder Frank Rozenberg, en de hele klik van voormalig BJZ. Er lopen in Haaglanden ca 1600 zaken tegen ze. Nu het Jeugdbescherming West is willen ze de zaken afkopen. Dan komen die nl niet meer in de jaarverslagen. Vraagt u advocaat mr Moons ernaar.
- Loggen en capaciteitsbewaking
- Medewerkers die gemandateerd zijn voor zorgtoewijzing op basis van de Jeugdwet hebben nog onvoldoende inhoudelijke kennis en houvast aan de juridische kaders. Inschakeling van de Expertpool, gebruik van de kennis van voormalig BJZ personeel verloopt nog niet zoals het zou moeten
- Men (het veld) kent elkaar niet
- Men is ontevreden met de nieuwe opzet van leerlingvervoer. Vooral vanwege de ingezette bezuiniging die nu eenmaal noodzakelijk was. Velen hebben totaal geen idee om hoeveel geld het gaat en denken nog steeds dat de bomen tot de hemelgroeien.
- Men verwacht een overschrijding van de budgetten. Het geld uit Den Haag is te weinig en de gemeente gaat geen cent bijpassen
- Mensen weten gemeente nog niet altijd te vinden als het om jeugdhulp gaat.
- Mensen weten de weg naar het wijkteam niet te vinden. Vooraleerst gaat men naar de huisarts, deze nieuwe routing (en daarnaast vele anderen) zullen hun beslag moeten krijgen. Als gemeente hebben we er op aangedrongen dat 23 jaar de grens is tussen jongeren en volwassenen.
- Met een beetje pech wordt het solidariteitsprincipe met de omringende gemeenten vanaf 2016 weer losgelaten: veel extra administratieve lasten voor zorgverleners en groot risico voor onze kleine gemeente
- Met een te beperkt budget is het maar de vraag of we financieel de zaken overeind kunnen houden...
- Mij niet goed bekend
- Moeten te lang wachten op hulp
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.



- Naast het in antwoord op 1.1 gestelde doet zich het probleem voor dat de sociale wijkteams bestaan uit generalisten". Dat betekent dat er veel feedback nodig is om aanvragen met de vereiste specialistische kennis te behandelen. Dit leidt niet tot een gestroomlijnde behandelingsroute "
- Nadat er een melding is geweest duurt het ruim een week voordat contact wordt opgezocht
- Nee
- Net
- Niet alle gevallen zijn bij de gemeente in beeld. En we moeten nog beginnen met sturen op outcome; het is nog teveel ouderwetse p x q-financiering van grote aanbieders.
- Niet alle jeugdhulp is in beeld bij de gemeente omdat de huisarts buiten het wijkteam om jeugdhulp kan regelen. Dat geldt ook voor de jeugdarts.
- Niet altijd is duidelijk waar de verantwoordelijkheid van de onderwijsinstelling ophoudt en die van de gemeente begint
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet de juiste informatie gekregen, waardoor er problemen ontstaan.
- Niet genoeg geld om het voor alle jeugd goed te doen
- Niet iedereen zijn rol is duidelijk, huisarts pakt nu zaken op terwijl dat in bepaalde gevallen niet zijn taak is. Iedereen doet zijn best, rollen en verantwoordelijkheden zijn niet altijd even duidelijk.
- Niet meegemaakt ik denk vele van degene die u enquêteert ook niet ivm privacy.
- Niet te beoordelen
- Niet voor handen!!!
- Niets
- Niets gehoord
- Nieuwe gevallen zijn moeilijker te bereiken, veel mensen weten de weg nog onvoldoende
- Nieuwe indicaties via buurtteams nog niet op gang, weinig zicht op knelpunten en voortgang op alle deeldossiers, vernieuwing en meer aandacht voor gewoon opgroeien/opvoeden is nodig
- Nnb
- Nog geen enkele gegevens beschikbaar hoe het gaat
- Nog geen heldere koers voor doorverwijzing
- Nog geen klachten gehoord. Eemnes is een kleine gemeente dus ook een kleine groep jeugdigen. de
- Nog geen negatieve reacties gehad of klachten
- Nog geen signalen
- Nog geen transformatie
- Nog geen voorbeeld. We zijn nog niet hard getest
- Nog geen zicht op wie we niet bereiken. Krijgt iedereen op tijd de hulp die nodig is?
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend, maar ben benieuwd naar de juistheid van de facturen.
- Nog niet direct een specifiek dossier gehoord, maar er zullen best individuele beoordelingsfouten gemaakt worden.
- Nog niet duidelijk



- Nog niet onder 1 dak
- Nog niets gehoord.
- Nog steeds niet duidelijk hoe decentralisatie precies neerslaat, dus kan nog niet beantwoorden.
- Nog steeds onvoldoende informatie uit Den Haag. Schandalig dat de regering dit er veel te snel doordrukt en de problemen bij anderen neerlegt.
- Nog steeds vindt verwijzing naar jeugdzorg- voorzieningen voor 50% via huisartsen plaats en niet via CJG.
- Nog steeds zijn 2 van de 4 wijkteams niet actief.
- Nog te veel onduidelijkheid vanuit het gemeentebestuur. Zijn onderdeel van samenwerkingsverband met meerdere gemeenten. Nog steeds geen overeenkomst tussen gemeenten over de afspraken m.b.t. de jeugdhulp.(financiële)
- Nog te versnipperd. Rol huisarts onduidelijk. Te weinig zicht op professionaliteit.
- Nog te weinig overleg.
- Nog teveel onzekerheid inzake informatie Gezamenlijke Inkoop van de 11 gemeenten" waarbij Zwartewaterland bij behoort."
- Nog veel bureaucratie en onduidelijkheid omtrent samenwerking tussen de instanties
- Nog veel onduidelijkheid bij professionals over bevoegdheden, mogelijkheden en de aard van de benodigde en ingekochte zorg. Dit leidt tot onduidelijkheid voor inwoners.
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nog weinig preventie, langs elkaar heen werken, slechte kosten beheersing
- Nog weinig werken volgens principe van één gezin, één plan, één regisseur
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Om enorme kosten te spreiden is er een solidariteitsafspraken gemaakt met andere gemeenten
- Omdat het allemaal in kort tijdsbestek moet staat de sector enorm onder druk; dat is niet goed voor het personeel en geeft onrust onder de mensen.
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend -zie boven! Gegevens worden niet verstrekt vanwege privacy"..."
- Ondersteuning dal bij passend onderwijs
- Ondoorzichtige inkoop, want, op collectieve schaal
- Onduidelijkheid bij clienten
- Onduidelijkheid hoe de gelden worden verdeeld maakt dat de gemeente wel eens wat minder goed kan inspelen op de problematiek. Dit ligt overigens niet bij de gemeente maar bij de politiek in Den Haag.
- Onduidelijkheid over cijfers
- Onduidelijkheid tav de pgb
- Onduidelijkheid wat zich er binnen nu afspeelt. Weinig vernieuwing.



- Onvoldoende zicht op de feitelijke cijfers: lokaal en regionaal m.b.t. de hulpvraag. Beleidssturing wordt daardoor moeilijker. Verder wel klachten van zorgverleners die te laat en/of nog niet betaald zijn voor hun dienstverlening. Bureaucratisch onvermogen brengt kleine zorgverleners in moeilijkheden.
- Onzekerheid budget Den Haag
- Onzekerheid over de financiën.
- Ook hier waren enkele knelpunten rond pgb's. De svz maakte het de gemeenteambtenaren soms wat lastig om in die gevallen snel en adequaat namens die mensen contact op te nemen met de svb om een snelle en praktische oplossing te realiseren. .
- Op dit moment gaat allesgoed. Er komt dit najaar een onderzoek van de Rekenkamercommissie hoe ae er als gemeente in voorstaan.
- Openheid van stand van zaken mbt financiële middelen voor dit jaar. Gaan we het redden of niet?
- Organisatie vd overgang
- Ouderbijdrage niet opgeschort.
- Ouderbijdrage voor kinderen die buitenhuis verblijven in verband met GGZ hulp lijkt het mijden van zorg in de hand te werken
- Over het toekennen van gelden van jongeren die afkomstig zijn uit een andere gemeente dan waar ze nu wonen bestaat nog onduidelijkheid. Dit heeft te maken met geldverdeling. We weten allemaal dat er onvoorstelbaar veel geld in de zorg omgaat, dus de risico's zijn ook enorm.
- Overdracht
- Overdracht gegevens
- Overdracht van de dossiers is nog steeds niet afgerond
- Overdracht van gegevens naar de gemeente waardoor facturering en betaling onnodig vertraging oplopen en de gemeente geen integraal beeld heeft van de probleem gevallen" "
- Overdracht zorgverleners
- Overlast van oudere jongeren is nog steeds moeilijk onder controle te krijgen. Ik spreek dan met name over probleem jongeren.
- Overleg met jeugdartsen kan beter
- Overschrijding budgetten Dienst Gezondheid en Jeugd.
- Overzicht financiële effecten
- Overzicht over het aantal cliënten is nog niet op orde. Dit komt mede door wetgeving vanuit het rijk. De juiste gegevens zijn nodig om ervoor te zorgen dat er juist ingekocht kan worden voor 2016.
- PGB als gevolg van landelijk beleid
- Pgb te laat uitbetaald
- Planning van keukentafelgesprekken ligt achter
- Pleegzorg
- Praktijk brengen een regisseur, een plan en een gezin werkt niet.
- Praktische uitvoering
- Preventie
- Privacy belemmert afbreken schotten tussen hulpverli
- Privacy is een aandachtspunt, juist binnen de dorpsachtige setting van mijn gemeente. We bemoeien ons op een nuttige manier met elkaar, maar dat heeft natuurlijk ook neveneffecten. En natuurlijk het gezeur met de PGB's.
- Privacy was door de grote hoeveelheid partners minder goed gewaarborgd.



- Privacy, in de samenwerkingsverbanden wordt info over individuen doorgespeeld die vanwege privacy niet doorgegeven mogen worden. Ook oneigenlijk gebruik van info door partijen
- Privacy. Ik heb advies gevraagd aan het CBP. Als gevolg van dit advies wordt de jeugdwet aangepast. Nog steeds moet het BSNnummer aan de gemeente worden doorgegeven ook als de ouders dat niet willen
- Privacywetgeving moet worden gewaarborgd in het hele stelsel van echelons van hulpverlening. Geef betrokkenen tijd om knelpunten boven water te brengen! Het is nog veel te vroeg om te evalueren.
- Probleem te licht ingeschat. Lijkt of kosten leidend worden ipv gepaste hulp.
- Procedures zijn nog niet voor iedereen duidelijk en het administratiesysteem kan nog geen beschikkingen jeugd produceren.
- Raadsinformatie mbt verloop decentralisaties blijft achterwege. Aangegeven wordt dat de gemeente hierover zelf ook nog niet beschikt.
- Samenscholingen van dealende en overlast gevende (Turkse) jeugd schijnen moeilijk met jeugdhulp in contact te kunnen komen.
- Samenvoeging CJG en St. Jeugdteams. Wie bepaalt wat.
- Samenwerking met andere gem
- Samenwerking met andere gemeenten
- Sociale wijkteams en basisteam jeugdzorg zijn nog onvoldoende opgeleid voor jeugdzaken en zorgtaken samen uit te voeren. Gemeente durft de procesverantwoording nog niet los te laten ivm deskundigheid van beide geïntegreerde teams.
- Sociale wijkteams onvoldoende goed op de hoogte. geven daardoor onjuiste informatie
- Solidariteit dreigt men los te laten, waardoor gemeenten ernstige gevallen zelf moeten bekostigen. Verder is de preventie erg slecht geregeld.
- Sommige grote instellingen en organisaties vinden het nog lastig om zaken te doen met de gemeente. Daarin lokaal en regionaal afspraken te maken en mee te denken in innovatie, oplossingen door de cliënt echt voorop te zetten.
- Systemen zijn volgens mij nog niet helemaal op orde.
- Te grootschalig en onnodig ook. Niet adequaat gefundeerde motivatie vanuit vooral financiële insteek.
- Te laat aanleveren van gegevens rond de jaarwisseling.
- Te lange wachtlijsten, niets bij de kern aangepakt
- Te vaak niet direct antwoord op de vraag
- Te veel nog `samen` met andere gemeenten: te weinig maatwerk
- Te weinig decentraal: enerzijds zeer afhankelijk van de financieringstromen van het Rijk (zullen toch weer gekort worden) anderzijds werken wij met contracten van 2 jaar of langer in de regio samen. Daadwerkelijk controle over het beleid is daarom te beperkt!
- Te weinig geld en te veel mensen die geholpen moeten worden. Voorbeeld de bascule.
- Te weinig geld vanuit het rijk.
- Te weinig inzicht in de doorlooptijd signalering
- Te weinig objectieve rapportage
- Telefonische bereikbaarheid van de gemeente is (nog) niet optimaal.
- Teveel concurrentie onder aanbieders
- Teveel externe verantwoordingsprocedures, waardoor effectiviteit en efficiëntie worden bemoeilijkt
- Teveel werk, te weinig budget
- Toch enkele van tussen wal en schip situaties.
- Tot nu toe zijn mij geen gevallen ter ore gekomen die niet goed gaan. Ik ben wel waakzaam.



- Tot op dit moment zijn mij nog geen echte knelpunten bekend. Landelijk speelt de jeugd-GGZ, maar ik heb hierover in Ede geen duidelijk, dus geen positief en geen negatief beeld. Het feit dat er nog niet echt ophef over dit onderdeel is, kan er op wijzen dat het wel redelijk verloopt.
- Tot op heden geen voorbeeld.
- Transformatie moet nog vorm krijgen
- Tuss
- Uit de rapportage van de gemeentelijke afdeling blijkt dat er nog steeds onvolledige overdracht is van dossiers.
- Uit gesprekken met zorgaanbieders zijn er kinderen verdwenen": zij weten de weg naar de maatschappelijke hulp/gespecialiseerde zorg veel minder te vinden. Niemand weet precies waar die kinderen zijn. "
- Uitbarsting via svb. Gaat gemeente niet over maar had op communicatiegebied wel meer initiatief moeten nemen
- Uitblijven van goed overzicht van stand van zaken op financieel vlak
- uitkleden" van het peuterspeelzaalwerk met alle gevolgen op lange termijn van dien."
- Vandalisme op jongeren ontmoetingsplekken
- Vandalisme.
- Veel aanbieders, onoverzichtelijk
- Veel bezuinigingen op welzijn, dus ook geen ruimte voor laagdrempelige voorzieningen. Veel energie gaat tot nu toe uit naar het zoeken naar een werkwijze voor het jeugdteam
- Veel te laat gestart met beleid maken en nog steeds veel onduidelijkheid rondom de aantallen.
- Verschil tussen inkomsten/uitgaven. Komt door woonplaats beginsel. Zeist heeft heel veel instellingen. Lopen procedures.
- Vervoer cluster 3 en 4 leerlingen is nog niet goed geregeld. Teveel onzekerheden bij toe- en afwijzingen. Onduidelijke info van de gemeente.
- Vervoer voor jongeren met een handicap leidt wel tot vragen van ouders/verzorgers. Deze jongeren moeten ineens zelfredzaam zijn en dat lukt echt niet altijd. Ze moeten zelf met OV bijvoorbeeld. Dit aspect wordt de komende tijd gemonitord en desgewenst aangepast.
- Vervolg na volwassenheid
- Voor nieuwe cliënten nog onduidelijkheid, ook gemeente is nog niet goed ingespeeld op nieuwe situatie.
- Voor zover ik weet geen noemenswaardige problemen
- W e waken op hoofdlijnen en het is te vroeg om hier iets over te zeggen de cijfers zijn nog niet klaar en wij kunnen derhalve niet bijsturen
- Wachtlijsten
- Wachtlijsten bij de wijkteams
- Wachtlijsten GGD jeugdhulp lopen op, heeft gemeente Westland geen invloed op
- Wachtlijsten psychiatrische zorg
- Wachtlijsten Veilig Thuis lopen op. Niet ieder kind / gezin kan direct geholpen worden.
- Wachtlijsten voor jeugd ggz lopen op.
- Wachtlijsten, en te weinig plaatsen
- Wachtlijden groeien
- We hebben nog steeds geen idee hoe we er financieel voorstaan!
- We weten dat er geen klachten zijn, maar dat is alles
- We zijn te zuinig met het verlenen van hulp
- Website `Hier staan wij voor`, niet voor alle doelgroepen toegankelijk. Te ingewikkeld, burgers haken af. Zou eenvoudiger en met sneller zoekresultaat toegankelijk moeten zijn.
- Weet ik niet



- Weet niet
- Weet niet
- Weet niet
- Weinig aandacht voor drugs en alcohol
- Werkdruk
- Werknemers zijn g
- Wij hebben drie kernen, de jeugdhulp is voornamelijk georiënteerd op 1 tot 2 kernen. Voor de derde kern is er weinig `dichtbij`.
- Wijkteams zouden de spil moeten zijn maar lijken die rol nog niet op te pakken en zijn meer een loket voor wie de weg al weet.
- Wordt alleen naar passende zorg gekeken met grote aanbieders. Er wordt nog niet gedacht aan de kleine zorgaanbieder
- Wordt veel gekort op aanvullende jeugdhulp, waardoor zij meer moeten bezuinigen dan goed is.
- Www
- X
- Xxx
- Zelfde als met de goede, ook niets van schrijnende gevallen vernomen.
- Zelfde voorbeeld. Na 6 jaar een PGB te hebben ontvangen is het PGB een onderdeel van het basis inkomen geworden. Dit veranderen roept weerstand op, ook al kom je als gemeente met een passend zorgaanbod.
- Zicht op de praktijk voor de raadsleden is niet altijd even goed geregeld
- Zicht op gebruik hulp vanuit België
- Zie boven
- Zie boven! Geen info.
- Zie bovenstaand. tevens heb ik (raadslid) onvoldoende zicht op de uitvoering. ik heb zorgen over inwoners die het sociaal plein zouden moeten kunnen vinden. de meeste verwijzingen voor jeugdhulp gaan via professionals, dus de hoop is erop gevestigd dat zij het gemeentelijk loket kunnen vinden.
- Zie hier boven
- Zie hierboven. Grootste probleem is (net als vroeger) te voorkomen dat er kinderen tussen de wal en het schip vallen. Naast natuurlijk de financiering.
- Zie toelichting bij 1.1
- Zie vorige opmerking
- Zie vraag 1
- Zit niet in de werkgroep heb niet volledig zicht, maar ik hoor in de terugkoppeling nooit van structurele incidenten.
- Zoals bij vraag 1 beschreven: contracten zijn naar verluidt niet passend. De indicering (zowel ZIN als PGB) verloopt niet in alle gevallen goed.
- Zoals in 1.2 al aangeven geen enkel zicht meer op de uitvoering.
- Zorgkeuze beperkt door contracten die Gemeente afsluit
- Zorgmijders zijn niet goed in beeld; zorg lijkt terecht omdat er minder vraag is dan ingeschat.
- Zorgverleners passen zich onvoldoende aan nieuwe situatie
- Zou ik niet weten
- Zwaardere trajecten lopen buiten gemeenten om; weinig grip op totstandkoming daarvan en dus budget

2.2 Participatiewet

2.2.1 Goed voorbeeld – participatiewet

- wij hebben noorderkwartier behouden en zij voeren veel uit de oude vorm wsw maar zijn ook gecontracteerd voor uitvoering participatie wet. dat gaat heel goed veel deskundigheid .
- ?
- .?
- .???
- ?
- 2016 staat fusie op stapel tussen RSD en WHW
- 50 VSO-scholieren worden preventief in beeld gebracht door afd. SZ
- Aanbod van enkele participatie en reïntegratie initiatieven (uit het bedrijfsleven en via SROI)
- Aandacht voor ZZP'ers Veel mensen zijn afgelopen jaren min of meer noodgedwongen gestart als ZZP'er. Groot aantal kan het hoofd niet of nauwelijks boven water houden. Binnen de participatiewet kijken wij nadrukkelijk naar wat we als gemeente kunnen doen voor deze groep.
- Aangepast werk dicht bij huis. Goede relatie met nieuwe en betrokken bedrijven . Goed overleg met de betrokken client.
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Actieve begeleiding spitst zich toe op de groep die het snelst te bemiddelen is. Daarna volgen andere groepen.
- Actieve begeleiding van de deelnemers in dit traject
- Actieve inzet van lokale partijen om de mensen zoveel mogelijk in onze eigen gemeente te laten deelnemen. Actieve ambtenaren die goed op de hoogte zijn en goede contacten hebben binnen de lokale gemeenschap incl. het bedrijfsleven.
- Activering (UWV) en Felua (sociale werkplaats) werken meer en meer samen bij de totstandkoming van het Werkbedrijf.
- Afspraken sociale werkplaats - bedrijven
- Alle basisafspraken zijn geregeld. Er is samenwerking met een werkbedrijf en regelingen zijn beschikbaar. Indien nodig kan maatwerk worden geboden.
- Alle formele zaken zijn geregeld
- Alle taken zijn op een prima wijze opgepakt.
- Alles loopt, mensen weten waar ze moeten zijn
- Alles op tijd in orde
- Als gemeente zitten we in een GR, waaronder ook het UWV en sociale dienst vallen. Bij de sw-ers heeft nog niemand zich gemeld en dat is natuurlijk wel bijzonder. Waar blijven ze dan? Dat durf ik eerlijk gezegd niet te zeggen.
- Banen voor wajongers bij regionale Albert Heijns
- Begeleiden mensen
- Begeleiding en jobcoaches
- Begin van verbetering samenwerking Sociale Dienst en UWV sinds zij in één gebouw zijn gehuisvest
- Beleid is er en wethouder zit er bivenop
- Beleid is gevormd
- Beleidsdocumenten zijn gereed
- Beschut werk
- Besef dringt door dat burgers het niet van de overheid hoeven te verwachten



- Besluit om gemeenschappelijke regeling WSW op te heffen en over te gaan tot een nieuwe structuur.
- Bestaande cliënten merken weinig van de overgang
- Bestuursmatige goed bedoelde insteek en communicatie met gemeenteraad
- Betere afstemming mogelijk
- Betrekken van partijen tbv belanghebbenden.
- Brummen is in competitie met Apeldoorn, voorst en Epe om zo veel mogelijk mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt aan werk te helpen samen met gemotiveerde ondernemers. Brummen staat nu bovenaan in de competitie, er zijn al veel mensen aan regulier werk geholpen.
- Budget
- Burgers zijn heel erg betrokken en op de hoogte van de ontwikkelingen!
- Centraal werk-service punt, social return on investment
- Centrale intake
- Cliënten zeer tevreden over begeleiding .
- Cliënten zijn goed in beeld en hun participatievraag ook
- Communicatie hoog niveau
- Contact met werkgevers voor garantiebanen
- Contacten
- Contacten met de werkgevers verlopen hoopvol.
- Convenant afgesloten
- Convenant Regio Gooi en Vechtstreek en eindelijk een operationeel werkgevers service punt
- Dalend aantal cliënten, terwijl wij er al relatief weinig hebben. Prima samenwerking binnen GR AV/RSD in Gorinchem. Innovatieve en clientgerichte aanpak.
- Dat we lokaal beleid blijft
- De aanbieders in de regio zijn beter in beeld. De lijnen zijn korter.
- De administratieve verwerking is op orde
- De beleidsmatig voorgestelde ruimte voor de client binnen het beloofde maatwerk
- De besluitvorming was tijdig.
- De centrale Wijzer werkt prima
- De doelstelling voor plaatsing van arbeidsbeperkte(r) mensen binnen het bedrijfsleven is voor 2015 al gehaald!
- De DSW is ingeschakeld voor het bemiddelen van mensen die extra ondersteuning behoeven.
- De financiële druk heeft tot meer financiële bewustwording geleid bij het wsw-bedrijf. Voor het eerst binnen de begroting gebleven.
- De gemeente activeert lokale ondernemers
- De gemeente probeert veel van de taken vanuit het eigen raadhuis aan te sturen en breekt logge regionale samenwerkingen open (zoals die van de SW)
- De gemeente Venlo trekt nieuwe E-logistic ondernemingen. Onderdeel van de vestigingsafspraken is Social Return in de vorm van arbeidsplaatsen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. In 2016 levert dit circa 900 arbeidsplaatsen op.
- De gemeente voldoet aan de eisen
- De gemeente zoekt de mogelijkheden op, maar de vernieuwde wetgeving helpt hierin niet
- De gemeentelijke organisatie lijkt er hard aan te trekken.
- De happening in november waarin een beursvloer voor werk en werkzoekenden wordt gecreëerd.
- De inkoop is oed verlopen.
- De integrale aanpak, en de kanteling zijn positief.



- De jobcoaches die in dienst zijn van de gemeente
- De meeste tafelgesprekken zijn gevoerd, ook naar tevredenheid.
- De mensen die gebruik maken in de slechte zin van het systeem worden eruit gefilterd
- De monitoring geeft nog geen inzichten eerste cijfers worden na het reces bekend
- De nette manier van omgaan met de diverse problemen
- De ontwikkeling van een nieuw participatiebedrijf samen met buurgemeenten
- De oprichting van een organisatie die begeleiding naar werk uitvoert. In het bestuur van die organisatie zijn de lokale werkgeversverenigingen en de gemeente vertegenwoordigd.
- De Participatiewet wordt meegenomen in het totaal beeld. Er is 1 toegang voor de zorg, jeugdzorg en participatie waardoor er 1 plan gemaakt wordt.
- De pilot die wij hebben opgezet met IBN zodat daar ook mensen die onder participatie wet vallen kunnen verder werken
- De raad heeft de verordeningen goedgekeurd.
- De rapportage van de gemeente ziet er goed uit. De route voor onze inwoners is lastig te bewandelen. Hier wordt aan gewerkt. Wij hebben hierover geen klachten of meldingen ontvangen.
- De regionale inzet
- De relatie met werkgevers heeft een impuls gekregen
- De RSD is aangehaakt bij de sociale wijkteams, hebben een informerende adviserende rol, kennisuitwisseling is van belang om te komen tot een samenhangend stelsel van participatie inkomen en schuldhulpverlening.
- De sociale werkvoorziening blijft behouden
- De sociale werkvoorziening waar onze gemeente deel vanuit maakt heeft een goed plan. Zelfs het jaar 2014 is positief afgesloten terwijl alle doelstellingen zijn bereikt. We zijn met onze sociale werkvoorziening op de goede weg.
- De uitplaatsing van medewerkers gaat goed, op schema
- De uitvoering van de participatiewet is succesvol ondergebracht in een regionaal samenwerkingsverband met waalwijk en heudsen (Baanbrekers)
- De verordening is als gevolg van moties van de raad in positieve zin aangepast
- De verordeningen zijn dankzij mijn partij (GL) niet zo repressief ingevoerd als de standaardverordening, De ruimte die er was is genomen
- De verwerking van de aanvragen en het contact met de cliënten.
- De vrijwilligers en de mantelzorg
- De wens is er om de doelgroep echt te helpen
- De wil vanuit de gemeente om er iets van te maken is groot.
- De WOTs doen goed werk, er zijn er inmiddels een aantal actief en er is een sociaal team voor de multiproblematiek
- Direct dat het bekend was, er mee aan de slag gegaan.
- Directe betrokkenheid van het gemeentelijk apparaat om slaagkansen te vergroten en kosten te besparen.
- Dit regelen wij in een gemeenschappelijke regeling in de Drechtsteden, met 6 gemeenten samen. Deel WMO ook. Aanpak voor wsw-ers die `buiten werken` gaat goed. Het is bijna rond dat in een social joint venture met het bedrijfsleven, vooral in groen en horeca, werknemers bij commerciële bedrijven aan de slag kunnen. Dit garandeert werk voor hen.
- Dit staat nog in de kinderschoenen. Zij nog geen duidelijke voorbeelden van beschikbaar.
- Doe ik niet
- Door intensieve voorlichting gaat het volgens plan.



- Door ontschotting wordt kans groter dat mensen vanuit de WWB en de WSW in een werkrelatie geplaatst kunnen worden, dan wel anderszins een zinvolle invulling kunnen vinden van hun leven als vrijwilliger.
- Eigenlijk een besmet woord tegenwoordig. Het enige dat er goed aan gaat in onze gemeente is dat men er druk" mee bezig is maar een verhaal van zeer lange adem is."
- Eindelijk na jaren eens een plan voor de WSW instelling
- Eindelijk wakker geschud dat dit een probleem is
- En wordt duidelijk gewerkt vanuit een regionale arbeidsmarkt en zo wordt er ook gecommuniceerd met de bedrijven.
- Er gebeurt veel voor deze categorie waardoor veel mensen een plek op de arbeidsmarkt hebben
- Er is (gedwongen) dialoog over de benodigde transitie en transformatie
- Er is 1 integrale plek voor alles wat met werk en inkomen te maken heeft.
- Er is een centrale toegang tot werk en bijstand.
- Er is aandacht voor er zijn nogelijkheden om dit te realiseren
- Er is bijna geen `harde kern van mensen in de doelgroep. De doelgroep is zeer snel aan de slag."
- Er is een beleidsplan
- Er is een beleidsplan
- Er is een gezamenlijke instelling Werksaam opgericht, waarin ambtenaren van 7 gemeente samenwerken. Dat loopt goed
- Er is een goede bezinning op de organisatie van WSW en Participatiewet en de toekomst van het SW-bedrijf
- Er is een heel actief beleid om fraude tegen te gaan en om werk/bedrijven binnen te halen die voor werkgelegenheid zorgen.
- Er is een Krimpenwijzer hier kunnen de inwoners terecht met hun gerichte vragen
- Er is één loket dat verantwoordelijk is voor de participatie. De medewerkers werken nauw samen met de sociale wijkteams
- Er is geen informatie over dingen die goed gaan
- Er is gekozen voor behoud van expertise van de WSW. dat laat natuurlijk onverlet dat er een andere wijze van financiering gezocht moet worden.
- Er is iets meer bekendheid bij burens of de situaties in de buurt. buurt saamhorigheid is iets toegenomen en men heeft wat meer aandacht voor de naast en men waarschuwt wat sneller hulpverlenende instanties.
- Er is inmiddels al een `Wijkse werkplaats`
- Er is op zich goed zicht op de groep personen die het betreft, en er is aandacht voor hun situatie.
- Er is ren jobhunter
- Er is voldoende geld
- Er komen een reeks nieuwe verordeningen, alles wordt bureaucratischer, dus minder overzichtelijk.
- Er liggen goede plannen voor de uitvoering van de Participatiewet. Hoe het in de praktijk gaat weet ik niet.
- Er loopt een pilot met IBN gemeenschappelijke regeling, dit is een prachtig bedrijf waar mensen beschut werk kunnen doen.
- Er ontstaan burgerinitiatieven, weliswaar doordat de gemeente tekort schiet.
- Er ontstaan steeds meer burgerinitiatieven.
- Er worden creatievere oplossingen bedacht (meer maatwerk).
- Er worden meer contracten in combinatie afgesloten. Dus onder de voorwaarde dat mensen met afstand tot de arbeidsmarkt worden betrokken.



- Er worden veel mensen geplaatst
- Er wordt flink geïnvesteerd in de relatie en samenwerking met werkgevers in de regio
- Er wordt gewerkt aan de totstandkoming van één uitvoeringsorganisatie voor 4 samenwerkende gemeenten, met de bedoeling dat de participatiewet efficiënter en effectiever kan worden uitgevoerd. Dit is een positieve ontwikkeling.
- Er wordt goed samengewerkt met andere gemeenten.
- Er wordt hard gewerkt aan innovatie en efficiëntie verbeteringen
- Er wordt hard gewerkt aan verbeteringen op alle fronten.
- Er wordt met name gezocht naar mogelijke oplossingen om mensen aan de slag te krijgen, ook buiten de werkvoorziening. Hiervoor worden gesprekken gevoerd met bedrijven.
- Er wordt met ondernemers in gemeente gesproken over een pact in de gemeente
- Er wordt naar de burgers gegaan die meepraten
- Er wordt nog nauwelijks met de Participatiewet gewerkt
- Er wordt nog op de oude schoenen gelopen
- Er wordt over gesproken, de intentie is goed.
- Er wordt veel aandacht geschonken aan jongeren tot 27 jaar met redelijke resultaten.
- Er zijn regionaal goede afspraken en contracten afgesloten en veel dagbesteding binnen de gemeente ontwikkeld. Ook bij wijkcentra en botterwerf en kinderboerderij.
- Er zijn speciale voorzieningen waar werkgevers en werknemers in twee bakken" op elkaar wordt afgestemd."
- Er zijn veel initiatieven van werkgevers in de stad om, met hulp van de gemeente, arbeidsplaatsen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Er zijn voldoende participatieplekken
- Extramenskracht ingezet
- Externe betrokkenheid
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen druk om mee te doen. Alles te vrijblijvend.
- Geen enkel inzicht, noch in begroting noch in actueel
- Geen geluiden dat het mis gaat, wel extra kosten in GR
- Geen hokjes en weg met etiketten
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee hoe het gaat. Geen bericht is dan maar goed bericht.
- Geen idee, we hebben nog geen cijfers over 2015
- Geen idee. Ik hoop dat het niet veranderd is
- Geen inzet van mensen uit de bijstand als er sprake is van werkverdringing
- Geen klachten
- Geen klachten gemeld. Wel zijn er door mij suggesties gedaan om de gemeente zelf arbeid te creëren i.h.k.v. de participatiewet.
- Geen noemenswaardige verschillen met voorgaande jaren.
- Geen verplichte tegenprestatie, dat werkt namelijk toch niet.
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld te noemen.



- Geen voorbeeld.
- Geen vooruitgang, niet beter als voorheen
- Geen voorziening beschut werk, maar allemaal sociale werkplekken
- Geen wachtlijst, geen klachten bekend
- Gemeente doet bij haar inkoop zaken met bedrijven welke mensen in dienst hebben met afstand tot de arbeidsmark
- Gemeente doet haar best om ontschot" (integraal) te denken en verbindingen te leggen. Politiek loopt voor op organisatie (dat is niet positief maar kan niet anders). "
- Gemeente heeft beter in beeld gekregen wie er in de bijstand zit.
- Gemeente werkgever Wordt geprobeerd zoveel mogelijk mensen te werk te stellen binnen de gem.organisatie
- Gemeente werkt samen met Rijkstreekgemeenten
- Gesprek betrokkenen.
- Goed gaat dat de gemeente als werkgever een goed voorbeeld heeft gegeven met betrekking tot het in dienst nemen van mensen met een beperking tot de arbeidsmarkt. Het gestelde doel is in dit kader bereikt.
- Goed georganiseerd op alle terreinen
- Goed opgetuigde organisatie
- Goed werkbedrijf wat durft te veranderen. Tegenprestatie
- Goed werkend sociaal team
- Goede aanpak bovenste 2 tredes
- Goede afspraken
- Goede afstemming in de arbeidsmarktregio met een actieve inbreng vanuit onze gemeente.
- Goede communicatie, Men ligt goed op schema en er is veel aandacht voor het niemand buiten de boot laten vallen.
- Goede inventarisatie door goed en tijdig overleg met alle betrokken partijen
- Goede opzet en deskundig gemeentelijk team Echt goed werken met nieuwe regelgeving moet verder worden geïmplementeerd
- Goede organisatie
- Goede relaties met regionaal bedrijfsleven
- Goede same werking met uit disciplines van het Sociaal Do ein, hulpverleners etc....
- Goede samenwerking met bedrijve en instellingen . Gemeente heeft payrollers in vaste dienst genomen
- Grote wachtlijst.
- Hart voor de sociale werkplaatsen en voor de mensen die daar werken.
- Heel veel geld uitgegeven bestrijding jeugdwerkloosheid
- Helaas, ik kan geen voorbeelden geven. Dit is dus mijn indruk dat het wel redelijk loopt.
- Helder beleid. Goede structuur. Maatwerk door één organisatie
- Helder is dat er een probleem is maar hoe de slachtoffers echt geholpen worden is in nevelen gehuld. als de wet daar al ruimte toe biedt....
- Het (sociaal) werkbedrijf neemt goed de rol bij het traject om mensen actief aan de slag te krijgen.
- Het beleid is succesvol ingevoerd en werkt.
- Het betrekken van lokale ondernemers. Reageren ook positief.
- Het college wil serieus werk maken van de begeleiding van de 80 meest kwetsbare personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt. Voor deze begeleiding willen ze nu een aanzienlijk bedrag uittrekken. Niet alle raadsleden zijn echter overtuigd dat het geld goed besteed zal worden. Voorstel komt nog in de Raad.



- Het heeft aandacht
- Het is een sociaal, vanuit de client gerichte aanpak. Dat vertaalt zich bijvoorbeeld in de manier waarop de WSW plaatsen getransformeerd worden
- Het is te vroeg hierover iets te zeggen. De denkrichting is goed, er wordt out of the box gedacht naar nieuwe oplossingen, zoals een vloeiende samenwerking met dagbesteding. Beschut werk is in elk geval op papier goed geregeld, er is nog koudwatervrese bij werkgevers maar het college zet zich behoorlijk in de banden met werkgevers aan te halen.
- Het overleg met allerlei instellingen die verzorgen.
- Het talentenportaal functioneert buitengewoon goed. Dit is een website waarop de gemeente kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt aanbied aan werkgevers.
- Het vertrouwen bij de mensen dat ze meetellen.
- Het werkvoorzieningsschap is doorgelicht het akkoord van Westerlee is gesloten
- Hier kan ik geen specifiek voorbeeld noemen.
- Idem
- Iedereen is alert en eindelijk wordt er eens in wat andere termen gepraat over deze doelgroep
- Iedereen is zich ervan bewust dat er banen bij moeten komen.
- Iets doen (werk/vrijwilligerswerk) voor je uitkering
- Ik ben trots dat wij als gemeenteraad hebben besloten om geen tegenprestatie te vragen!!
- Ik beschik niet over voldoende informatie. De 5 is voor de organisatie
- Ik heb het idee dat de organisatie die dit moet regelen wel goed in elkaar zit, dat ze weten waar ze mee bezig zijn. Maar ik moet daar meteen bijzetten dat mijn kennis van de uitkeringswetten te gering is om daar veel zinnigs over te zeggen.
- Ik hoor geen klachten.
- Ik kan geen voorbeeld vinden
- Ik weet geen voorbeeld
- Inkoop re-integratie trajecten gewaarborgd voor de komende 3 jaar
- Inmiddels zijn alle participanten op hun plek en hebben een goed functionerend samenwerkingsmodel. De voorgestane besparing wordt gehaald en het stelsel is overzichtelijker.
- Inrichting Werkgeversservicepunt
- Instellen Zeeuws wkkamer i.v.m. arbeidsregio
- Instelling en activiteit dorpen-/wijkteams
- Instellingen gaan samenwerking aan en verkeerde concurrentie is aan het verdwijnen.
- Instrument ontwikkeld voor matching vraag en aanbod
- Integrale aanpak
- Inzet is er wel, toch is er nog weinig zicht op resultaten. Probleem is er te weinig werk en het is moeilijk om meer werk van werk te maken. Nog te vroeg om al resultaat te verwachten. Wet is te snel ingegaan, zaken waren nog niet voldoende geregeld.
- ISD Noordenkwartier is als uitvoerder van de participatiewet goed toegerust om zijn taken te vervullen.
- Jobcoaches
- Jongeren zonder startkwalificatie die niet meer leerbaar zijn, worden actief aan stage&aansluitende baan geholpen
- Kan ik niet
- Kennis van zaken
- Keukentafel gesprekken
- Kortere wachttijden bij hulpverlening



- Lastig hier loopt landelijke wet en regelgeving door elkaar. Wel zie ik beleidsstukken waar voldoende rekening wordt gehouden met deze mensen. In de uitvoering kom ik ze tegen. Bv bij landscape de aannemer voor het buitengebied.
- Lastig omdat het college m.b.t. de participatiewet een passieve houding inneemt. Er wordt niet veel beleid ontwikkeld om op de komende ontwikkelingen te anticiperen. Positief is dat Amersfoort besloten heeft afscheid te nemen van een re-integratiebedrijf dat zich bediende van asociale werkmethodes. Daarnaast heeft het college besloten om ten onrechte aan mensen met bijstand opgelegde boetes terug te betalen.
- Lastig te beoordelen zit niet in portefeuille
- Locale verordeningen, genuanceerd, bijv. Verordening Tegenprestatie
- Loket waarin banen uit de regio worden aangemeld en gekoppeld aan werkzoekenden.
- Maatwerk als het nodig is.
- Maatwerk is mogelijk
- Manier waarop gekeken wordt naar mensen met een beperking is veranderd. Iedereen kan bijdragen naar vermogen.
- Meer banen
- Meer invloed op het beleid. We kunnen bij voorbeeld scherpere eisen stellen aan mensen in de bijstand
- Meer maatwerk
- Men is actief op zoek naar organisaties/bedrijven waar mensen met afstand tot de arbeidsmarkt geplaatst kunnen worden
- Mensen benaderd met vraag wat ze graag willen en kunnen.
- Mensen bij de sociale werkplaats geplaatst.
- Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt hebben voldoende perspectief en worden voldoende gestimuleerd.
- Mensen weten de toegang tot het gemeenteloket goed te vinden
- Mensen worden in ieder geval niet gedwongen tot een tegenprestatie van vele uren in de week.
- Mensen zijn in beeld
- Met Epe-scoort bereiken we dat een groot aantal bedrijven open staan voor het in dienst nemen van mensen met beperkingen.
- Met IJmond werkt is een convenant afgesproken voor begeleiding van het vinden van geschikte arbeid voor moeilijk plaatsbare werkzoekenden
- Monitoring van de gehele problematiek. Dat lijkt vrij aardig te gaan. Op termijn voorzie ik hier moeilijkheden.
- Mooi woord. Den Haag verzint, we weten zelf wel wat noaberschap is.
- Nee
- Niemand staat aan de zijlijn. Iedereen doet wat: traject, werk, tegenprestatie.
- Niets
- Niets.
- Nieuwe samenwerking mbt participatie met naburige gemeenten
- Niks gaat goed.
- Nnb
- Nog geen mening
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nota bene: het is een beginfase, die gepaard gaat met diverse startproblemen. Het gevoel

overheerst bij inwoners maar ook bij mij, dat met het woord participatie veel retoriek in discussie is gebracht. Maar over het algemeen is een goede start in Amersfoort gemaakt!

- Nvg
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Ombouwen wsw
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Ondanks alle bezuinigingen gaan we wel aan de slag met beschut werken. We laten de kwetsbaarste groep niet in de kou staan.
- Onderbrengen van sociale werkplaats en sociale dienst in 1 bedrijf. Werking moet zich nog bewijzen, maar beschut werken blijft mogelijk.
- Onderwerk krijgt veel aandacht. Zoveel dat andere onderwerpen soms ondersneeuwen.
- Onlangs individuele studie loelage in Raad vastgetseld
- Ontwikkeling leerwerkplekken.
- Onze gemeente heeft alles goed voorbereid
- Onze sociale werkvoorziening draait prima en weet veel mensen bij reguliere werkgevers te plaatsen. Dat is al jaren zo.
- Ook dit gebeurd in een gemeenschappelijke. Weet niet wat goed gaat.
- Ook hier nog te weinig info om conclusies te kunnen trekken
- Op drie na streefaantal gehaald.
- Op papier wordt veel gedaan en in gang gezet. Plannen worden gemaakt
- Oprichting stichting dalfsen werkt en aanstelling netwerker om deze mensen aan het werk te krijgen
- Oprichting van een werkbedrijf waarbij ook nauwe contacten zijn gelegd met het bedrijfsleven
- Oprichting Werkzaak ligt op koers
- Opvang ouderen in ontmoetingscentrum in samenwerking met andere gemeenten
- Opzetten van nieuwe projecten zoals beschut werken nieuwe stijl, BOR project (beheer openbare ruimte) alles is nog teveel in de transitie fase.
- Organisatorische perikelen
- Oude wsw behouden en eindelijk contacten met werkgevers service punt
- Participatiewet niet toepassen
- Pilotprojecten voor uitkeringsgerechtigden en WSW'ers
- Prima overleg en samenwerking met bedrijvig WbD
- Prima samenwerking met IBN in Uden om mensen met een beperking naar de arbeidsmarkt te helpen. Ook goede samenwerking met Optimisd onze sociale dienst.
- Regeling tegenprestatie is doordacht en sociaal
- Regionaal opgepakt met 7 West-Friese gemeenten dmv uitbreiding van het eerder opgezet leerwerkbedrijf Opmaat tot WerkSaam Westfriesland.
- Regionale samenwerking zorgt er voor dat de uitvoering beter wordt met daardoor betere mogelijkheden voor cliënten
- Re-integratie wordt actief ingezet en getracht ondernemers hiervoor te activeren.
- Relatie gemeente werkgever In beeld brengen sociale ondernemingen
- Relatie gemeente-werkgever
- Relatie werkgever gemeente



- Relatief hoog aantal reïntegraties
- Relatief weinig klachten
- Samen met de DSW , maar ook met particuliere bedrijven lukt het jongeren te werk te stellen.
- Samen optrekken Westfriese gemeentes richting werkgevers
- Samenwerking
- Samenwerking binnen het werkplein, dit is al een paar jaar geleden in gang gezet.
- Samenwerking gemeente werkplein
- Samenwerking met de zorg mbt arbeidsmatige dagbesteding. Daarnaast gaat B-O deel uitmaken van de Arbeidsmarktregio Drenthe samen met 6 andere gemeenten. Er wordt geprobeerd 1 uniforme werkgevers-dienstverlening vorm te geven.
- Samenwerking met Empatec (de `oude` SW-organisatie). Goede samenwerking en voorlichting van alle raadsleden. We worden continu bijgepraat.
- Samenwerking met ISD de Kempen en Kempen Plus als centrale organisatie en aanspreekpunt mbt participatiewet.
- Samenwerking met ketenpartners gaat de goede kant op.
- Samenwerking met werkgevers
- Samenwerking partijen
- Samenwerking tussen partijen lijkt goed te gaan
- Samenwerkingsverband met 3 gemeenten om o.a. Mensen met een arbeidsbeperking of grote afstand tot de arbeidsmarkt kansen te geven om te participeren op de arbeidsmarkt door samenwerking met bedrijven en gemeentelijke organisaties begeleide werkplekken te zoeken.
- Schoolverlater speciaal en pro onderwijs hebben meteen een plaats.
- Situatie vorig jaar voortgezet en werkt goed.
- Sociale activering
- Sociale werkplaats
- Sociale wijkteams. Hebben onlangs de gouden.... gekregen voor de beste tien gemeenten in Nederland.
- Speciale functionaris aangesteld om bedrijven en participant bij elkaar te brengen
- Stichting Welzijn Lochem is druk bezig om technisch een vorm aan de Participatiewet te geven. Ziet er veel belovend uit om ook bijna iedereen (100 % is niet mogelijk) in kaart te kunnen brengen
- SW bedrijf onder 1 dak met Sociale Dienst, voor groep gemeenten.
- T
- Taakverdeling duidelijk praktische invulling moet nog blijken.
- Te weinig kennis om deze vraag te kunnen beantwoorden.
- Tijdig structuurwijziging ingevoerd bij SW
- Tijdige communicatie over de veranderingen
- Tijdige voorbereiding
- Tot nu toe weinig klachten.
- Transformatie van wsw-instelling.
- Twee instromers in bedrijven.
- Uitplaatsen mensen uit beschermt werk naar reguliere jobs
- Uitstroom door werk.
- Uitvoering door IBN
- Uitvoering kostendelersnorm, veel tijd in communicatie met betrokkenen gestoken
- Uitvoering Sociale Dienst
- Van goede wil, dat wel
- Vanuit de welzijnsorganisatie wordt goed samengewerkt om klantgroep 4 te bedienen



- Vanuit de WW naar Bijstand is er nu eerder afspraken met UWV
- Vanuit verschillende bedrijven en instellingen wordt hard gewerkt om mensen te laten terugkeren in de maatschappij.
- Veel aandacht voor een spoedige en grondige intake
- Veel contact met lokale bedrijven en initiatieven.
- Veel gesprekken met het bedrijfsleven.
- Veel mensen maken naar volle tevredenheid gebruik van allerlei dagbesteding
- Veel mensen stromen uit de bijstand.
- Veel partijen laat men voor de buyne meedenken.
- Veel plaatsingen bij bedrijven
- Veranderingen bij M.T.B. (Maastrichtse toeleverings bedrijven) (sociale werkplaats)
- Verordeninge / papier is geregeld
- Verordeningen tijdje van kracht. Regionale samenwerking geregeld.
- Verplichte tegenprestatie wordt geboycot
- VH5 toel. (#5)
- Visie en eerste structuur
- VNG
- Voor de dagbesteding is een integraal aanbod ontwikkeld vanuit lokale zorgaanbieders in samenwerking met de gemeente.
- Voorlichting
- Voorlichting.
- Vorig jaar raadsonderzoek gehad nav vermeende misstanden in bijstand en reïntegratiebeleid. Bleek mee te vallen. Wel nu zeer intensief bezig om zaken te verbeteren. Nieuw reïntegratiebeleid in de maak. Maatwerk moet mogelijk blijven, maar tegelijk moet het transparant en navolgbaar zijn.
- Vroege signalering jong gehandicapten en creatief zoeken naar mogelijkheden
- Waardebonnen voor extra zorg
- Wajong deze krijgen allen een herkeuring
- Wat bekend is gaat de uitvoering goed.
- Wat goed gaat is dat er een cafe is waar gehandicapten werken.
- Wat goed lijkt te gaan is dat de WMO-gerelateerde dagbesteding nu ook goed in beeld komt evenals de organisaties die daar al langer bij betrokken zijn.
- We hebben een breed scala aan kleinschalige zorgverleners in onze gemeente, waardoor echt hulp op maat mogelijk is voor alle doelgroepen.
- We hebben een goed lopend werkbedrijf, de AM groep, die voldoende in staat is om de nieuwe doelgroep te bedienen.
- We hebben een goede uitvoerende organisatie die de Participatiewet uitvoert.
- We investeren in de Pauwbedrijven zodat er beschutte werkplekken blijven en hebben ons verplicht hier ook werk door te laten verrichten.
- We weten dat er stevig bezuinigd moet worden, maar we weten nog niet hoe men dat wil doen
- We weten eigenlijk nog niets
- We zetten in op een totale aanpak van de doelgroep. Dus gelijktijdig beleid toepassen op mensen die in een sociale werkvoorziening werken alsmede op mensen in de bijstand en ook op nieuwe instroom.
- We zijn een sociale gemeente en dragen zorg voor inkomen op een juiste manier voor mensen die dat niet zelf kunnen verwerven
- Weet ik niet
- Wekelijks worden mensen weer teruggebracht in het arbeidsproces



- Werk via work4you
- Werk voor mensen met een arbeidsbeperking.
- Werken voor mensen met een arbeidsbeperking en loonwaarde boven 30% gaat redelijk.
- Werkervaringstraject via bv kringloopwinkel
- Werkverschaffing
- Wie 4 uur pw vrijwilligerswerk of 8 u pw mantelzorg doet, wordt vrijgesteld van tegenprestatie. Er wordt geen tegenprestatie opgelegd aan wie niet meewerkt, mensen worden gestimuleerd vrijwilligerswerk te gaan doen.
- Wij zijn voorstander van de zorgkubus. Dit instrument kan goed ingezet worden om preventief te gaan werken door in beeld te hebben welke gebieden, bevolkingsgroepen het moeilijk hebben bij participatie maar ook bij de schuldenproblematiek. Daarnaast vinden we dat het sociaal domein goed intergraal is ingericht om het optimale resultaat te bereiken.
- Workshops begeleiding in het solliciteren, contacten met ondernemers
- Www
- X
- X
- Xc
- Xxx
- Xxx
- Xxx
- Xxxx
- Ze zijn nu wel goed in beeld
- Zie 1.2
- Zie 1.2
- Zie 1.2.
- Zie boven
- Zie boven
- Zie bovenstaande toelichting
- Zie jeugdhulpverlening
- Zie onder 1.2. Wij streven naar een intergemeentelijk Werkbedrijf voor taken in het buitengebied. Zie echter 2.3
- Zit verbetering in
- Zodra mensen bij de gemeentelijke re-integratieafdeling worden aangemeld, worden ze goed geholpen en doorverwezen. Het Werkbedrijf is nog bezig met zichzelf uit te vinden.
- Zorgvuldig,1sociaal www bedrijf
- Zou het niet weten

2.2.2 Slecht voorbeeld – participatiewet

- scheppen van garantiebanen gaat nog moeizaam
- .?
- ?
- ?
- ?
- ?



- `Gewone` bijstanders aan werk helpen.
- `Oude` regeling met bijbehorende financiële verplichting geeft te veel druk op de begroting en beschikbare budget.
- 2 jonge vrouwen met lichamelijke en geestelijke beperkingen willen vrijwilligerswerk doen als tegenprestatie voor hun bijstandsuitkering maar krijgen geen contract. Zelf wisten ze niet de weg te vinden. Inmiddels worden ze ondersteund.
- 55 plussers die op de bijstand aangewezen raken krijgen onzinnige begeleiding en neerbuigende adviezen, dat deel van de werkloze 55 plus die buiten beeld valt namelijk geen uitkering en misschien zzp op de deur valt buiten beeld.
- Aanpak garantiebanen blijft achter bij afspraken sociaal akkoord
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Alescon, doet goed werk, is GR van vijf gemeenten. Deze vijf gemeenten kiezen voor verschillende opties en toekomstige samenwerkingsverbanden. Daarnaast is een arbeidsregio actief, waarbij mijn gemeente weer valt onder een ander verband van samenwerkende gemeenten. Lastig schaakspel, veel partijen, soms meer soms minder invloed, keuzes aanstaande. Spannend. Want het gaat wel om mensen.
- Alleen de groep tussen 30% en 80% verdien capaciteit wil men daadwerkelijk gaan helpen en suppleren.
- Alleenstaande ouders met laag inkomen maar zonder recht op aio-kop vallen tussen wal en schip. Ze vallen nu net buiten de aanvullende regelingen, waardoor ze financieel in de knel komen.
- Ambtenaren gaan hun eigen gang. Ze doen geen bijscholing, ze behandelen cliënten alsof het om hun eigen spaargeld gaat, ze liegen, etc.
- Arbeidsplaatsen voor gehandicapten organiseren. creatiever denken (basisinkomen, vereenvoudiging van regelgeving, of juist strenger handhaven).
- Bedrijven maken misbruik van goedkope arbeid.
- Bedrijven mogen wel wat actiever zijn.
- Begeleiding door een werkmaatschappij zorgt voor ongewenste effecten van nieuwe instroom van eerder bemiddelde inwoners. (Noem ik roltrapeffect)
- Belangenorganisaties komen inspreken op punten die al lang rond zijn.
- Benaderen van bedrijven om mensen met een handicap in dienst te nemen moet nu nog op gang komen...
- Beschut werk heeft het moeilijk.
- Beschut werk is zorgelijk
- Beslissingsbevoegdheid over werkbedrijf en nieuwe MGR, te veel in regio verband. Moeilijk om lokaal op te sturen.
- Bijstandsgerechtigden zijn toegenomen. Zijn er redelijk veel in vergelijking met de rest van Nederland. Daarnaast niet in staat om ze naar werk te begeleiden.
- Bijzondere bijstand blijft een heikel punt door schaamte maar ook door onbekendheid.
- Blijft hetzelfde in 2015
- Boetes retour
- Budget Participatiewet wordt grotendeels opgeslokt door tekorten WSW
- Buiten de raad houden dmv stichting waar bijstandsccliënten aan de slag gaan, SW-deel met grote onzekerheden en geen goede discussie
- Bureaucratie
- CAO oud wsw-érs
- Classificeren van mensen met afstand tot arbeidsmarkt, hetgeen noodzakelijk is om een matching te kunnen maken. Arbeidsintensief.
- Cliënten in de bijstand betrekken(verplicht) bij vrijwilligers werk.

- Communicatie met adviesorganen
- Communicatie met inwoners
- Communicatie met UWV mogelijk niet optimaal (= ontvangen signaal)
- Communicatie naar de rechthebbende kan beter.
- Communicatie. Is het de man op straat duidelijk wat er gebeurt? Er is onrust op de Sociale werkplaatsen omdat nog niet duidelijk is wat er gaat gebeuren.
- Coördineren van deze activiteiten welke door partijen worden uitgevoerd. Sturing en beheersing van het proces.
- Daadwerkelijk meer mensen terug laten keren naar werk lukt niet, gemeente blijft hangen in beleid. Zij lijkt zich minder bewust van de uitvoerende taak.
- De aanpak van de SW-organisatie is gericht op liquidatie op termijn. In mijn opvatting wordt dat teveel gestoeld op financiële uitgangspunten en korte termijngedachten.
- De begeleiding van mensen met een structureel/langdurig onoverbrugbare afstand tot de arbeidsmarkt is nog te diffuus.
- De behandeling van de klachten en de termijn van afwikkeling
- De bejegening kan beter door de professionals richting de werkzoekende en bijstandsgerechtigde. Ook flexibel en op maat zoeken naar oplossingen blijft nog lastig.
- De bemiddeling van de deelnemers van de doelgroep 25-40% van de loonwaarde. De voormalige beschutwerkers zijn onvoldoende in beeld en er is voor nieuwe gevallen (nog) geen nieuw beleid
- De budgetten worden door de gemeente aan een aanbieder gegund, waardoor slechts 1 groep mensen geholpen kan worden. Deze bekrompen gemakzucht gaat ten koste van de kwaliteit
- De communicatie naar de inwoners en professionals is een overkoepeld thema. Dit kan nog beter geregeld worden. De juiste communicatie is van belang om de volledige transitie tot een succes te krijgen. (bekendheid wijkteam)
- De echte doorzettingsmacht van de gemeente daar waar het gaat om personen die feitelijk arbeid kunnen krijgen maar dit niet doen vanwege het feit dat ze niet meer ontvangen dan de uitkering.
- De gehele participatiewet is een ramp en gaat niet goed
- De gemeente moet meer met ondernemers samen gaan werken en is dat niet gewend.
- De goede intenties moeten zich in de praktijk nog bewijzen. Opvallend is dat de oorspronkelijk geplande samenwerking op dit onderwerp met een buurgemeente vastgelopen is.
- De herstructurering van de werkvoorziening in het samenwerkingsverband binnen onze regio.
- De ICT omgeving waarvan de GR WerkSaam gebruik maakt is onvoldoende
- De indruk bestaat dat het college betrokkenen (cliënten, WSW, bedrijven, voedselbank enz.) maar een beetje aan laat modderen en pas in laatste instantie met concrete beleidsinvullingen komt.
- De instanties werken nog een beetje langs elkaar heen
- De insteek is vooral financieel en het beperken van de kosten. De menselijke maat raakt zoek.
- De integratie van gehandicapten. Er zijn te weinig arbeidsplaatsen om die mensen te kunnen plaatsen.
- De invloed is beperkt
- De kaderstellende rol van de raad
- De kostendelersnorm is een slechte zaak vooral als het om familieverhoudingen gaat (i.v.m. erfsituaties), garantiebanen, beschutwerk en Wajong loopt voor geen meter
- De mens staat niet meer centraal maar het geld
- De mensen die het nodig hebben worden niet bereikt. Toename aantal cliënten Voedselbank. In Papendrecht in 2014 al 82 mensen/ gezinnen. Deze mensen kunnen om uiteenlopende redenen niet meer bij de sociale dienst terecht.



- De monitoring geeft nog geen inzichten eerste cijfers worden na het reces bekend
- De ontmanteling/beslissingen die nodig over het SW bedrijf gaat niet snel genoeg.
- De op stapeling van bezuinigingen. Wijzigingen, sommige mensen begrijpen het niet.
- De oprichting van voren genoemd bedrijf trekt veel ambtelijke capaciteit weg, waardoor operationele activiteiten minder aandacht krijgen,
- De problematiek van arbeidsmarktconcurrentie vraagt aandacht en de samenwerking met werkgevers is nog niet optimaal.
- De problemen die in het hele land gelden m.b.t. de mensen die nu beschut werken, zijn er hier ook.
- De relatie van de gem. regeling met het bedrijfsleven is nog onder de maat. Hierdoor te weinig uitstroom.
- De sociale dienst gaat op de schop, we zijn benieuwd wat dit voor (hopelijk) constructieve gevolgen zal hebben.
- De tegenprestatie heeft in zeker 1 geval geleid tot een arbeidsconflict
- De toekomst van de SWV (wava!/go) is ongewis wat onzekerheid bij de medewerkers opleverd.
- De toekomstvisie UW bedrijf Pauw is nog niet duidelijk en helder. Dag esteding is nog niet concreet gemaakt
- De vele instroom en laat verkregen informatie én minder financiën.
- De voormalig WsW medewerkers zijn het eerste de dupe van deze nieuwe regeling. De verdere inrichting van de uitvoering en de inzet van vrijwilligers werkt nog niet. Het gevaar van arbeidsverdringing is 100% aanwezig
- De werkgevers zijn nog niet erg happig.
- De werkloosheid is te hoog en er zijn te weinig banen. Daardoor zijn er te weinig initiatieven
- De WSW probeert WSW werknemers eruit te werken en die zo door te schuiven naar de WMO. Voor deze mensen is er géén sociaal plan en er is nog steeds geen CAO voor WSWers.
- De zwaksten zijn ook nu de klos. Zij zijn de dupe van de nieuwe orde
- Dit is nog onvoldoende doorgedrongen in de maatschappij van heerhugowaard
- Dit kon beter, maar ook hier zijn ernstige problemen uitgebleven.
- Divers
- Door bezuinigingen is prioritering van doelgroepen noodzakelijk waardoor specifieke groepen benadeeld kunnen worden
- Door de centrumgemeente wordt dit Werkbedrijf nog niet echt gesteund
- Doorstroom naar werk in particuliere bedrijfsleven
- DWI Amsterdam, functioneert niet. Schuldhulpverlening Amsterdam Zuidoost functioneert niet.
- Een aantal bijstandtrekkers loopt te klagen over de maatschappelijke. Taken die ze moeten uitvoeren vanwege de uitkering.
- Een voorbeeld ontbreekt opnieuw. Ik denk dat het in de toekomst een probleem wordt dat de sociale werkplaats weg gaat. De daar verzamelde kennis gaat verloren en dat komt de maatschappij duur te staan is mijn overtuiging.
- Eigen opgave als werkgever en de aansluiting op andere decentralisaties
- Enorme bezuiniging om BUIG-budget, zonder dat we veel invloed hebben op aantal uitkeringen. Voor het grootste deel afhankelijk van economische ontwikkelingen.
- Er dreigen veel mensen buiten de boot te vallen, maar hoeveel weten we niet
- Er gebeurt veel en vele terreinen waardoor het overzicht wel eens weg is en instanties wat langs elkaar werken
- Er is beel teveel nog niet geregeld. Maar een ding opnoemen is niet mogelijk.
- Er is nog geen cliënt méér aan het werk gekomen; het blijft bij plannen. En de inzet op laaggeletterdheid blijft achter.



- Er is nog geen zicht op hoe de huidige WSW betaalbaar te houden
- Er is nog steeds niets geregeld voor de werknemers van de beschutte werkplaats
- Er is nog weinig concreets bereikt voor deze groep, aangezien onze gemeente sterk afhankelijk is van andere regiogemeenten, met wie een gezamenlijke aanpak is afgesproken. Er zit nog weinig schot in de concrete afspraken bv op het gebied van de sociale werkvoorziening.
- Er is overgang van een aanbieder naar meerdere aanbieders loopt nog niet uitstekend, vooral niet snel genoeg. Omschakeling is voor huidige instantie moeilijk
- Er is relatief weinig invloed vanuit de raad op de gemeenschappelijke regeling die uitvoeringsorganisatie is. niet alles is al duidelijk aan de definitieve invulling van eea.
- Er is te weinig werk voor de doelgroep die tot voor kort bij de sociale werkplaats werd binnengehaald. De door het Rijk gestelde doelen kunnen in onze regio niet gehaald worden. Eigenlijk houden wij onszelf voor de gek.
- Er is te weinig werkgelegenheid, dus je kunt subsidiëren wat je wil, maar dan verdringen gesubsidieerde banen de reguliere banen, Zonde van het geld.
- Er is totaal geen zicht op mensen met een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt die nu thuis zitten zonder begeleiding en dus niet mee participeren. Het lijkt erop dat de bestuurders dat ook liever niet weten.
- Er is veel onzekerheid omtrent de toekomst van de wsw
- Er is veel te weinig geld. We moeten honderd euro per inwoner bijleggen.
- Er is veel zorg om de zogenaamde beschutte werkplekken. De verplichte tegenprestatie is/wordt ingevoerd. Op verzoek van de raad. Met stipte meerderheid heeft een amendement het gehaald.
- Er is weinig draagvlak bij werkgevers voor de participatiebanen
- Er komen vanuit het uwv bijna geen doorverwijzing door, hierdoor worden de pilotprojecten niet gevuld en weten we aan het einde van de looptijd niet of er wel behoefte aan dit project ten aanzien van beschermd werken is.
- Er komt te weinig geld mee vanuit het rijk om het geheel mogelijk te maken, het gevolg is dan dat mensen thuis komen te zitten en dat moeten we voorkomen. Deze mensen moeten het gevoel krijgen dat ze waardevol zijn en verdienen een plaats in de samenleving. Het werkvoorzieningsschap geeft dat, lukt dat niet dan komen ze in de bijstand en dan kost het de gemeente ook geld. Vandaar liever geld stoppen in de WSW dan ze betalen uit de bijstand.
- Er moeten meer werkgevers zich melden om mensen met arbeidshandicap op te nemen.
- Er verdwijnen reguliere banen om deze met. "gesubsidieerde mensen" weer op te vullen."
- Er worden bezuinigingen voorgesteld waarbij organisaties betrokken raken die nu juist zorgden voor participatie van veel mensen
- Er worden veel te weinig banen gecreëerd.
- Er worden veel tijdelijke kleine contracten verleend.
- Er wordt teveel geldgericht gedacht. Het UWV adviseert over een indicatie voor beschermd werken. Maar omdat onze gemeente bang is dat mensen zo'n indicatie krijgen, wordt zeer terughoudend omgegaan met het aanmelden van mensen bij het UWV voor een keuring. Dat kan betekenen dat mensen die recht hebben op een beschutte werkplek, niet eens bij het UWV worden aangemeld. Dat is echt foute boel!
- Er wordt voor de uitvoering alleen maar naar de overheid gekeken.
- Er zijn geen en er is ook geen zicht op voldoende participatiebanen de komende jaren
- Er zijn mensen met een uitkering die de kans krijgen om weer aan het werk te gaan die dat niet doen. Kortom is nog erg moeilijk.
- Er zijn nog geen cijfers bekend.
- Er zijn nog steeds onvoldoende uitvoeringsafspraken met bijvoorbeeld de sociale werkvoorzieningen



- Er zijn nog te weinig garantiebanen
- Er zijn nog véél te weinig plaatsen voor mensen met een arbeidshandicap
- Er zijn nogal wat werkzoekenden. Ik zie nog weinig effect van de Participatiewet.
- Er zijn onvoldoende banen en men wil mensen met afstand tot de arbeidsmarkt laten participeren in voetbalkantines ed. De begeleiding van deze mensen is nog niet geregeld.
- Er zijn veel meer participatieplekken beschikbaar dan er mensen zijn om de plekken in te vullen. Het lijkt erop dat te weinig mensen willen werken voor slechts weinig geld méér. Vooraf was de vrees dat er te weinig plekken zouden zijn voor de beschikbare mensen. Is dus andersom.
- Ex-WSW is een financieel risico. Bij de juiste wijze van de sociale werkvoorziening wordt dat probleem al veel minder maar blijft aanwezig.
- Focus op kosten
- G.b.
- Gaat mi nog erg traag en niet actief genoeg
- Garantiebanen, sociale werkplaats, op maat,
- Gebruikmaken van ervaring arbeidsdeskundigen UWV
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen beleid, geen garantiebanen, bezuinigingen op opdrachten aan de sociale werkvoorziening, helemaal niks eigenlijk
- Geen goede reïntegratietrajecten voor alle doelgroepen, in het bijzonder de mensen in arrangementen 3 en 4.
- Geen idee
- Geen idee, we hebben nog geen cijfers over 2015
- Geen idee.
- Geen idee.
- Geen idee. Ik vrees dat ze het wiel opnieuw aan het uitvinden zijn
- Geen inzet voor garantiebanen. Cliëntenraden worden bijna helemaal wegbezuinigd, juist in het jaar dat de transitie plaatsvindt.
- Geen inzicht in financiën tot nu toe
- Geen klachten
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld bekend
- Geen zicht op kosten.
- Geen, dat betekent niet dat we snel tevreden zijn en maar af gaan wachten!
- Gemeente is gaan ;Samenwerker met andere gemeentes , als raadslid kunnen wij niet meer op bijsturen
- Gemeente trekt te veel naar zich toe.
- Gemeente zet extra budget in omdat rijksbudget onvoldoende is
- Gemeenten denken in eigen belang en niet in perspectief van inclusieve samenleving
- Gemeenten trekken alles naar zich toe. regievoerder, financier en zorgverlener? Hoe onafhankelijk is de begeleiding? Geld speelt hoofdrol niet welzijn van burgers
- Gerommel rond de regionale werkvoorziening veroorzaakt onrust onder de kwetsbare medewerkers.
- Groot financieel tekort en daarmee teveel achter de feiten aanlopen
- Groot probleem, net als vroeger, de mensen die grote problemen hebben, slecht geschoold zijn of verslaafd.



- Grote broek tav arbeidsbemiddeling past de gemeente en UWV en SW bedrijf slecht
- Hele klus mentaliteits move
- Herkenbare initiatieven.
- Herstructurering sociale werkplaats is een ramp. Niemand hakt de knoop door
- Het bereiken van het `granietenbestand` langdurige bijstandsgerechtigden blijft moeizaam. Dat zou meer individuele en directere aanpak verdienen, maar daar is nu (nog) onvoldoende tijd/mankracht voor.
- Het bestand aan bijstandsgerechtigden loopt sterk op en de gemeente heeft onvoldoende zicht op de oorzaken; kan niet anticiperen
- Het blijkt nog steeds lastig om alles in kaart te brengen.
- Het budget is te krap om alle groepen recht te doen, dus moet er een prioritering komen.
- Het buget is te krap
- Het feit dat sommige groepen buiten de boot dreigen te vallen door onder meer de strenge regels die het UWV hanteert
- Het gaat niet meer over mensen maar over budgetten.
- Het heeft ontzettend veel kruim gekost om bedrijven er toe te bewegen mensen met een handicap een baan te geven
- Het ingestelde bedrijf dat de uitvoering van de participatiewet doet, werkt onvoldoende aan integraliteit met andere velden in het sociaal domein. Komt ook niet los van repressief denken. Evenals het nog niet bereiken van doelmatigheidsdenken ipv rechtmatigheidsdenken.
- Het is belangrijk dat alle bedrijven die gericht zijn op het aanbieden van zorgtaken in een gemeente voldoende in de gelegenheid gesteld worden om mensen te plaatsen. Dit blijkt nu nog niet het geval. Alles loopt in eerste instantie via het (sociaal) werkbedrijf. Natuurlijk willen zij het liefst deze mensen zelf plaatsen. Dit terwijl het soms ook om heel ander werk kan gaan.
- Het is een technische aangelegenheid waardoor het onderwerp snel niet meer mensen gaat.
- Het is niet makkelijk om lager geschoolden naar werk te begeleiden
- Het is nog teveel een kwestie van beleidsgedachten; toepassing - laat staan stringente toepassing - vraagt nog heel veel voorwerk. Teveel mensen staan nog aan de kant. En met het toverwoord "vrijwilligerswerk" zet je ook maar weinig zoden aan de dijk...."
- Het is onduidelijk of dit duurzaam is.
- Het plan om de SW-organisatie te ontmantelen terwijl er geen fatsoenlijk alternatief voorhanden is.
- Het regionaal samenwerkingsverband voor beschut werken. Deze gemeenschappelijke regeling blijft verliesgevend en kost de gemeente veel geld.
- Het slot op de deur bij het SW-bedrijf en het op onderdelen buitenspel zetten van het eigen SW bedrijf. Terwijl het de kennis en kunde heeft om taken goed uit te voeren.
- Het social return loopt nog niet goed, van langdurig werkelozen. Het lijkt een goede oplossing maar er zitten veel haken en ogen aan
- Het UWV blijft slecht bereikbaar en is een bureaucratische moeilijk te manoeuvreren mammoettanker. Wat mij betreft gaan we weer naar het ouderwetse arbeidsbureau van vroeger.
- Het werkvoorzieningsschap werkt niet. Dat blijkt ook uit recent onafhankelijk onderzoek. daardoor worden veel te veel middelen opgeslokt die dus niet beschikbaar zijn voor het participatie beleid
- Idem
- Idem jeugd
- Ik beschik niet over voldoende informatie.
- Ik heb de indruk, dat er nog onvoldoende afspraken gemaakt zijn omtrent `werk`, bijv. jobcarving voor de groep mensen met een aanzienlijke afstand tot de arbeidsmarkt.



- Ik maak mij toch zorgen om de mensen met een beperking. Gaan zij niet tussen wal en schip vallen.
- Ik vind dat er veel Meer rekening gehouden moet worden met de personen die met deze dingen te maken krijgen.
- Ik vind het jammer dat er zo weinig vernieuwend gedacht wordt, maar mensen vooral op hun beperkingen worden aangesproken en niet op hun mogelijkheden. het slachtofferdenken dat zo afhankelijk maakt is toch vaak leidend. Het nodigt mensen niet uit zichzelf te helpen en dat is toch het doel, dacht ik.
- Ik zou het niet weten.
- In de gemeenschappelijke regeling is een strategie afgesproken voor de transformatie naar de P-wet. nu 3 partners in de GR wijken af van de strategie waardoor er per saldo geen transformatie plaatsvindt
- In de uitvoering gaat nog te veel mis - misverstanden bij cliënten, onvoldoende rapportage - als gevolg van het optuigen van een nieuwe organisatie.
- In een dorp was de sociale controle sowieso iets sterker dan voorheen en dit is beslist niet verbeterd en zal dat eigenlijk niet worden. Mantelzorger is nu meer belast dan voorheen, hij moet meer hulp verlenen dan voorheen en komt hierdoor zelf tekort aan zijn eigen en de rest van de familie heeft geen tijd, zoals dit voorheen was. Voorheen kon de mantelzorger nog op vakantie gaan dit is hem nu ontnomen, doordat er geen opvangplekken meer zijn in verzorgingshuizen voor vakantieopvang. Daarnaast is sprake van arbeids- verdringing, sterker nog gemeentes en andere instanties bevorderen dit zelfs
- In onze regio is er geen werk, dus mensen die binnen de sociale werkplaatsen werken zijn de klos. Eerst tijdelijk bij het bedrijfsleven als er werk is en daarna in de bijstand, want het contract wordt niet verlengd.
- Inrichting beschut werk nog totaal onduidelijk
- Instroom via Baanbrekers
- Instrument is onvoldoende bekend bij werkgevers
- Invulling van beschermde werkplekken staat op 10 % van wat er gerealiseerd zou moeten worden dit jaar.
- Is er niet
- Jobcoaches en Garantie banen hebben wij niet
- Jongeren en ouderen zitten te lang thuis zonder werk, en daarmee een verstoord dagritme
- Kan ik ook niet, blijft een vaag thema. hangt samen met de bezuinigingen op de sociale werkvoorziening. de rol ervan en vooral het gebrek aan banen in het bedrijfsleven.
- Keukentafelgesprekken geven nog veel ontevredenheid
- Komt nog niet goed vn de grond
- Kostendelersnorm begint problemen te veroorzaken, heeft namelijk consequenties voor de uitkeringen van de bewoners binnen een pand en ook voor schuldregelingen
- Kostprijs en beloning detachering
- Langdurig werkzoekende en mensen met grotere afstand tot de arbeidsmarkt zijn onvoldoende in zicht en hebben (nog) geen prioriteit.
- Lastig te beoordelen zit niet in portefeuille
- Loggen en kennisdeling binnen de regio
- Maar niet genoeg
- Maatwerk blijft lastig met het UWV.
- Maatwerk: focus op gemeenschappelijke regelingen, geen oriëntatie op buurgemeente (buiten GR) mogelijk.
- Medewerkers van WSW voorziening worden geïntimideerd om te detacheren



- Men denkt veel aan structuren terwijl het gaat om mensen. Maatwerk.
- Men schaamt zich om met het busje mee te gaan, dit zou niet zo moeten zijn!
- Men wil een regionaal werkbedrijf en werkgeversservicepunt opzetten in regio Holland Rijnland, maar de juiste spelers zitten nog te weinig met elkaar om de tafel. Er zijn veel `maren`. Er gebeurt weinig, terwijl de urgentie wel aanwezig is.
- Mensen die ermee te maken krijgen worden steeds verder in de hoek gezet.
- Mensen die wat willen, krijgen daar te weinig steun voor van gemeente (opleiding, vrijwilligerswerk, garantiebannen etc)
- Mensen hebben niets aan verhalen maar aan concreet participeren. daarin staat gemeente machteloos
- Mensen met arbeidsbeperking komen moeilijk aan de slag in het reguliere bedrijfsleven. Werkgevers worden via allerlei regelingen gestimuleerd om mensen met een arbeidsbeperking in dienst te nemen. Tot op heden zijn werkgevers daar niet zo happig op. Gemeente moet meer doen om de relatie met de lokale werkgevers te verbeteren teneinde deze doelgroep aan het werk te krijgen.
- Mensen met beperkingen kennen de weg niet in het oerwoud van voorzieningen. Bedrijven bieden te weinig werkplekken aan voor mensen met een arbeidsbeperking. Er is geen no-riskpolis voor beschermt werk, zodat mensen er niet meer voor geïndiceerd worden, ook al hebben ze het wel nodig.
- Mensen voelen zich soms gedwongen
- Mensen worden gedwongen in keurslijven waarin ze niet passen (werkloosheidsbedrijf bijv.).
- Minder geld beschikbaar voor mensen zonder ziekte en gebrek
- Minder mogelijkheden voor werk, er is een sociale werkplaats gesloten en er is nog niks voor in de plaats gekomen.
- Monitoring vindt straks nauwelijks plaats
- N v t
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- Nee
- Negatieve BUIG, toename mensen bijstand
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet goed gaat de beweging van "binnen naar buiten". Er worden nog te weinig werknemers met een beperking buiten het SWBedrijf geplaatst"
- Niet iedereen voldoende bereikt
- Niets
- Niets dat niet goed is gegaan
- Niets gehoord
- Nieuwe afdeling die gericht is op participatie, werkt niet goed samen met sociale werkvoorziening, waardoor de expertise van de sociale werkvoorziening niet voldoende tot z'n recht komt.
- Niveau kcc verdient aandacht
- Nog een afstemming qua beleid en uitvoering. Probleem met SW-ers en of dat daar nog werk voor is. Gemeenten willen alleen samenwerken en bezuinigen, maar niet investeren in een goede structuur. Ook een verantwoordelijkheid dragen voor de burgers in de gemeente maar alles uitzetten in de regio.
- Nog geen banen voor doelgroep vanuit bedrijfsleven



- Nog geen enkele gegevens beschikbaar hoe het gaat
- Nog geen goe
- Nog geen lokaal spreekuur voor uitkeringsgerechtigden (bijstand uitbesteed aan belendende grote gemeente)
- Nog geen mening, geeft het toch eerst een kans en oordeel dan na twee jaar.
- Nog geen problemen met plaatsing bij werkgevers en verzekeingen omdat we daar nu pas mee starten
- Nog geen transformatie
- Nog geen.
- Nog nauwelijks concrete resultaten
- Nog niet bekend
- Nog niet voldoende faciliteiten voor participatie van mensen die grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben.`
- Nog nul rapportage vanuit B&W
- Nog steeds geen overeenkomst tussen de deelnemende gemeenten over de samenwerking m.b.t. de participatiewet.
- Nog steeds weinig garantiebanen voor arbeidsgehandicapten.
- Nog te weinig mensen worden naar werk begeleid.
- Nog teveel onduidelijk over nieuwe structuur.
- Nog veel nadruk op handhaving i.p.v. in de kracht zetten.
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nog veel te weinig gesprekken met betrokkenen om te komen tot inschakeling
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Omdat er t.o.v. andere gebieden in NL veel mensen werken bij sociale werkvoorzieningsschappen, moet er evenredig meer geld naar deze regio.
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Ondanks het herstel van de economie en toenemende werkgelegenheid is er een stevige toename van gebruik van het sociale vangnet, bijzondere bijstand toename op de schuldhulpverlening.
- Ondersteuning mantelzorg
- Onduidelijkheid over wie er nu als cliënt in aanmerking komt voor welke ondersteuning bij de zoektocht naar werk (Overleg UWV)



- Onduidelijkheid, nog nauwelijks mee bezig, veel aandacht voor sw met problemen.
- Onrust onder de mensen, een op papier leuke wet maar praktijk is dramatisch.
- Onverwacht moest er een extra aantal mensen worden geherindiceerd met nadelige effecten voor de planning van de keukentafelgesprekken voor andere zorgvragers.
- Onvoldoende aansluiting bij werkgevend NL, ondernemers dus. vanwege onbekendheid van die kant van feitelijk aanbod?
- Onvoldoende plek voor mensen met arbeidsbeperking, nauwelijks beschutte werkplekken
- Onvoldoende werkgelegenheid
- Ook hier een socialistisch bolwerk, waar mensen kopschuw gemaakt worden voor verandering
- Ook hier is nog geen privacybeleid afgesproken, en weten mensen niet waar ze aan toe zijn, bedrijven weten ook niet aan welke privacyregels ze gebonden zijn. En toch gaat het vaak om zeer privacygevoelige gegevens die worden doorgespeeld naar derden!
- Ook hier zullen bet individuele missers gemaakt worden, maar ik heb er nog geen vernomen
- Ook hier zwaar nadeelgemeente waardoor steeds opnieuw bezuinigen onzekerheid over de te volgen beleid. Dit verhindert een consistente aanpak. Daarnaast is er weinig werkgelegenheid om alle doelgroepen te plaatsen.
- Op dit moment gaat alles goed. ook hier verwijst ik naar het onderOek van de Rekenkamer.
- Op dit moment mij niet bekend
- Opgang huidige WSW cliënten die niet bij het werkvoorzieningschap terecht kunnen
- Opgang schoolverlaters praktijkonderwijs (oude wahjong)
- Organisaties die mensen met een achterstand werk bieden worden slecht of niet gefaciliteerd. Voorbeeld: er is een kringloopwinkel opgezet waar mensen werken die vanuit DSW daar zijn geplaatst. Voor de huur van de winkel, een afgestoten deel van de DSW, moet de volle mep worden betaald. Dat is niet op te brengen uit de opbrengst van de winkel en subsidie wordt niet verstrekt.
- Oude `gevallen` vallen buiten de boot. Dwz: de dossiers van voor de participatiewetgeving zijn niet correct afgerond
- Oudere werkelozen zijn niet meer in beeld maar dit is waarschijnlijk ook landelijk het geval.
- Pas begonnen. Het hele traject heeft nog veel open eindjes
- Perikelen rond de Permar (WSW bedrijf) en tevens stroperigheid, bestuurlijke drukte in de regio mbt arbeidsregio
- Plaatsen van medewerkers met zeer beperkte loonwaarde
- Professionele begeleiding van mensen naar de arbeidsmarkt wordt niet langer ingekocht, maar door de gemeente zelf uitgevoerd. Deze heeft m.i. niet de benodigde vakkennis, communicatiekanalen of netwerk noodzakelijk voor langdurig succes.
- Raad moet verordening nog vaststellen
- Regionaal Werkbedrijf ontwikkeling duurt veel te lang . En daarmee tegelijkertijd de (nog) niet bestaande vertegenwoordiging van de nieuwe instromers
- Regulier werk
- Reintegratie
- Samenwerking in GR sociale werkplaats
- Slechte regeling voor de ``tegenprestatie``
- Slechts 1 garantiebanen opgeleverd in eerste kwartaal
- Sociale werkplaats gaat niet goed. Geen goede aansluiting tussen gemeente en ondernemers die straks arbeidsplaatsen moeten generen.
- Sociale werkvoorziening zit teveel in een eigen ivoren toren.
- Soms zijn de wachttijden aan de telefoon te lang
- Staat nog steeds muurtje tussen W&I en andere decentralisaties.
- Starten met het arbeidscentrum komt niet opgang



- SW bedrijf heeft nog geen duurzame bedrijfsvoering
- SW-bedrijf Presikhaaf Bedrijven heeft jaar na jaar een fors negatief saldo. Doordat onze gemeente slechts een kleine deelnemer is in de Gemeenschappelijke Regeling kunnen wij geen vuist maken hiertegen, maar alleen onze gevoelens uiten. Deze gevoelens zijn in de loop van tijd veranderd van een gevoel van zorgen naar een gevoel van ergernis.
- Te grootschalig/regionaal en onnodig ook. Niet adequaat gefundeerde motivatie vanuit vooral financiële insteek. Moeilijkere groepen hebben om financiële redenen geen prioriteit.
- Te hoge eisen aan mensen stellen
- Te laat begonnen en nog steeds bezig mbt beleidsvorming
- Te laat, te lang op z'n beloop gelaten, bovengemiddelde werkloosheid vs. uniform rijksbegroting
- Te lange wachtlijsten Er zijn nog te weinig bedrijven die gehandicapten in dienst willen nemen.
- Te langzaam
- Te veel afstandse bureaucratie. Geen personele deskundigheid
- Te veel vrijblijvendheid naar uitkeringsgerechtigden toe
- Te weinig bemiddeling naar werk voor ouderen
- Te weinig budget door bezuinigingen Den Haag in bijzonder voor wSW
- Te weinig budget om iedereen goed te helpen.
- Te weinig budget. Te weinig banen. Geen eis m.b.t. CAO loon. geen eis m.b.t. Minimumloon.
- Te weinig duidelijk beleid tav jonge werklozen
- Te weinig informatie
- Te weinig mensen naar werk geleid
- Te weinig ruimte voor langdurige werklozen
- Te weinig stageplaatsen voor aspirant schoolverlaters
- Te weinig uitstroom, oorzaken: 1. Organisatie is gefuseerd met WSW/sociale zaken 2. Uitstroombudgetten leiden tot te lage uitstroom.
- Te weinig werkgevers.
- Te weinig zichtbaar en bekend bij burgers mijns inziens
- Tegenprestatie is verdringend op de arbeidsmarkt
- Tegenprestatie, hier worden totaal geen eisen aan gesteld men vult dit niet in.
- Tekorten
- Teveel mensen die nog niet uit de kaartenbak zijn gelicht.
- Teveel pogingen problemen af te wentelen op andere instanties.
- Tot nu toe geen grote problemen gesignaleerd
- Tot op heden niet bekend gezien het feit dat uitvoer net gestart is.
- Trage start werkgeversservicepunt
- Trajekt moeilijk
- Twijfel of deze ene organisatie ook in voldoende mate door kan verwijzen / tot inkoop derden overgaat
- Uitplaatsing naar beschut werk. Geen visie geen daadkracht.
- Uitstroming is nog onvoldoende
- Uitstroom en beleid WSW
- Uitvoering door een GR (gemeenschappelijke regeling). Dat zouden we beter lokaal kunnen doen.
- Uitvoering is nog afwachten
- UWV en gemeente kunnen niet goed bemiddelen omdat ze -ook vanwege privacy- te weinig inzicht hebben in de achtergrond van de mensen in de kaartenbak.
- Uwv, wachttijden, bereikbaarheid kan beter



- Van maatwerk is geen sprake, deelnemers worden groepsgewijs benaderd. Hierdoor krijgen alle niet-Nederlands sprekenden dezelfde cursus + werkervaring (papier prikken en vuilnisbakken legen), of ze nou laag- of hoogopgeleid zijn.
- Veel gepraat, weinig concreet
- Veel te weinig geld vanuit het rijk om goed alternatief te geven voor beschutte werkplekken. Eerste weken na aanvraag bijstand is door late uitkering een groot probleem
- Veel te weinig mensen krijgen een baan.
- Veel werkloosheid, ingewikkelde en veranderlijke regelgeving
- Veel zaken wordt door de Rijksoverheid over de schutting" gezet en komt bij de gemeenten terecht met een fractie van het budget dat normaliter nodig is voor de uitvoering."
- Verdeling gelden bijstand vanuit landelijk
- Verkeerde organisatie moet het doen. Zelfde clubje maakte er jaren lang een zootje van.
- Verkenning naar toekomst SW voorziening. Eerste rapport was onvoldoende onderbouwd.
- Vernieuwing moet nog komen
- Verwachtingen zijn te hoog en mensen met een grote mond krijgen meer gedaan de mensen die niet echt op hun punten staan omdat ze simpelweg daar niet goed in zijn delven het onderspit
- VH6 toel. (#6)
- Via o.a. ambtelijke staf vernomen dat plaatsing van mensen zeermoeizaam verloopt.
- Volume onderschat, kosten nemen toe
- Voorlichting aan bedrijfsleven
- Voorrang gaat naar makkelijkste cases
- Waarschijnlijk Verdringing, nog niet aantoonbaar .
- Wajonger die buiten de boord valt na 3 jaar Tot volle tevredenheid gewerkt te hebben bij supermarkt
- Wajongers als nieuwe doelgroep komen in de verdrukking of verdrukken WSW-geïndiceerde mensen.
- Wat betreft het aantal werklozen dweilen met de kraan open.
- We hebben een goed begin gemaakt maar veel dingen moeten nog maar blijken uit de praktijk.
- We weten eigenlijk nog niets
- Wederom wij hebben drie kernen, voor de derde kern, welke grenst aan een andere regio, zouden andere afspraken wenselijk zijn;samenwerking met die regio. (Buitenregionale afspraken/afstemming).
- Weet ik niet
- Weet niet
- Weinig bereidheid bij het college om daadwerkelijk participatieverplichtingen op te leggen.
- Weinig concrete plaatsingen ondanks veelvuldig overleg. Onduidelijkheid over low-risk-polis
- Weinig medewerking van reguliere werkgevers
- Werk onwilliggen is een lastige
- Werkgelegenheid
- Werkgevers doen te weinig moeite of willen niet.
- Werkgevers melden nog te weinig vacatures aan. Nog gebrek aan vertrouwen
- Werkplekken voor arbeidsgehandicapten
- Wetgeving te laat definitief; grote wachtlijst wsw
- Wijziging in beschut werk geeft lastige vraagstukken m..b.t. (dis) continuïteit bestaande voorzieningen en dus onzekerheid bij betrokken cliënten.
- WSW-ers op de wachtlijst zijn moeilijk te plaatsen.
- Www



- X
- X
- Xx
- Xxx
- Xxx
- Xxxx
- Zaken duren veel te lang en is het afgewerkt hebben mensen vaak geen kans
- Zeer moeilijk plaatsbare werkzoekende (jongeren) met geestelijke en/of fysieke problemen vragen om extra aandacht om te voorkomen dat ze buiten de boot vallen.
- Zie 1.3
- Zie 1.3
- Zie 2.2.
- Zie boven
- Zie boven
- Zie vorige opmerking
- Zit niet in de werkgroep heb niet volledig zicht, maar ik hoor in de terugkoppeling nooit van structurele incidenten.
- Zoals 2.2 sta hier te ver vandaan en zit ook niet in de commissie.
- Zorg voor met name jongeren die bij aanvang van werk op loonwaarde onder 50% komen. Wat zijn de inspanningen die worden verricht om hen te ontwikkelen in een werkomgeving, zodat ook zij tot hun recht komen. In verleden inzet van jobcoaches via particuliere bureaus, hiervoor is minder geld beschikbaar. Ben bang dat daardoor meer jongeren buiten de werkschuit vallen en thuis op de bank of achter de tv terecht komen.
- Zou het niet weten.
- Zou ik niet weten
- Zwakke wethouder

2.3 WMO

2.3.1. Goed voorbeeld - WMO

- Er is een voorlichtingsavond georganiseerd voor de inwoners.
- Nvt
- Tot op heden worden klachten wel serieus genomen bij spreekuur op de politiek zijn klachten rechtstreeks voor te leggen bij wethouder.
- (her)indicaties worden langzamerhand ingevoerd, per doelgroep en met goedepersoonlijke begeleiding
- *rol WMO advies raad, zeer intensief bij de beleidsstukken en de implementatie betrokken.
- ?
- ???
- 1 loketfunctie
- 100% hulp bij scootmobielen! etc
- 2015 is een tussenjaar waarbij de cliënten hun oude rechten behielden; is dus nog weinig van te zeggen
- Aandacht voor (overbelasting van) mantelzorgers met komst nieuwe taken
- Aanpak ouderen . Is druk bezig gemoderniseerd te worden . (Maar dat was onderhand wel nodig !)
- Aanvragen lopen soepel, oprichting was-en strijkservice.
- Aanvullende hulp hht
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Actie ondernemen op klachten
- Adequate handelen en overstap en keuze mogelijkheden waarbij ambtenaren zelf alle cliënten een brief bezorgd hebben huis aan huis na het faillissement van Pantein Vivent met verzoek een keuze te maken voor andere zorgaanbieder.
- Afstemming met nieuwe zorgverlenersorganisaties.
- Al veel keukentafelgesprekken gevoerd. Ambitie ambtenaren en hulpverleners goed!
- Alle geïndividueerden worden bezocht.
- Alle hulpverlening loopt via de sociale wijkteams.
- Alle lokale partijen, zorgaanbieders, vrijwilligers en andere organisaties beginnen eindelijk contact met elkaar te krijgen, waardoor synergie, efficiency maar belangrijkste: betere zorg kan worden verleend. Want: afwisseling (vb in dagbesteding), kennisoverdracht en wederzijds begrip.
- Alle mensen hebben tijdig een keukentafel gesprek gehad. Eventuele veranderingen pas op z'n vroegst drie maanden na het gesprek. Alle mensen waar iets veranderd worden begeleid naar de nieuwe situatie. Slechts 5% van de mensen heeft bezwaar gemaakt tegen de veranderingen .
- Alle ouderen met indicatie krijgen standaard 2 uur thuishulp
- Alles loopt prima
- Alles op tijd. Al twee jaar geleden mee begonnen.
- Alles staat goed op de rit
- Alles. Heerlen is niet voor niks de sociaalste gemeente van Nederland
- Andere vorm van aanbesteding
- Bereikbaarheid en inzet van de gemeente
- Beschikbaarheid hulp
- Betere inzet op zelfredzaamheid; wat kunnen mensen zélf?
- Betere samenwerking



- Betrokkenheid en inzet medewerkers is groot. Enthousiast en leren van fouten.
- Betrokkenheid van maatschappelijke organisaties.
- Bevordering van het meedoenbeleid
- Bezuiniging zonder last voor de bewoners
- Bij de WMO was alles gericht op continuïteit. De huishoudelijke verzorging is voor 2015 en 2016 voorlopig gehandhaafd, nochtans met korting van uren.
- Bij iedere gebruiker worden keukentafelgesprekken gevoerd
- Bijna alle aanvragen worden naar tevredenheid opgepakt en tot uitvoer gebracht
- Blijft hetzelfde in 2014 en 2015
- Brede bekendheid middels aanwezigheid bij braderien, lokale krant
- Budget
- Budget
- Budget voor soepele overgang
- Buurtteamontwikkeling lijkt goed te zijn opgepakt - en er is veel uitwisseling en contact met stad, aanbieders etc
- CAR is positief
- Centraal punt waar mensen met hun WMO-vragen terecht kunnen.
- Cliënten zijn tevreden, er wordt goed geluisterd en maatwerk geboden.
- College is er mee bezig
- Communicatie
- Contacten
- Continuering hulp bij het huishouden
- Continuïteit stond primair. Geen meldingen over zware tekortkomingen.
- Continuïteit van ondersteuning
- Dagbesteding
- Dagbesteding
- Dankzij gezamenlijke aanbesteding is zorg op peil met minder kosten. Er was al eerder methode van keukentafelgesprekken ingezet met behoorlijke besparingen
- De afspraak dat er niemand buiten de boot valt wordt nagekomen.
- De afspraken met zorgverleners. De garantie dat mensen zoveel mogelijk hun huishoudelijke ondersteuning behouden en hiervoor heeft onze gemeente een schommelfonds voor i gericht.
- De begeleiding naar passend werk
- De brief van CAK over de overheveling was voor veel inwoners lastig te lezen. Via een motie van mijn partij zit de gemeente bij de formulieren brigade van SWOP in alle kernen. Wij hopen zo de meest kwetsbare inwoners te bereiken. De uitbetaling van het PGB loopt niet goed maar dat komt door SVB. Naar aanleiding van een bijeenkomst met de WMO raad zijn een aantal zaken verbeterd.
- De client wordt beter gehoord, door het keukentafelgesprek.
- De cliënten hebben nieuwe indiceringen gekregen
- De clientvertegenwoordigingen
- De communicatie met cliënten is goed geregeld. De klanttevredenheid in onze gemeente is groot.
- De dorpsondersteuners
- De expertise in het sociaal team volwassenen is goed evenals de samenwerking tussen organisaties.
- De extra en tijdelijke middelen voor huishoudelijk hulp zijn ingezet om voor € 5 per uur hulp bij te kopen. Het resultaat is nog onbekend. De informatie was goed.
- De gebiedsteams zijn operationeel



- De gemeente houdt met behulp van de HHT-regeling de huishoudelijke hulp betaalbaar voor zorgvragers met een klein inkomen.
- De groep mensen waarbij een aanvraag PGB dreigt te mislukken, voor deze groep heeft de gemeente een noodbudget in het leven geroepen.
- De HH1 zou per 1 september 2015 helemaal worden afgeschaft als Wmo-voorziening. Dat besluit is in april gelukkig teruggedraaid.
- De huishoudelijke hulp is voor dit jaar op hetzelfde niveau gebleven. Dit jaar wordt voor herziening gebruikt.
- De implementatie voor.oopt in het verlengde van de oude WMO voorspoedig
- De inkoop is goed gegaan.
- De juiste hulp op het juiste moment doordat de hulpverlening dicht bij de gebruiker staat
- De keukentafel gesprekken komen op gang. cliënten zijn niet massaal ontevreden.
- De keukentafel gesprekken zorgen ervoor dat het geld beter besteed wordt. Dit levert maatwerk op en daarmee een betere zorg.
- De keukentafelgesprekken bevorderen de laagdrempeligheid.
- De keukentafelgesprekken lopen vrij vlot door. Er is een speciaal budget voor de mensen die de HH1 te karig vinden en krijgen een goedkoop alternatief.
- De keukentafelgesprekken worden goed uitgevoerd. Ook de reacties van de bewoners zijn hier in het algemeen positief over
- De Keukentafelgesprekken worden volgens de rapportage daadwerkelijk gevoerd
- De keukentafelgesprekken worden zeer gewaardeerd, veel ouders hebben kinderen in de buurt, burenhulp wordt als vanzelfsprekend ervaren.
- De klantvriendelijkheid is goed
- De kwaliteit van de keukentafelgesprekken lijkt goed, dit naar aanleiding van inwoners waar het gesprek heeft plaatsgevonden. De feitelijke gehele uitwerking wacht ik nog even af.
- De lokale betrokkenheid van vrijwilligers en organisaties is goed gebleven ondanks de regionalisering van het ambtelijk werk.
- De loketfunctie voor de wmo is prima geregeld en wordt als er positief ervaren door de cliënten.
- De lopende zaken
- De marketing van het verhaal dat het de goede kant opgaat " ?"
- De monitoring geeft nog geen inzichten eerste cijfers worden na het reces bekend
- De oprichting van een aparte entiteit waar bewoners invloed op hebben helpt met het concretiseren. Keukentafelgesprekken lopen goed
- De persoonlijke, keukentafelgesprekken, verlopen op schema en worden meestal als positieve gesprekken ervaren.
- De raad heeft de verordeningen goedgekeurd
- De sociale ombudsvrouw die als onafhankelijke tussen de burger en de overheid in sqaat.
- De toegang is via de Noordenveldwerker goed georganiseerd.
- Dementalent, dement vriendelijke gemeente. Wethouder is persoonlijk makkelijk benaderbaar voor vragen en problemen.
- Directe actie bij hulpvraag dmv gesprek en uitleg
- Directe betrokkenheid en scherp houden van de zorginstellingen
- Dit jaar geen bezuiniging nodig op huishoudelijke hulp omdat dit al in voorgaande jaren was ingezet, binnenkort start met adviesraad sociaal domein, geen pgbalarm
- Divers
- Door meer maatwerk te leveren worden onnodige kosten bespaard en krijgt men wat men nodig heeft. Bovendien past die maatwerk oplossing vaak ook nog beter bij wat de patiënt nodig heeft.



- Dorps en wijkraden willen zich graag inzetten.
- Dubbelingen gaan eruit. Door wethouder die doorpakt.
- Duidelijk beleid en helder dat er bezuinigd moet worden. En extra aandacht voor mensen met schulden, zo wordt er in het najaar een nieuw armoedebeleid opgesteld met daarin opgenomen het kindpakket.
- Duidelijk, mensen weten waar ze aan toe zijn
- Duidelijke communicatie
- Duidelijker direct contact met rechthebbende
- Een advies van een ergotherapeut met een prijskaartje van ruim €30.000,- is na enig overleg teruggebracht tot een investering van een paar honderd euro.
- Een wethouder met ontzettend veel kennis op dit gebied geeft je een voorsprong
- Eigen bijdrage hier weten ze alles van.
- Eigen wmo loket bestond al en geeft nu zeer veel voordeel
- Enkele politiek partijen zijn maatschappelijk betrokken en hebben verbinding met zorg aanbieders en zorgvragers. Dit haalt signalen op
- Er bereiken ons geen klachten en ook via de rechtstreekse straat gesprekken hoor ik geen negatieve geluiden
- Er blijkt in het verleden inefficiënt met middelen om te zijn gegaan.
- Er is aandacht voor, model verordeningen van VNG worden gevolgd
- Er is een duidelijke keuze gemaakt voor de Huishoudelijke hulp. HH1 wordt aan de markt overgelaten, HH2 wordt volledig gesubsidieerd
- Er is gekozen voor een zogenaamde zachte landing. dat betekent dat zowel inwoners als instellingen kunnen wennen aan een nieuwe situatie. dat geeft / gaf in elk geval rust tot op heden.
- Er is intensieve samenwerking met de WMO-raad en de doelgroep wordt hierdoor goed bereikt (voorlichtings-bijeenkomsten, gesprekken etc)
- Er is optimisme over de uitvoering bij de gemeentelijke overheid. Vanuit cliënten perspectief niets positiefs te melden
- Er is veel inzet om integrale WMO diensten te organiseren.
- Er is veel overleg geweest en alles is in samenspraak ontwikkeld.
- Er waren problemen met de huishoudelijke ondersteuning, maar door snel ingrijpen van de wethouder, is voorkomen dat de problemen te groot werden.
- Er wordt constructief gewerkt aan een monitor en verheft een gedegen klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. In theorie en op papier streeft men een goede aanpak na. De praktijk is soms weerbarstiger.
- Er wordt gewerkt met zoveel mogelijk bekende gezichten of mensen die ter plaatse goed bekend zijn
- Er wordt maatwerk geleverd, men heeft wijkteams opgericht om de zorg dichtbij de mensen te brengen
- Er wordt maatwerk verricht
- Er wordt niet alleen vraaggericht, maar vooral behoeftegericht gewerkt. In de keukentafelgesprekken wordt op een goede manier doorgevraagd zodat er geboden kan worden wat iemand nodig heeft. Dat is fijn voor deze mensen, want soms vragen ze iets heel anders. Goed bezig!
- Er wordt op maat ingegrepen ook in individuele zaken. In pijnlijke situatie kan snel gehandeld worden.
- Er wordt vanuit de gemeente goed en flexibel meegedacht. Men doet wat ze kunnen met de gegevens die beschikbaar zijn.
- Er zijn bij het gebiedsteam geen wachtlijsten



- Er zijn geen klachten van inwone
- Er zijn geen schrijnende gevallen in de gemeente. In de laatste raadsvergadering heb ik dit nog specifiek aan de wethouder gevraagd. De uitgaven in de WMO vallen mee en er bereiken ons geen klachten vanuit de WMO-raad van onze gemeente.
- Er zijn nog geen formele bezwaarschriften geweest.
- Er zijn nog weinig klachten van gebruikers
- Er zijn veel vrijwilligers en mantelzorgers
- Financiële gedeelte goed in beeld
- Gaat weinig goed.
- Gedegen en nauwkeurige aanpak, serieuze benadering van alle burgers met een hulpvraag.
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen abrupte stop Huishoudelijke Hulp. Mantelzorgboete geactualiseerd. respijtzorgbeleid in de maak. Pilotproject wonen, welzijn, zorg: goede afstemming tussen div. Partijen stimuleren. Pilotprojecten Dorpenzorg: vrijwillige inzet stimuleren. Stevige welzijnsinstelling die goed in de haarvaten van de dorpen en wijken zat en zit.
- Geen bijzonders
- Geen gehaaste maatregelen om maar te voldoen aan de gestelde budgetten. Of dat in de toekomst ook zo blijft?
- Geen huishoudelijke hulp meer
- Geen idee, we hebben nog geen cijfers over 2015
- Geen idee. Ik hoop dat het niet veranderd is
- Geen idee...
- Geen info ondanks vragen gekregen
- Geen keukentafelgesprekken met wijkteams maar centraal punt bij Sociaal Loket.
- Geen klachten gehoord
- Geen klachten. Bij iedereen keukentafelgesprekken geweest.
- Geen onrust door voortzetting oude beleid.
- Geen problemen of klachten van inwoners.
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld bekend
- Geen vooruitgang, niet beter als voorheen!!!!
- Geen wachtlijst, geen klachten bekend
- Geen wanklanken
- Geenenkel iedere wat wel en niet goed gaat.
- Gegevens aanleveren bij SVB voor PGB
- Geleidelijk proces van herindicaties
- Gemeenschappelijk gevoel voor urgentie
- Gemeente is actief ingesprongen met voorschieten PGB-gelden nu SVB haar zaken niet op orde heeft.
- Gesprekken vinden met de cliënten plaats om tot een gerichte oplossing te komen. Er wordt ook gekeken naar de vraag achter de vraag.
- Ging al goed in 2014, gaat nog beter in 2015
- Goed beleid
- Goed telefonisch bereikbaar

- Goed vrijwilligersnetwerk, grote participatie van instellingen en deskundige ambtenaren
- Goede berichten gehoor
- Goede communicatie met desbetreffende instanties.
- Goede contacten met cliënten en aanbieders van zorg
- Goede dienstverlening
- Goede informatieverstrekking.
- Goede keukentafel gesprekken, hierdoor weinig klachten
- Goede wethouder, die heel goed op de hoogte is, organisatie zit er bovenop
- Goede wil om binnen overigens foutief uitgangspunt te weten binnen door rijksoverheid beschikbare middelen de zaak op te tuigen. Rechtspositie van mensen te grabbel muv het management. Geen lef vanuit gemeentebesturen om fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden te regelen via aanbestedingstraject. Redelijke arbeidsvoorwaarden komen kwalitatief rechtstreeks ten goede aan de doelgroep van hulpvragers
- Heb ik niet.
- Hebben een binnen de gemeente een onafhankelijke adviesraad die zaken nauwgezet volgt.
- Heel veel aandacht voor mantelzorgers
- Helaas ken ik er geen.
- Herhaling van bovenstaande. Vooral proactief zijn en de sociale netwerken t.b.v. signalering
- Herindicaties zorgvuldig bekeken
- Het besluit om HbH tot en met 2016 ongemoeid te laten
- Het bureau dat er voor in het leven is geroepen doet haar best. veel onzekerheid.
- Het feit dat we in onze gemeente niet meer op uren Controleren maar op het resultaat dat geleverd is door de zorg. dat kan door een lump sum financiering waardoor de zorgverlener maatwerk samen met de client maatwerk kan leveren. ik heb een blog geschreven over hoe we de huishoudelijke zorg hier in Veghel hebben geregeld. ik persoonlijk denk dat dat een voorbeeld kan zijn voor de rest van Nederland zeker als je ziet hoe in sommige andere gemeentes met de huishoudelijke hulp is omgegaan
<http://gertjanhobert.blogspot.nl/2015/06/huishoudelijke-hulp-in-veghel.html>
- Het gesprek aan de keukentafel wat ontstaan is na de kanteling
- Het instellen van een WMO-adviesraad, die gevraagd en ongevraagd advies geeft over allerlei zaken die de WMO aangaan heeft veel voordelen opgeleverd, die in het veld zichtbaar worden.
- Het lijkt er op dat sociale wijkteams langzamerhand een beetje beginnen te functioneren.
- Het loopt, alles dichterbij huis en meer besef wat er gaande is.
- Het nieuwe beleid wordt uitgevoerd.
- Het nieuwe plan voor de aanpak m.i.v. volgend jaar (gelukkig was 2015 voor ons een overgangsjaar waarin niks voor de mensen veranderde) met de huishoudelijke hulp.
- Het nieuwe WMO-beleid sluit naadloos aan bij de reeds ingezette praktijk in deze gemeente sinds 2007 waardoor de overgangsprikelen naar nieuw beleid anno 2015 kleiner wordt. Grotere betrokkenheid vanuit inwoners wordt gevraagd en gekregen.
- Het sociaal wijkteam doet erg haar best om mensen met hulpvragen goed te helpen. Kijkt daarbij ook met respect voor mensen naar de vraag waar de beste oplossing ligt en wat mensen daar zelf in kunnen.
- Het staat mooi op papier en in de beleisstukken
- Het wijkteam houdt gesprekken met iedereen en geeft indicaties af. Er is dus eigenlijk nog steeds sprake van maatwerk. De thuiszorgorganisaties moeten vervolgens zelf bepalen hoe zij de 2,5 uur per client verdelen over hun cliënten. Als gemeente kunnen we niet altijd de zorg geven die nodig is, omdat we zo weinig geld van het rijk krijgen.
- HH! wordt langzaam afgebouwd, iedereen die dat wil krijgt persoonlijk gesprek (keukenrafel) waarin ook evt herindicatie naar HH@ als regie onvoldoende is .



- HHT
- Hier gaat weinig goed. het is slikken of stikken voor de burger.
- Huishoudelijke hulp
- Huishoudelijke hulp (HH1) loopt nu goed door extra rijksbudget.
- Huishoudelijke hulp is redelijk snel geregeld en eigenlijk geen bezwaarschriften
- Huishoudelijke hulp organisatie ging eind van het jaar failliet. Alle inwoners hebben hulp gekregen, veelal van hun eigen thuishulp die nu bij een andere werkgever werkzaam is.
- Huishoudelijke Hulp prima interactief geregeld. Praktisch geen klachten. Redelijk uniek in gemeenteland.
- Huishoudelijke Hulp wordt goed aangeboden door gemeente
- Huishoudelijke hulp wordt mogelijk door de gemeente zelf uitgevoerd. Daarnaast is Anstelveen relatief ruim gebleven tav het aanbieden van voorzieningen.
- Huishoudelijke hulp. Vrijwel alle oude rechthebbenden opnieuw geïndiceerd. Vrij weinig klachten en slechts een enkele bezwaarprocedure.
- Huishoudelijke hulp; er is nauwelijks bezuinigd dus alles loopt redelijk gewoon door.
- Huizen is dé gemeente als het gaat om een succesvolle WMO aanpak. De `Huizer aanpak` wordt geprezen door het hele land en veel gemeenten hebben een soortgelijke aanpak gehanteerd.
- Huizen van de Wijk, waardoor de zorg en advies daarover dichtbij wordt georganiseerd.
- Huizen werkt al jaren vraaggestuurd en we hebben een bijzonder hoge klanttevredenheid én blijven binnen wmo budget (overigens open einde regeling)
- Hulp bieden waar nodig
- Hulpvraag wordt al veel effectiever ingevuld door één toegangslot en uniformering van werkwijzen van betrokken organisaties
- Idem
- Iedereen kan huish. hulp krijgen, niemand valt daarbij buiten de boot. er
- Iedereen keukentafelgesprekken met open mind
- Iedereen krijgt aandacht, iedereen krijgt een zogenoemd keukentafelgesprek.
- Ik denk dat onze gemeente goed in beeld heeft welke cliënten WMO ondersteuning nodig hebben. De communicatie naar de cliënten (nadat ze bij het wijkteam terecht zijn gekomen) verloopt redelijk goed.
- Ik geloof niet dat er in onze gemeente iemand is die niet de zorg krijgt die minimaal nodig is. Er zijn altijd mensen die er niet tevreden over zijn en er zullen zeker mensen zijn die doordat de keukentafelgesprekken niet goed gevoerd zijn niet dat gekregen hebben wat ze nodig zouden kunnen hebben. Misschien zelfs te veel van het verkeerde. Het is echter een overzichtelijke gemeente dus ik denk, verwacht dat niemand in de kou is komen te staan
- Ik hoor geen klachten.
- Ik weet geen voorbeeld
- In een kleine gemeente is, mede door forse besparingen op de WVG meer dan 200.000,- euro bespaard en inmiddels toegevoegd aan de algemene reserve. Dat deugt dus niet, maar echte klachten zijn er ook niet
- In gesprek met de uitvoerders is ons duidelijk gebleken dat men weet dat er gewerkt moet worden aan een transformatie en wat daar voor nodig is. De eerste stappen zijn gezet. We gaan steekproefgewijs de kwaliteit van de thuiszorg onderzoeken en vaststellen
- In mijn gemeente is de korting op huishoudelijke verzorging gecompenseerd zodat er tijd is (3 jaar) om in combinatie met de maatwerkvoorziening ondersteuning tot slimme oplossingen" te komen. "
- Inkoop
- Inkoop.



- Inmiddels zijn alle participanten op hun plek en hebben een goed functionerend samenwerkingsmodel. De toegankelijkheid is door de meerdere mogelijkheden goed en laagdrempelig. Het fenomeen van zorgcoördinatieteams is opgepakt door vrijwilligers. Het vraaggestuurde model (i.t.t. het aanbodgestuurde model) is een verademing en bespaart veel geld.
- Inrichting sociaal team
- Integrale aanpak
- Integrale aanpak, sociaal wijkteam
- Intergrale intake levert veel duidelijkheid op voor cliënten en biedt vaak meer dan ze verwachten
- Investeringen in het voortraject en persoonlijke benadering bij de maatwerkgesprekken
- Invoering wijkteams
- Inzake de pgb's zijn alle pgb-houders persoonlijk telefonisch benaderd om te monitoren of alles volgens wens is verlopen. Hier en daar waren wat fouten gemaakt bij de invulling van de formulieren maar die problemen werden zo snel opgelost.
- Kan ik niet
- Kanteling is 5 jaar geleden al ingezet, loopt goed
- Keukentafel gesprek is gevoerd
- Keukentafelgesprek
- Keukentafelgesprek Er wordt goed geluisterd naar de betrokkene.
- Keukentafelgesprek is al enkele jaren geleden ingevoerd om duidelijk te krijgen wat mensen nodig hebben om deel te kunnen nemen aan de maatschappij. De kanteling van recht hebben op" naar "nodig hebben voor participatie" is in onze gemeente compleet vorm gegeven."
- Keukentafelgesprek, de vraag achter de vraag
- Keukentafelgesprek, in de gemeente Noordenveld door de `Noordenvelder` is twee jaar geleden al van start gegaan. Nu groot voordeel van uitbetalingsproblemen SVB door gemeente voorgeschoten
- Keukentafelgesprekken
- Keukentafelgesprekken
- Keukentafelgesprekken gaan goed
- Keukentafelgesprekken gaan goed, tevredenheid bij WMO gebruikers.
- Keukentafelgesprekken gaan in het algemeen goed
- Keukentafelgesprekken komen goed op gang. Gezocht wordt naar maatwerk waarbij de grenzen van het beleid niet altijd strikt gehanteerd worden. Nog geen klachten in het eerste kwartaal.
- Keukentafelgesprekken leiden tot actieve bemiddeling richting kerken en andere maatschappelijke instellingen.
- Keukentafelgesprekken lopen
- Keukentafelgesprekken worden goed ontvangen door de inwoners en men probeert echt de inwoners te stimuleren eigen projecten op te zetten, wat men dan faciliteert. mantelzorgers hebben extra aandacht
- Kleine goede organisatie die de doelgroep goed kent
- Korte lijnen met wethouder zijn mogelijk met ernstige problemen.
- Korte lijnen, goede samenwerking wijkteams/huisartsenpraktijk (echter in bepaalde wijken van Arnhem), maatwerk
- Laagdrempelige zorg door wijkteams
- Maar weinig protesten van burgers geeft aan dat het proces goed en zorgvuldig verlopen is.
- Maatwerk
- Maatwerk en eigen regie



- Maatwerk projecten wmo
- Maatwerk via het welzijnswerk in samenspraak met stichting welzijn.
- Mantelzorg
- Mantelzorg compliment goed ingevuld: deels ondersteuningsaanbod deels financieel compliment""
- Mantelzorgcompliment gehandhaaf
- Meen heft goed gecommuniceerd met de inwoners. De wijkpunten zijn goed in beeld gebracht.
- Men gaat veel te veel uit van zelfredzaamheid van cliënten.
- Mensen behouden tot nu toe de zorg die ze gewend zijn.
- Mensen kijken voor hulp verder dan de gemeente
- Mensen weten de gemeente goed te vinden als eerste aanspreekpunt voor hun zorgvragen. Hierover wordt ook goed gecommuniceerd door de gemeente.
- Mensen weten de weg naar het loket steeds beter te vinden.
- Mensen zoeken elkaar meer op door de gekantelde werkwijze. Er ontstaan nieuwe initiatieven voor en door ouderen.
- Met alle HH huishoudens zijn op voorhand gesprekken geweest om in goed overleg over te gaan tot het verminderen van de uren HH hulp per huishouden.
- Minder aanvragen voor huishoudelijke hulp e.d.
- Minder beroep op hh1 en hh2 omdat blijkt dat mensen veel meer zelf kunnen.
- Moet veel vanuit de burgers zelf komen
- Motivatie van medewerkers.
- N.v.t.
- Natdrukkelijke aanpak vanuit de vraag van de client
- Nauwelijk bezwaarprocedures
- Nauwelijks bekend, we blijven binnen budget
- Nee
- Niemand tussen wal en schip
- Niet bekend
- Niet veel
- Niets, de oude ging veel beter.
- Nog niet bekend
- Nog niets van gemerkt
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Omschakeling naar nieuwe vormen goed in zicht. Er ontstaan nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de professionals en de vrijwilligers
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onmogelijk zieantwoord 2.2
- Ontvangen van formulieren
- Onze gemeente is flexibel en zeer actief in de transitie. dit heeft ertoe geleid dat er zeer weinig bezwaarschriften zijn ingediend.
- Onze motie om het PGB budget voor te schieten is met algemene stemmen aangenomen
- Ook hier doet onze Krimpenwijzer zijn werk



- OP wijkniveau zijn teams opgezet , die voor de eerste lijn ondersteuning bieden en die de lokale situatie kennen en dit besproken hebben met het sociaal team. Als je geen kinderen hebt of ver weg kun je die niet zomaar inzetten. Gemeente schiet de PGB voor
- Op WMO wordt direct een besparing gerealiseerd. Door in gesprek te gaan blijkt dat de hulpvrager ook andere mogelijkheden heeft om dagelijkse zaken te regelen. Hier hoeft de gemeente niet altijd als eerste de zorg te verlenen.
- Oprichting buurtteams verloopt tot nu toe goed.
- Opzet wijkteams
- Opzetten van nieuwe inventarisatie huishoudelijke hulp, mantelzorg en vrijwilligerswerk
- Oude voorzieningen blijven geregeld worden totdat de nieuwe 100% zeker aangeboden kunnen worden.
- Ouderzorg en ondersteuning van de mantelzorgers. Gesprek aan de keukentafel om mensen te helpen en te ondersteunen.
- Overeenstemming cliëntenraad, zijn te vrede over de aanpak. Objectieve klachten regeling
- Overheveling van taken op het gebied van WMO 2015 is goed verlopen.
- Persoonlijke benadering
- Persoonlijke gesprekken thuis bij de mensen gehad, invoering verloopt voorspoedig.
- PGB ligt steeds onder vuur. Politiek wil Keuzevrijheid en zelfbeschikking, ambtenaren zo min mogelijk aanbieders want dat is makkelijker voor hen.
- Pgb-administratie op orde.
- Prima wijkteam, Goede contracten met Welzijn Lingewaal. Pro-actieve WMO raad.
- Problemen met pgb's zijn door gemeente tussentijds opgelost
- Problemen van inwoners worden snel ter hand genomen en men komt met een oplossing. Vooral veel vragen mbt tot huishoudelijke hulp waar goede combinaties gevonden zijn in deel van de gemeente en deel eigen bijdrage.
- Proces verliep soepel. Er is nu een veel scherpere selectie in wie wel en niet en in aantal uren. In de oude situatie kon alles""
- Processen lopen en minder reacties als verwacht
- Samenwerking binnen de regio
- Samenwerking met de andere twee gemeenten!
- Samenwerking met de regio Duidelijke werkkaders
- Snel regie opgepakt
- Sociaal team doet zijn best
- Sociale teams lijken naar behoren te functioneren
- Sociale teams zijn oprecht gemotiveerd.
- Sociale teams zitten klaar echter zie hierna
- Sociale wijkteams zijn opgericht om keukentafelgesprekken te houden.
- Soepele overgang door doorzetten bestaande zorg
- Soms hebben mensen minder voorzieningen nodig dan ze kregen. het is goed om dat dan anders te doen
- Steeds meer onderdeel van 1 plan etc. aanpak
- Sterk team zowel beleidsmatig als uitvoerend
- Strakke organisatie en herkenbaar voor de doelgroep
- Te veel afstand en het zich te veel verschuilen achter Den Haag. Soms ook onterecht ! Het is dan een soort verschuilen.
- Team van deskundige mensen
- Theoretisch gezien gaat alles goed, de uitvoering in de praktijk sluit daar niet bij aan.
- Thuishulp via Drechstedenmodel""



- Toegankelijkheid
- Toepassing maatwerk
- Tot nu toe geen klachten gehoord
- Tot nu toe zeer voorspoedig verlopen herindicaties Extra gelden ingezet voor extra hulp.
- Tot nu toe zijn er weinig klachten.
- Tot voor 2015 ging het goed, dat zal voor een deel nu ook nog wel zo zijn in dit overgangsjaar
- Totaalkorting huishoudelijke hulp teruggebracht tot 25%.
- Transitie goed verlopen
- Transitie in dit jaar: doelstelling wordt benaderd
- Uitgeroepen tot `gouden gemeente`
- Uitvoerders WMO sociaal vaardig
- Updates naar raadsleden
- Veel burgers blijken goed geanticipeerd te hebben op de veranderingen van afgelopen januari. Er wordt geklaag maar feitelijk erg weinig.
- Veel persoonlijke directe contacten. Aandacht en begeleiding mantelzorgers
- Veel signalen dat dit soort zaken telefonisch wordt afgewerkt. Wat niet goed is.
- Veel vrijwilligers/maatwerk
- Veel vrijwilligersorganisaties en netwerken voor informele zorg pakken een meer nadrukkelijke rol bij het richten van ondersteuning en zorg in de wijken.
- Vermenging van doelgroepen in inloophuizen/dagbesteding leveren allerlei nieuwe initiatieven op
- VH8 toel. (#8)
- Via buurtteams vroegsignalering en ook problemen op tafel die eerst verborgen bleven.
- Via digitale aanmelding snel een afspraak en snel uitsluitel over de mogelijk heden
- Voldoende Fte`s beschikbaar met gedegen kennis
- Volgens de berichten gaan de pgb redelijk goed
- Volgens onze wethouder is er tot nu toe geen enkele klacht binnengekomen. Mijn aanname is dat het dus goed geregeld is.
- Vooraf was de vrees dat voor huishoudelijke hulp enorme financiële tekorten zouden ontstaan. Is niet gebeurd en zonder veel klachten van cliënten. Oplossing is deels gezocht in andere benadering: schoon en opgeruimd huis, ipv oude regeling met bepaald aantal uren bij bepaalde beperking.
- Voorfinanciering van PGB`s
- Voorlichting naar Raad en burger.
- Voortborduren op het reeds bestaande WMO-loket. Structuur was aanwezig en inwoners weten gemeente te vinden.
- Vrijwilligers
- We hebben onlangs besloten de verbindingen tussen verenigingen en professionele zorg te versterken, om te werken aan preventie, signalering en vroeghulp. In de subsidieuitvraag 2016 worden daar stappen gezet.
- We weten eigenlijk nog niets. m.u.v. HH1
- We zijn een gemeente die veel gebruik maakt van maatwerkoplossingen en hier zijn de inwoners gebaat bij.
- We zijn er nog lang niet.
- We zijn tijdig begonnen met keukentafelgesprekken (2012)
- Wederom de individuele benadering
- Wederom een vangnet: er valt niemand buiten de boot.
- Weet ik niet



- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weg met pappen en natmaken SMART geformuleerde (hulpvragen)doelen en toezicht hierop
- Weinig
- Weinig klachten over HH en wethouders actief met spreekuren
- Weinig klachten ruimte in het budget
- Weinig probelen tot nu toe
- Werken toe naar inwonercloud, (niet alleen voor wmo trouwens) waarbij er maar 1 eigenaar is van het dossier, en dat is de inwoner. Eigen ondersteuningsplan van de inwoner kent slechts een doelmatigheidstoets ipv een indicatietraject. Echte integraliteit en eigenaarschap van inwoners!
- Werking van een loket voor alle aanvragen
- Wethouder die er zelf voor gekozen heeft alle nieuwe cliënten PGB via de Gemeente ipv SVB te laten uitbetalen
- Wethouder Koos Paauw doet het uitstekend. Er zijn weinig tot geen klachten in onze gemeente. Huishoudelijke hulp is voor dit jaar volledig in stand gebleven. Nadat de mensen een keukentafelgesprek hebben gehad wordt pas besloten of het anders ingericht kan worden. Alles is goed overleg. Er is geen onrust!
- Wij willen graag met PGB's werken zodat iedereen de hulp krijgt die hij wenst. Dit gaat oged, ook de begeleiding hierin.
- Wijkteam draait goed. Communicatie goed naar burgers
- Wijkteam ok maar of stille nood van zich laat horen, weten we niet
- Wijkteams leiden tot meer samenwerking binnen de wijk: positief, hulpverleners die elkaar nog niet kenden, kennen elkaar nu wel.
- Wijkteams werken en er wordt adequaat ingespeeld op vragen.
- Wijkteams zijn ingericht, weinig klachten en vervelende signalen vernomen
- Wijkteams zijn operationeel
- Wijkverpleegkundige terug
- Wmo liep al goed in onze gemeente. Er is opnieuw aanbesteedt en dat lijkt voorlopig geen negatief effect op de kwaliteit te hebben, hoewel een behoorlijke besparing is doorgevoerd. Het blijft natuurlijk wel afwachten hoe dit zich verder ontwikkelt, vooral gelet op de knellende positie van veel mantelzorgers.
- Wmo loket laagdrempelig goed aanspreekpunt doordat we een kleine gemeente zijn.
- WMO loket werkt prima
- WMO wordt gekoppeld aan wat hier het kernenbeleid genoemd wordt. Intensief contact met wijken en dorpen op allerlei manieren. Gaat al jaren redelijk tot zeer goed.
- Www
- X
- X
- Xx
- Xxx
- Xxx
- Zachte landing voor mensen die voor de ingang van de wet zorg kregen
- Zie 1.1. Zeer goede interactieve voorbereiding door middel van een permanente Raadswerkgroep samen met de WMO-raad
- Zie 1.2
- Zie bij participatie
- Zie boven

- Zie boven
- Zie bovenstaande toelichting
- Zie toelichting bij 1.1
- Zie voorgaande punten
- Zoals gezegd artsen lijken hun werk te doen als doorverwijzer
- Zonder twijfel worden diverse cliënten naar tevredenheid geholpen. Hierbij moet dan met name gekeken worden naar de vaak onbaatzuchtige werkhouding van de professionals die ondanks de enorme werkdruk, ontslagdreigingen en loonsverlagingen de cliënten voorop blijven zetten.
- Zorgveld zet maximaal in
- Zoveel mensen gesproken over keukentafelgesprek en altijd is het antwoord: prima gesprek. Er wordt ruim de tijd voor genomen en mensen kunnen bellen met KCC als ze nog vragen hebben.

2.3.2 Slecht voorbeeld – WMO

- Men denkt te kunnen bezuinigen door een andere vorm van aanbesteding, en door een combiproduct te ontwikkelen, HH en zorg en begeleiding. Het feit dat dat altijd duurder zal zijn dan alleen begeleiding is aan dovemansoren gericht.
- Mensen kennen de nieuwe infrastructuur wijkteam enz onvoldoende . De wijkwerkers zelf ook niet
- * in kaart brengen van de mantelzorgers en de grens bewaken tussen vrijwilligers werk en betaald werk
- ?
- ?
- ?
- ?
- 1 e intakes door zorgorganisaties Pantein Vivent waren eenrichtingsgesprekken. Nu Pantein Vivent failliet is , is de opdracht vanuit de gemeente geweest, opnieuw intake bij overname door andere zorgverlener. Tevens 1 89 jarige dam naar klachten commissie na keukentafelgesprek Pantein. Intaker had huis niet eens bekeken. Klachten commissie heeft dit afgedaan met een telefoontje , Mw bleef achter met twee klachten huis was nog niet bekeken. Mw gaf aan dat ze niet naar klachten commissie toe kon komen. Als u niet komt sluiten wij het dossier. vanuit de fractie in januari de klachten comm hierover benaderd met verzoek om met kwetsbare burgers anders om te gaan en reactie terug gevraagd. deze reactie is tot heden nog niet gekomen.
- 11% generieke korting op PGB per 1 april ingesteld en daarvoor op de vingers getikt door ministerie VSW
- 2015 is een overgangsjaar, cliënten krijgen dezelfde hulp als voorheen. Er is onrust over hoe verder, er wordt gesproken over 25% korting op pgb en daar is onduidelijkheid over en onrust. De gemeente moet dat wegnemen.
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Administratie, geldt eigenlijk voor alle zorg uit de 3D` s is best wel een groot probleem. De systemen zijn er nog niet klaar voor. is nu houtje-touwtje. administratieve last is veels te hoog.
- Afschaffing huishoudelijke horg. Dit was in 2008 nu juist onderdeel van de decentralisatie van WMO vanuit de gedachte ouderen zo lang mogelijk zelfstandig te laten wonen, Nu wordt HH plotseling afgeschaft.



- Alle mensen hebben aantal uren bv hhv fors moeten inleveren , met alle gevolgen van dien. !Slechte communicatie , klachten moeten eerst naar de zorgaanbieder die de hhv levert. Mensen durven dan niet meer klacht bij de gemeente in te dienen. Bang dat ze nog minder tijd voor hhv krijgen
- Als er niet voldoende kennis is van bepaalde situaties, geeft dit bij keukentafelgesprekken vaak al een lastige situatie, en komt men niet verder". Hierdoor kunnen er ook mensen tussen het wal en schip vallen, die bijvoorbeeld voorheen wel een PGB hadden, en het eigenlijk wel nodig hebben. Ik besef dat het lastig is om de juiste specialisten naar de specifieke plekken te sturen, maar hier zou wel meer rekening mee gehouden kunnen worden. (bijvoorbeeld meer kennis over autisme, als je een keukentafelgesprek voert over mogelijk voorzieningen op dat vlak, terwijl naar een gesprek over een rolstoel iemand kan gaan met heel andere kennis van zaken). "
- Als ik iets moet noemen is het voorlichting. Ik hoor veel gemopper over de nieuwe Wmo maar bij doorvragen blijkt het vaak te gaan om onvrede met het Rijksbeleid en de bezuiniging op de Wmo of men is niet voldoende bekend met de (on)mogelijkheden.
- Beleid wordt goed uitgevoerd.
- Beleidontwikkeling
- Bereikbaarheid van dat loket en geen info vanuitgaande B&W over verwijzing naar zorgaanbieders
- Besparingen niet gehaald
- Bezuiniging op de huishoudelijke hulp 1 is in de gemeente zeer slecht ten uitvoer gebracht
- Bezuiniging op huishoudelijke ondersteuning aan (zeer) oude mensen neemt gênante vormen aan
- Bezuiniging, ontslagen in de thuiszorg
- Bij de HBH zijn niet bij elke client keukentafelgesprekken gevoerd. En er is geen onafhankelijke cliëntenondersteuning. Dit is beide tegen de wet.
- Bij de inkoop van de WMO hangen de oren teveel naar de aanbieders, die aangeven dat zij nog niet klaar zijn voor resultaat/prestatie gericht inkopen. Daarmee zal de budgetdoelstelling niet worden gehaald.
- Bij woningaanpassingen wordt te snel gezegd: Gaat u maar verhuizen.
- Bijdrage mantelzorgcompliment. Of geen de mensen die daar behoefte aan hebben (minimum inkomensgrens) een fatsoenlijke bijdrage. En de rest niet. Maar kom niet met mantelzorgtrainingsdagen.
- Budget
- Budget uit den haag
- Budgetten voor HH lijken bij diverse organisaties van te voren bevroren/vastgesteld waardoor maatwerk een illusie is. Raadsleden krijgen daar moeilijk een vinger achter. In de politieke arena is het onderscheid tussen maatwerk en willekeur voor een raadslid soms moeilijk te maken.
- Burgers die in een ander patroon zitten dan de doorsnee" worden door de ambtenaren niet begrepen en regelmatig helemaal verkeerd behandeld/ soms zelfs aan hun lot overgelaten. Uit gebrek aan kennis, professionaliteit maar ook door gebrek aan empathie."
- College en coalitie legt uit dat er een nieuwe werkelijkheid is er er tijd nodig is om alles goed in de regelen maar dat er persoonlijk leed achter zit wordt niet gezien.
- Communicatie Duidelijkheid naar burgers
- Communicatie duidelijkheid van diverse regelingen.
- Communicatie en atitude
- Communicatie en tefelgesprekken moeten tijdig en goed zijn ls nog niet zo
- Communicatie met loket loopt soms stroef en langs elkaar heen

- Communicatie naar burgers over de voor hun geldende situatie had mogelijk eerder en duidelijker gekund.
- Communicatie naar cliënten
- Communicatie naar gehele groep moet beter kunnen.
- Concrete informatie ook over klagers
- Dag esteding is nog niet concreet gemaakt
- Dagbesteding jong gehandicapten
- Dagbesteding, communicatie en privacy blijven aandacht behoeven.
- Dagbesteding; er worden nauwelijks echt structurele en vernieuwende dagbestedingsprojecten op gestart. en wat er wordt opgestart is voor veel mensen die dagbesteding nodig hebben niet van toepassing. het is erg aanbod gericht.
- De aanvraag voor een rolstoel was zo lang onderweg dat deze nog niet geleverd was toen de patiënt overleed.
- De begeleiding van mantelzorgers moet beter worden opgepakt. Ook moet goed nagedacht worden over `stapeling` van kosten bij gezinnen/personen met meerdere problematieken. Nu is dat nog niet goed in kaart gebracht.
- De bezuinigingen leiden onherroepelijk ook tot verzwakking van de aanvullende zorg. Soms simpelweg hulpverleningsuren voor dezelfde hulpvraag.
- De bezwaren procedure is nog niet goed onafhankelijk geborgd. Slager keurt eigen vlees
- De budgetbeheersing en toedeling
- De communicatie.
- De communicatie naar de cliënten toe kan af en toe een stuk beter. door de vele veranderingen is het af en toe erg onduidelijk voor de cliënten. en is het dus erg belangrijk om daar goed over te communiceren
- De digitale Sociale Kaart is slecht.
- De gekantelde gesprekken en maatwerk loopt goed, maar door bezuiniging van kabinet is er mindergeld beschikbaar waardoor het aantal uur huishoudelijke hulp wordt vermindert.
- De hele overgang naar de SVB
- De her indicering loopt achter op schema.
- De huishoudelijke hulp blijft een punt van aandacht. Mensen die echt hulp nodig hebben moeten deze ook krijgen.
- De huizen van de wijk zijn belangrijke schakels in de buurtgerichte aanpak. Verschillen in rolverdeling tussen gemeente en stichtingsbesturen leiden tot vertraging.
- De informatievoorziening is prima, maarvoor ouderen met een beperking is het toch moeilijk om te bergijpen wat er verandert in hun zorg.
- De kaderstellende rol van de raad
- De keukentafel gesprekken begint het in alle gevallen mee ze worden telefonisch gedaan en dat is nou niet echt de bedoeling van het idee lijkt mij
- De keukentafelgesprekken hebben niet plaatsgevonden
- De keukentafelgesprekken vinden nog niet of veel te laat plaats: veel onzekerheid.
- De keukentafelgesprekken zijn niet door alle zorgaanbieders gevoerd. Dit leidt tot spanningen.
- De monitoring geeft nog geen inzichten eerste cijfers worden na het reces bekend
- De organisatie die de keukentafelgesprekken voerde, was niet op haar taak berekend.
- De personen die niet voldoen aan de gestelde eisen van IJmond werkt die vallen tussen de wal en het schip
- De rechtspositie van cliënten van samenwerkingsverbanden is slecht geregeld.



- De sociale monitor die de gegevens van de uitvoering verzamelt is nog in ontwikkeling. Wellicht was het beter geweest als diesel klaar was. Verder vind ik dat de clientenorganisaties nog meer betrokken kunnen worden. Bijvoorbeeld door een goed functionerende Adviesraad Sociaal Domein.
- De Sociale Wijkteams die zouden worden ingericht om de één-gezin/één-plan gedachte te faciliteren komen volstrekt onvoldoende van de grond.
- De sociale wijkteams kampen nog met een kennisachterstand en hebben te maken met wachtlijsten.
- De sociale wijkteams proberen teveel zelf op te lossen. Bv schuldhulpverlening: bij hoge schulden moet eerder doorverwezen worden naar gespecialiseerde professionals.
- De spelling van Wmo dient als hiervoor te zijn.
- De thuiszorg geeft ondanks de afspraken standaard 1,5 uur hulp.
- De thuiszorgorganisaties verminderen soms eenzijdig de uren, zonder goede communicatie met de cliënten. De thuiszorgorganisaties nemen soms besluiten over het aantal benodigde uren, zonder de mensen thuis te bezoeken. En soms wordt niet gereageerd op klachten.
- De tijdsdruk door de onverantwoorde decentralisatie is veel te groot. Medewerkers vallen uit, inhuur neemt toe - dit komt kwaliteit niet ten goede. Men loopt de hakken uit het lijf maar de regering heeft een onverantwoord besluit genomen.
- De transformatie vraagt vooral nog een paradigmashift bij professionals
- De uitvoering, het beëindigen van Huishoudelijk Hulp 1, is niet goed verlopen. De voorzieningenrechter heeft de gemeente Lochem veroordeeld dat men niet zorgvuldig heeft gehandeld.
- De vergoeding voor dagbesteding is dramatisch. Op dit moment krijgen de zorgaanbieders tussen de 35-50 euro per dagdeel. Dit wordt teruggebracht naar 8`euro per dagdeel. Zorgaanbieders hebben personeel in dienst en kunnen dit niet meer opbrengen, dus de cliënten zitten straks thuis bij pa en ma of opa en oma.
- De zorg voor mantelzorgers is naar mijn idee onder de maat, temeer daar de komende jaren veel van wordt verwacht.
- De zorgleveranciers bepalen wat cliënten wel of niet aan zorg gaan krijgen.
- Digitale facturering
- Dit jaar nog maar 2 mensen geplaatst.
- Doe ik niet
- Door informatie worden de mensen soms onterecht nerveus gemaakt. Via een apart nieuwsblad kunnen inspringen op de onrust.
- Een aantal zaken met betrekking tot de huishoudelijke hulp. Dit komt hoofdzakelijk door te late en onduidelijke landelijke wetgeving.
- Een derde van de cliënten krijgt minder WMO
- Een geval bekend van licht dementerende man die in geheel vervuult huis leefde, wegens wegvallen huishulp.
- Een geweigerde traplift
- Een gezin een plan blijkt toch lastig te zijn en daarnaast is het wennen voor alle participanten
- Een grote zorgaanbieder besloot om hulpen te `husselen` zodat er neutraler naar de zorgvraag gekeken kon worden, de cliënten vonden dit vervelend
- Een rommeltje. men is niet goed voorbereid op de taken
- Eerste keukengesprekken waren zeker niet optimaal,
- Eigen bijdrage huishoudelijke hulp zo hoog dat mensen ervan afzien
- Eigen bijdragen
- Enkele bezwaarschriften



- Er blijken wel individuele klachten te zijn, maar die worden besproken in een raads werkgroep waar aan ik niet deelneem en dus niet over kan oordelen. Na het zomerreces volgt een raadsbrede behandeling over de 3 decentralisaties.
- Er blijven altijd een aantal mensen klagen, deze zijn voor een tweede keer benaderd met een keukentafelgesprek om zo het "probleem op te lossen."
- Er blijven altijd groepen dus wal en schip vallen
- Er is bij de wijkteams geen ruimte om ook de mantelzorgers te faciliteren, zij hebben hun handen vol aan de zorgvragers.
- Er is een achterstand in keukentafelgesprekken en er is geen geautomatiseerde indicatiemelding (bij verlening). Dit gaat de gemeente aanpassen (net als bij verloop paspoort etc krijgt men thuis een melding). Wij zijn zeer ontevreden over toewijzen van aangepaste woningen. Wij vinden dat de woningbouwcorporatie te star is.
- Er is ieder jaar ruim 2 ton aan budget over wat de algemene reserve in verdwijnt.
- Er is nog steeds weinig inzicht in effect voor individuele huishoudens (stapeling). Preventie door gemeente komt vaak ten voordele van verzekeraars, dat is niet eerlijk.
- Er is slechts een geval van PGB vertraging opgetreden en dat is onmiddellijk voorgeschoten zodat de mensen er geen last van hadden.
- Er is sprake van onderuitputting van het budget aan hulpmiddelen en huishoudelijke hulp. Naar nu blijkt omdat de eigen bijdrage als te hoog wordt ervaren. Hierdoor krijgt niet iedereen die hulp nodig heeft deze ook.
- Er is te weinig aandacht voor de belasting van mantelzorgers
- Er is te weinig werk/ er zijn te weinig bedrijven voor laaggeschoolden.
- Er is veel bevoorschotting m.n. GGZ
- Er is veel onduidelijkheid, ook bij de uitvoerende organisaties zelf. Gaande het proces moet men de wegen vinden en nieuwe wegen inslaan. Dit gaat vaak met horten en stoten.
- Er loopt via mijn partijen schrijvende zaak waarbij de gemeente haar zorgplicht niet uitvoert. Betreft woningtoewijzing ivm mantelzorg voor haar kind inde zwaarste categorie van zorg.
- Er moet veel vanuit de burgers zelf komen.
- Er vindt een achterhoede gevecht plaats om invloed
- Er worden geen echte keukentafelgesprekken" gevoerd: zijn alleen mededelingen. Mantelzorg/netwerk wordt niet naar geïnformeerd. Uitgangspunt is de bezuiniging en niet de zorgbehoefte van de cliënt"
- Er worden nog niet altijd zorgvuldige keukentafelgesprekken gevoerd. Dit heeft ook met de eenmalige piekbelasting door de inwerkingtreding van het nieuwe stelsel te maken.
- Er wordt afstand ervaren in het toekennen van financiële vergoedingen.
- Er wordt soms meer naar het netwerk gekeken dan dat de eigen kracht wordt versterkt. Op die manier blijven mensen afhankelijk terwijl ze dat juist niet willen.
- Financiële onzekerheid onafhankelijke klachtencommissie
- Fraudeurs
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen bericht ontvangen van zaken die niet goed gaan
- Geen goede levering vanuit Cak, hierdoor ineens een kwart meer klanten in de loop van het jaar gekregen. Die waren ze vanuit cak vergeten door te geven
- Geen idee



- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee, wat wel zo is is dat een vraaggestuurde aanpak het initiatief neerlegt bij de inwoners. Dit is voor sommige mensen lastig, maar is goede taak voor WMO consulent om juiste zaken boven tafel te krijgen.
- Geen idee, we hebben nog geen cijfers over 2015
- Geen idee.
- Geen idee. Ik vrees dat ze het wiel opnieuw aan het uitvinden zijn
- Geen informatie over de diverse prestatievelen.
- Geen informatie, het verdwijnen van de verzorgingshuizen brengt problemen. Eerdere opname in verpleeghuizen, maar de financiering daarvan wordt nog meer geknepen.
- Geen inzicht in de stand van zaken. Wel om gevraagd, niet gekregen.
- Geen keukentafel gesprekken , alleen op aanvraag. Kostenbesparing, wel een aantal bezwaren in gediend tegen de korting van 30 procent op de huishoudelijk hulp
- Geen klachten
- Geen klachten gehoord
- Geen monitoring
- Geen of te weinig keuken tafelgesprekken,
- Geen overzicht van mensen die nu proberen zelfredzaam te zijn maar dit niet kunnen volhouden (moet nog blijken)
- Geen voorbeeld
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld bekend
- Geen voorbeeld voorhanden.
- Geen voorbeelden
- Gemeente heeft nog niet in kaart hoeveel zorgbehoevende er zijn, omdat ze nog steeds niet alle gegevens van de zorgaanbieders hebben ontvangen
- Gen problemen meegemaakt
- Gesprekken /indicatie mbt huishoudelijke hulp gaan niet volgens de afspraken
- Getouwtrek tussen corporaties en gemeente over aanpassingen in en om woningen. Sneller advies tot verhuizen ipv aanpassingen
- Gevoelde druk bij oudere inwoners wordt als te groot ervaren. Het aspect van sociaal contact wordt te weinig gezien.
- Goede eenduidige communicatie naar (potentiële)gebruikers van de WMO voorzieningen is moeizaam waardoor verschillende interpretaties van de uitvoering en de wetgeving een vraagstuk kan worden.
- Groot beroep op vrijwilligers die niet altijd te vinden zijn en niet altijd bekwaam zijn en de deskundigheid niet altijd hebben voor de taak die hun `opgelegd` wordt. Wat mag je verwachten van vrijwilligers?
- Hbh indicatie, pgb als volwaardig alternatief , onvoldoende vernieuwing in aanvullende zorg
- Heb in antwoord op vraag 3.1 al het nodige aangegeven. Aanvullend kan ik nog melden dat de zg. Steun en Informatie Punten (STIP`s) in wijken vanwege hun onduidelijke rol zeer beperkt in de informatievoorziening hebben voorzien (monitor).
- Helaas denken onze inwoners dat bijv. huishoudelijke hulp een verworven recht is. De opmerking nu moet ik zelf de ramen weer lappen" bij de kapper is daarvan een schrijnend voorbeeld. Dit zijn overigens ook meestal degenen die het hardst staan te roepen dat het allemaal zo slecht geregeld is."
- Herindicatie thuiszorg



- Het aantal mannen met huishoudelijke hulp blijft gelijk, het aantal vrouwen daalt. Ik hoop dat dit niet komt door de keukentafelgesprekken.
- Het beleid is gericht op bezuinigen, niet op het maximaliseren van de zorg binnen de ter beschikking staande budgetten. Hulp bij Huishouding is afgeschaft zonder fatsoenlijke indicering.
- Het doelgroepenvervoer is nog echt een probleem.
- Het eerste gesprek komt veel te laat op gang. Vaak duurt het zo lang dat de gevraagde hulp niet meer nodig is b.v. aanvrager is in het ziekenhuis terecht gekomen.
- Het gaat nog goed (geen ontslagen) maar er is te weinig nadruk op de belangrijke rol van de huishoudelijke hulp bij vroegsignalering en het simpel voorkomen van problemen.
- Het gaat wel eens mis. Vooral miscommunicatie met de client en de wvmedewerker.
- Het is moeilijk zicht te krijgen op de werkelijke problemen van mensen die een uitkering hebben. Te vaak worden cliënten te algemeen benaderd terwijl de details worden vergeten of niet goed worden duidelijk gemaakt.
- Het is nog onvoldoende duidelijk op welke terreinen verbeterd en vernieuwd kan worden: waar is de winst te boeken?
- Het keukentafelgesprek kan vriendelijker. En meer uitleg over bijvoorbeeld de eigen bijdragen.
- Het keukentafelgesprek wordt slecht uitgevoerd, bij HuisHoudHulp zelfs telefonische afschaling.
- Het landelijke beleid is erg slecht en werkt ons vaak tegen
- Het lukt niet altijd goed om juiste alternatieven te vinden voor wegvallen HH 1
- Het moet allemaal nog beter en sneller geregeld worden.
- Het opzetten van eigen netwerken en het vorm krijgen van een nieuwe mindset vergt tijd. Het is nu nog veel te vroeg om een zwaar oordeel te vormen, maar echte problemen zijn er niet.
- Het vinden van voldoende vrijwilligers is een probleem. Het aantal loopt zelfs terug. Binnenkort wordt hierop nieuwe actie ondernomen. Is lastig, want wellicht is het zo dat mensen die al meer moeten doen voor hun naaste familie en kennissen, zich nu niet meer als vrijwilliger aanmelden.
- Het zicht als raadlid is sterk onvoldoende door ontbrekende kwartaalrapportages, achterlopende ICT
- Hh1 afgeschaft, veel mensen in knoei, tussen wal en schip, op zichzelf aangewezen
- HH1 is een kleine ramp voor heel veel betrokkenen (volledige afschaffing door D'66/ CDA/ Gemeentebelangen).
- HH1 krijgt geen enkele hulp meer. Wel een mini-vangnet gemaakt voor de absolute minima.
- HHT was bedoeld voor behoud werkgelegenheid, in de praktijk is inzet hiervoor juist moeilijk vanwege andere wet en regelgeving. Voor raadslid is het moeilijk grip krijgen op bijv. kwaliteit van bejegening, houding ed van sociale teams. Lastig om inzicht te krijgen: hoe verloopt contact met mensen. Communicatie is en blijft uitermate belangrijk! Onafhankelijk Tevredenheidsonderzoek geëist. Samenspel tussen GGZ, anderen en gemeente, cliënten (geextramuraliseerd wonen) hebben veelal professioneler zorg en begeleiding nodig, maar ook diensten vanuit WMO. Heb de indruk dat op dit snijvlak onduidelijk is wie regie of coördinatie heeft. Partijen kennen elkaar en specifieke achtergrond van de doelgroep nog onvoldoende is mijn indruk. Daardoor nog niet overal zorg en ondersteuning op maar. Maak ik mij zorgen over Toekomst HH onzeker.nu legt onze gemeente nog bij.
- Huidige beleid is niet toekomstbestendig, belangrijk dat op tijd nieuwe keuze duidelijk is.
- Huishoudelijk verzorgsters durven niet naar buiten te komen met het feit dat ze pauzes niet kunnen nemen, niet in die uren kunnen doen wat nodig is. Er heerst een angstcultuur bij deze huishoudelijk verzorgenden.
- Huishoudelijke hulp
- Huishoudelijke hulp . Maakt toch een heel krenterige indruk .
- Huishoudelijke hulp is geminderd, iedereen een uur minder.

- Huishoudelijke hulp: onze gemeente heeft al twee rechtszaken, waarin burgers om een voorlopige voorziening vragen om hun HH terug te krijgen, verloren. Het beleid is nu weer veranderd, het maatwerkprincipe is leidend. Maar nog steeds krijgen mensen brieven waarin staat dat ze ervan uit moeten gaan dat ze minder hulp krijgen omdat de rijksoverheid bezuinigt. De communicatie kan echt veel beter. Mensen worden angstig door wat de gemeente communiceert. Dat is een slechte zaak.
- Huishoudelijke ondersteuning. Gemeente voert geen keukentafelgesprek. Marktdenken en Eigen Kracht Eerst hebben de overhand.
- Hulp wordt zonder enige vorm gewoon beëindigd; hulpvragers worden telefonisch benaderd; een keukentafelgesprek vplgt niet
- Hulp zakt voor veel mensen echt (voor teveel geld = Eigen bijdrage) door de bodem, waardoor ze minder functioneren dan daarvoor
- Idem
- Idem
- Idem
- Idem jeugd
- Ik denk dat niet elke burger voldoende op de hoogte is van nieuwe wetgeving. Maar dit is in zijn algemeenheid in meer gemeentes (landelijk) aan de orde, vermoed ik.
- Ik denk dat ook hier de communicatie van belang is. Er zijn veel mensen (zelfs professionals) die de toeleiding naar het wijkteam niet kunnen vinden. Dit is een grote zorg!
- Ik heb weinig vertrouwen in de kwaliteit van de keukentafelgesprekken. Voor een goed keukentafelgesprek zijn meer vaardigheden nodig dan alleen te vragen naar de situatie en te weten wat wettelijk mag. Ik heb twijfels over het opleidingsniveau van de mensen die de gesprekken moeten voeren en ik vind het geen goed idee dat de mensen die het doen voortkomen uit grotere organisaties die met deze problematieken werken.
- In het samenwerkingsverband met Purmerend is er kennelijk sprake van een extra toeloop, waardoor extra personeel is ingeschakeld. Dit leidt vermoedelijk tot toename van de kosten.
- In september een brief sturen dat per 1 januari de 1ste 3 uur huishoudelijke hulp voor eigen rekening zijn. Dit dan uitstellen tot 1mei en nu nog de keukentafelgesprekken moeten gaan voeren, zodat niemand weet waar hij/ zij aan toe is.
- In zeker 1 nieuw geval probleem met privacy, verzoek om inzien medisch dossier door ambtenaar, en dat mag niet.
- Indicatiestelling mbt huishoudelijke hulp lijkt problemen op te gaan leveren.
- Inkrimpen locaties dagbesteding terwijl vraag er wel is en komt
- Is er niet
- Kan ik niet
- Kan me niets verzinnen
- Keuken tafel gesprekken zijn verschrikkelijk moeilijk en men is te laat begonnen met deze gesprekken
- Keukengesprekken met bestaandek cliënten nog onvoldoende uitgevoerd
- Keukentafel gesprek is nog geen duidelijke succes Mentaliteit verandering kost tijd
- Keukentafel gesprekken zijn nog steeds niet rond. Daardoor is er nog veel onzekerheid ook wat betreft PGB uitbetalingen
- Keukentafel gesprekken zijn te vaak slechts telefoongesprekken
- Keukentafelgesprek
- Keukentafelgesprek nav een veel te omvangrijk invulformulier. De ambtenaar heeft het formulier niet eens tot zich genomen.
- Keukentafelgesprekken
- Keukentafelgesprekken die erg rigide gevoerd worden



- Keukentafelgesprekken en onafhankelijke beoordeling van bezwaren.
- Keukentafelgesprekken en onafhankelijke clientondersteuning kan nog beter
- Keukentafelgesprekken hebben verkeerde verwachtingen opgeroepen
- Keukentafelgesprekken vinden alleen plaats met nieuwe cliënten, het overgrote merendeel wordt slechts gebeld of zijn de eerste 5 maanden niet ingelicht. PGB-drama
- Keukentafelgesprekken zijn eerst te vroeg en daarna te laat gevoerd. Er wordt een inhaalslag gemaakt.
- Keukentafelgesprekken, maar dat is overal een probleem.
- Korting mantelzorgcompliment
- Kwaliteit keukentafelgesprekken laat te wensen over. Ook info over nieuwe regelingen bijvoorbeeld voor chronisch zieken en gehandicapten Maar... je kunt er ook niet echt boos over worden gezien gemeenten vanuit Den Haag nogal wat op hun bordje krijgen.
- Lang onzekerheid geweest door slechte, late communicatie mede vanuit het rijk met oog op het budget wat beschikbaar zou zijn/komen..
- Loggen en kennisdeling
- Maatwerk huishoudelijke hulp
- Maatwerk. Is een container begrip wat op verschillende wijze wordt geïnterpreteerd. 1 op basis wat wil client en hoe kunnen wij hieraan bijdrage. 2. Wat wil client en wat is voor ons de goedkoopste oplossing voor de gemeente.
- Man wordt gevraagd buurman te wassen terwijl ze elkaar niet kennen
- Mantelzorg
- Mantelzorg compliment is nog niet uitgevoerd. Wel voor een opzet gekozen
- Mantelzorgcompliment Hier wordt heel geheimzinnig over gedaan.
- Mantelzorgcompliment nog niet bepaald, maar dit proces loopt wel.
- Meer aanbod beschut werken.
- Meer algemeen: hoge werkdruk, hierdoor uitval.
- Meerderheid vindt dat geen maatwerk geleverd is.
- Meetbaar maken van beleid.
- Mensen die geen huishoudelijke hulp via de gemeente afnemen krijgen lagere vergoedingen dan degenen die dit via de gemeente regelen.
- Mensen die menen, dat ze verworven rechten hebben vanuit en oude situatie, toen het niet op kon.
- Mensen moeten te lang op hulp die ze nodig hebben. Krijgen vaak dingen afgenomen, hulp in huishouding, verzorging terwijl ze het echt niet kunnen. Een indicatie moet sneller en met gevoel gedaan worden. Mensen die het niet kunnen moeten niet gekort worden!!! Nu gebeurt dat wel. Kan niet!!!!
- Mensen moeten wennen aan wat er niet meer is en dat is vaak moeilijk verkoopbaar""
- Mensen zeggen de hh hulp af omdat d eeigen bijdrage te hoog is. Gelukkig dat er nu een regeling is waar men 5 euro eigen bijdrage moet gaan betalen . 261 inwoners kunnen daarvan profiteren
- Met WMO hebben we feitelijk nooit problemen gehad omdat we de vanuit het rijk verkregen budgetten altijd gelabeld hebben en nooit aan andere zaken hebben verkwanselt.
- Mij niet bekend
- Mij niets bekend.
- Minder toewijzing uren ondersteuning, sommige voorzieningen kunnen niet meer open blijven omdat het gemeentelijke geld op is
- Minder uren beschikbaar agv minder budget



- Mindervalide worden behandeld alsof het gezonde mensen zijn. Man heeft voor de derde maal kanker overleefd maar zit hierdoor met een half bekken 1 bil en 1 been in een rolstoel. Hij werkt 3 dagen wat ik persoonlijk al een enorme opgave vind, maar wordt nu gedwongen door de nieuwe WMO 5 dagen te gaan werken. Het gevolg is dat deze man uitgeput en gefrustreerd thuis zit. De menselijkheid is ver te zoeken door de nieuwe regels van de WMO
- Misschien het vinden van mensen die ondersteuning behoeven en dit niet zelf (kunnen) aangeven.
- Moet nog blijken
- Mogelijkheden tot effectiviteit nog niet geheel benut
- N.v.t.
- N.v.t.
- N.v.t.
- Na afwijzing van de zorgvraag stopt het proces. Er is geen vervolg waardoor we nooit weten hoe de aanvrager uiteindelijk het probleem heeft opgelost.
- Nadruk ligt teveel op bezuinigen ipv transformatie
- Nee
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet contracteren zorgboerderijen voor dagbesteding
- Niet iedereen heeft de mogelijkheid terug te vallen op familie, wat wel meer noodzakelijk wordt
- Niet met alle cliënten keukentafelgesprek gevoerd over verandering/beeindiging hh hulp
- Niets gehoord
- Niets, alles is goed gegaan!
- Niets.
- Nog geen duidelijke voorbeelden.
- Nog geen duidelijkheid over het mantelzorgcompliment.
- Nog geen enkele gegevens beschikbaar hoe het gaat
- Nog geen gesprek gehad
- Nog geen klachten
- Nog geen nieuw beleid, alleen gericht op de beoogde bezuiniging
- Nog geen objectieve informatie daar ICT nog niet operationeel is
- Nog geen transformatie
- Nog niet altijd voldoende meedenken met de client, dat is nog een proces; niet naar de regels en de rechten kijken, maar naar wat
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog niet goed: hulpbehoevenden in beeld krijgen
- Nog steeds geen overeenkomst tussen de deelnemende gemeenten over de samenwerking binnen de WMO, zoals huishoudelijke hulp en zorg.
- Nog te veel marktwerking en onenigheid tussen de grotere zorgaanbieders. Gemeenten (7) in Noord-Limburg werken onderling samen en hebben de macht van de grote zorgaanbieders terecht ingeperkt. Hierdoor vertonen zij wel nare stuip trekkingen.
- Nog teveel blijven hangen in het aanbod van traditionele welzijnsorganisaties
- Nog veel onduidelijkheid, komt ook door foute facturen. Oftewel informatiestromen kloppen nog niet.
- Nog veel te weinig bekend, voor een dergelijk onderzoek.
- Nog zoeken naar de juiste werkwijze van het Sociaal Wijkteam

- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Onbekend
- Onbekend
- Ondanks belofte hebben lang niet altijd keukentafelgesprekken plaats gevonden om de uren huish. Hulp goed inzichtelijk te krijgen
- Onduidelijke, wollige nota's van het college, ondoorzichtig beleid ondoorzichtige cijfers onduidelijk wat er precies gebeurt in dat keukentafelgesprek
- Onduidelijkheid over continuering huishoudelijke hulp.
- Onduidelijkheid over herindicaties met conflicterende berichten van gemeentelijk zorgloket en zorgaanbieders zorgt voor verwarring en onrust bij mensen.
- Onduidelijkheid over samenwerking met andere gemeenten
- Onvoldoende mantelzorgondersteuning
- Onzeker wat zij kunnen en wat zij tegenkomen.
- Ook hier een socialistisch bolwerk
- Ook hier geldt dat een inwoner voor zijn / haar hulpvraag geen direct toegang heeft tot het meerteam (wijkteam) en dat lijkt een heel bureaucratisch model.
- Ook hier moet alles in zeer korte tijd worden opgebouwd. Voorbeeld: In Wmo is recht op gratis, onafhankelijke cliëntondersteuning geborgd, maar die moet nog opgetuigd worden.
- Ook hiervoor geldt dat de sociale wijkteams nog niet voldoende ingevoerd zijn in de materie.
- Ook te weinig cijfers
- Oplopende wachttijden bij (her)indicatie, zeer optimistische inschatting gemaakt vd werkdruk
- Opstarten nieuwe afspraken met afnemers
- Opstellen van deugdelijk privacyprotocol
- Opvangen van probleemgevallen
- Overbelasting wijkteams
- Overhead t.k.v. handen aan het bed
- Overmoedigheid van de ambtenaren bij de keukentafelgesprekken, tekort aan kwaliteit om integrale inschatting te maken.
- Pantein is failliet gegaan
- Pgb
- PGB (gemeente Maastricht heeft zélf initiatief genomen)
- PGB (zie boven), ook de communicatie kan beter (tijdiger, duidelijker)
- Pgb chaos en minder geld voor veel hulpvraag
- Pgb problematiek
- Pgb uren
- Privacy, pgd, SVB
- Privacyregels worden geschonden. De minst weerbare mensen zijn het slachtoffer van deze bezuiniging.



- Problemen met uitbetalingen,
- Procesmatig zou er meer duidelijkheid t.a.v. operationele taken.
- Raadsinformatie mbt verloop invoering nieuwe Wmo is gebrekkig. Dit houdt in dat de Raad zijn controlerende taak onvoldoende kan uitvoeren.
- Samenwerking tussen mensen die zowel de WMO als de WLZ zorg ontvangen
- Samenwerking tussen sociaal team en jeugdteam moet nog beter vorm worden gegeven. Het zijn nu nog twee losse teams, werken wel samen, maar zitten op verschillende locaties in ons dorp. Niet goed gaan, vind ik te groot klinken. Het kan nog wel sterk verbeteren.
- Snellere afhandeling en mensen zouden meer hulpmiddelen toegewezen moeten krijgen in veel gevallen word hulp afgewezen terwijl dit toch zeer noodzakelijk is zeker nu iedereen langer thuis moet wonen. Wat ik overigens belachelijk vind!
- Sociale teams weten niet wat er speelt en hebben geen verbinding met burgers. Angst burgers privacywaarborg.
- Sommige consultants hebben nog veel meer scholing nodig mbt. Vaardigheden vraagverheldering
- Sommige keukentafelgesprekken zijn bedroevend. Er wordt teveel gekeken naar de centen en niet wat er nodig is.
- Sommige politieke partijen kunnen het niet hebben dat het goed gaat en blijven op zoek naar problemen.
- Soms moet er na ziekenhuisopname stevig onderhandeld worden over zorg
- Soms te laat besluiten
- Steng indiceren levert mensen over aan burenhulp ed.
- Sterke vergrijzing zal komende tijd meer zorgbehoefte veroorzaken De grote lakmoesproef moet nog komen in 2017
- Strengere indicatie
- SVB betalingen.
- Systeem draait nog lang niet zoals het zou moeten; transformatie moet nog beginnen. En zicht op de kosten is er ook nog niet. Waardoor wij als Raad moeilijk kunnen sturen.
- T.a.v. De huishoudelijke hulp is het een ramp. Je moet je wel totaal dement of gek voordoen wil je in aanmerking komen voor HH. We willen mensen zolang mogelijk thuis laten wonen, maar de mogelijkheden om dat voor elkaar te krijgen nemen we van hen af. Ook wanneer men HH nodig heeft en het zelf niet kan organiseren of betalen, krijgt deze hulp niet. Ik maak mijngrote zorgen.
- Te rigide bezuinigingsoperatie t.w. een op een doorvertalen vanuit middelen vanuit Rijksoverheid. Rechtspositie van mensen te grabbel muv het management. Geen lef vanuit gemeentebesturen om fatsoenlijke arbeidsvoorwaarden te regelen via aanbestedingstraject. Redelijke arbeidsvoorwaarden komen kwalitatief rechtstreeks ten goede aan de doelgroep van hulpvragers
- Te veel dossiers om snel te kunnen afwerken
- Te veel regie gericht op besparen, brengt nu een `zorggat` te weeg. Mensen zien af van zorg vanwege rompslomp en uit zuinigheid
- Te veel verdeeldheid onder aanbieders
- Te weinig ruimte voor PGB (zelfsturing in proces door burger) en voor right to challenge en / of kleine aanbieders.
- Te weinig worden nieuwe kleine zorg initiatieven gedomineerd op de markt: de oude grote spelers zijn nog steeds zeer bepale d
- Telefonische bereikbaarheid van de gemeente is (nog) niet optimaal.
- Teveel mensen op hetzelfde terrein en richting dezelfde mensen actief
- Teveel papierwerk



- Teveel toezic
- Thuiszorg is veel te veel op gekort (budget en uren) zonder dat noodzaak voor de cliënten deskundig is vastgesteld.
- Toegang tot hulp bij de gemeente is erg ontoegankelijk. Vaak worden mensen afgescheept.
- Toekennen van huishoudelijke hulp op basis van een inzichtelijk ondersteuningsplan
- Tot nu toe zijn er geen klachten geweest.
- Totaal beeld van cliënten
- Traag procesautomatisering
- Transformatie gestart maar moet nog verder uitgewerkt worden
- Uitvoer hh gaat niet altijd goed door uitvoerders
- Van de medewerkers in het wijkteam vraagt het een grote inzet om op een andere manier te denken en te werken, zeker waar de zwaarte van de problematiek toeneemt, de werkwijze al werkende weg moet worden ontwikkeld en de kaders nog niet altijd toereikend zijn voor de problematiek die men op de werkvloer tegenkomt.
- Van keukentafelgesprekken kwam het vaak nog niet, omdat daarvoor de menskracht ontbreekt; dat wordt in eerste aanleg overgelaten aan zorgaanbieders en daarna eventueel aan sociale teams. Moet aanzienlijk nog verbeteren! Daarbij rijst de beleidsvraag, of je met al die eigen bijdragen in de HH niet beter het algemene recht" op HH geheel kunt afschaffen om vervolgens de minima een mogelijkheid van inkomenssteun te verschaffen voor HH die zij niet zelf kunnen bekostigen. "
- Vanuit instellingen worden mensen soms telefonisch benaderd waar een persoonlijke benadering/gesprek veel beter zou zijn.
- Vasthouden aan vermeend verworpen rechten
- Veel bezwaarschriften, geen zorgvuldig onderzoek, geen cliëntenondersteuning
- Veel gemeenten ook delft gaat gewoon opnieuw het wiel uitvinden.
- Veel kleine problemen worden door de sociale wijkteams te groot aangepakt. Niet alles hoeft multidisciplinair besproken te worden.
- Veel langs elkaar heen werken
- Veel onzekerheden en onduidelijkheden. Sociaal Loket moet zich nog inwerken.
- Verander-angst. bangmakerij door sommige politieke groeperingen
- Verminderde keuze vergoede zorgaanbieders.
- Versobering van o.a. huishoudelijke en thuishulp kan tot meer problemen leiden. Dit is het gevolg van landelijk beleid.
- Vertraging in onderhandelingen. Daarom na 1 jan. 2015 verlenging huidige contracten.
- Vervoer
- Vervoer naar dagbesteding
- Vooral de keukentafelgesprekken worden niet door iedereen op waarde geschat.
- Vrijwilligers, eigen netwerk,
- We hebben nog niet veel informatie over wat er niet goed gaat. Weten de mensen de gemeente te vinden?
- We weten niet alles achter iedere voordeur...
- We worden maar matig op de hoogte gehouden. College probeert dit goed op te pakken maar er is nog geen overzicht, pas volgend jaar zijn de gevolgen beter te zien.
- We zitten nog midden in transitie, waardoor het nieuwe raamwerk er nog niet staat. Ik kan nog niet alle gevolgen overzien.
- Wederom de keerzijde: privacy. Hoewel ik geloof dat mijn partij zich hierover drukker maakt dan de bewoners zelf.
- Weinig duidelijkheid over her vervolg
- Weinig oog voor individuele vraag.



- Weinig zicht op de praktijk, alleen input vanuit professionals maar niet vanuit de gebruikers -> cliëntenraden e.d.
- Wellicht de keukentafelgesprekken en de uiteenzettingen hier over.
- Wij zouden graag eindelijk eens inzicht willen krijgen in de rte ontvangen budgetten en in de oplossing van PGB-houders, waarvoor de gemeente overigens een vangnet heeft gecreëerd
- Wijkteams, bureaucratische rompslomp, zicht op hoe het gaat.
- Woningaanpassing door de gemeente komt niet van de grond. Oorzaak is de angst om sterk negatief te eindigen op het WMO-budget.
- Woningaanpassingen. Medewerkers hebben moeite om mee te denken en in alternatieven. Voelen zich ook onveilig, omdat niet alles meer vastligt in regeltjes.
- Wordt ogenschijnlijk veel langs elkaar heen gewerkt Monitoring van resultaten vindt nauwelijks plaats Planvorming voor 2016 e.v. vindt nauwelijks plaats en de raad wordt er amper bij betrokken. Financieel een donker gat?
- Www
- X
- X
- Xx
- Xxx
- Xxx
- Xxxx
- Zelfredzaamheid en mantelzorg. Als iemand een probleem signaleert of aangeeft wordt er direct naar het netwerk familie verwezen, waardoor iemand al niet mee aanklopt bij de WMO. Dan zegt de gemeente dat er minder beroep op wordt gedaan en dat het goed gaat.
- Zie 1.3
- Zie 1.3
- Zie 3.2
- Zie antwoord 3.2
- Zie antwoord Bin 2.3
- Zie antwoord op 3.3
- Zie boven
- Zie boven
- Zij die buiten de boot" vallen, beduidend minder hulp krijgen dan nodig is. De verspilling van extra overheidsgelden."
- Zit niet in de werkgroep heb niet volledig zicht, maar ik hoor in de terugkoppeling nooit van structurele incidenten.
- Zoals landelijk wat PGB problemen
- Zorg voor adequate klachtenregeling vraagt aandacht
- Zorg, thuiszorg, en voorzieningen zijn onder maat. Klagen helpt weinig of wel er volgt geen actie
- Zorgmijders zijn moeilijk te bereiken
- Zorgvuldig onderzoek



3. Bezwaarschriften

Hoeveel bezwaarschriften zijn bij uw gemeente binnengekomen voor het schrappen of versoberen van de huishoudelijke hulp?

- 1
- 1
- 1
- 1
- 2
- 2
- 3
- 4
- 5
- 5
- 5
- 6
- 7
- 11
- 12
- 15
- 15
- 15
- 18
- 20
- 20
- 30
- 50
- 54
- 56
- 60
- 63
- 70
- 800
- 880
- 885
- Relatief beperkt aantal, ik dacht 3.
- ..?
- ..
- .?
- .?
- .???.
- ?
- ?
- ?
- ?

- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ?
- ? Voor zover wij als raadsleden zijn geïnformeerd, geen!
- ?.
- ??
- ???
- 0 voorlopig wordt dat namelijk bij ons de komende 3 jaar niet geschrapt of versoerd.
- 1 op de vijf tot zes cliënten heeft een klacht of bezwaarschrift ingediend. Procedure was onduidelijk.
- 1, zover ik weet
- 12 klachten in het eerste kwartaal
- 15 of zo
- 20 stuks
- 22 van de in totaal meer dan 600 situaties waar sprake is van versoering. Van deze 22 bezwaarschriften zijn er nog enkele in behandeling. Het overgrote deel is middels een gesprek tussen gemeente en burger opgelost.
- 250 keukentafelgesprekken. enkele bezwaarschriften tot nu toe.
- 4. waarvan 1 is toegewezen.
- 42 bezwaarschriften
- 8 bezwaarschriften huishoudelijke hulp
- 840 (komt wel mede door gerichte actie belangengroep met voorbeeldbezwaarschriften)
- 88 in gemeente met 500 mensen die huishoudelijk hulp krijgen. Gemeente zegt huishoudelijke hulp te stoppen. Staan in de de top 10 van binnenlands bestuur
- 9 inclusief die tav gehandicapten parkeer kaart
- Aantal is niet interessant, wat er daarna mee gebeurt wel: wordt het uitgelegd en opgelost.
- Aantal niet bekend, maar het zijn er slechts enkele. Er is namelijk eerst overleg gevoerd en toen pas maatregelen getroffen en niet andersom!
- Aantal weet ik niet uit mijn hoofd, maar het zijn er heel veel. Grote onrust onder betrokkenen.
- Absurd om dit in een enquête te vermelden. dat doe ik dus niet
- Beperkt aantal
- Beperkt aantal, omdat de huishoudelijke hulp niet is geschrapt, maar versoerd.
- Bij de laatste rapportage geen. Ook de PGB is gezien de omvang daarvan geen probleem gebleken. Het kan nog veranderen.
- Bij mij onbekend. zie ook het antwoord onder 3.1. Mijn verwachting is dat de informatie over het aantal bezwaarschriften en de vervolprocedure daarop na het zomerreces in de raad besproken wordt.
- Bij mijn weten 0, overigens mede door vertraging in de afhandeling, waardoor de oude situatie nog in stand blijft.
- Bij mijn weten 1-2



- Bij mijn weten een beperkt aantal.
- Bij mijn weten minder dan 100
- Bij mijn weten niet, daarvoor zijn stresstesten uit gevoerd om de spankracht van de organisatie te beoordelen.
- Bij mijn weten nog geen
- Bij mijn weten Nul.
- Bij ons is het versoberd en zo ver ik weet zijn er enkele bezwaarschriften binnen gekomen.
- Binnenkort openen we voor 6 weken een meldpunt voor het doorgeven van klachten over thuiszorg etc.. Enkele zaken zijn bij ons bekend We vermoeden dat dit het topje van de ijsberg is.
- Ca 40 op ca 1000 cliënten. Al deze 40 zijn thuis bezocht. Meer dan de helft opgelost geloof ik.
- Ca 50 (20%)
- Ca 900
- Circa 850
- Daar hebben we geen antwoord op gekregen.
- Dat cijfer heb ik niet paraat. Bij een laatste tussenrapportage waren het er enkele tientallen.
- Dat getal weet ik niet exact maar het viel erg mee.
- Dat is ondanks vraag er naar niet duidelijk. Geen onbeduidend aantal. Ook uit direct contact met inwoners heb ik als gemeenteraadslid zeker niet slechts positieve geluiden integendeel.
- Dat weet ik niet
- Dat weet ik niet
- Dat weet ik niet Het zijn er iig niet veel.
- Dat weet ik niet, sorry
- Dat weet ik niet. Wel weet ik dat het rijksbudget enorm gekort is, dus ik kan mij voorstellen dat meer bezwaren binnen zijn gekomen.
- Dat weet ik niet. Ik heb er niets over gehoord of in rapporten gelezen.
- Dat weet ik om eerlijk te zijn niet precies. ik weet wel dat de bezwaarschriften die binnen zijn gekomen vooral van mensen zijn die geherindiceerd zijn. van de mensen die nieuw zijn hebben we geen klachten gekregen. ook is er 1 rechtszaak geweest maar die heeft de gemeente gewonnen.
- De huishoudelijke hulp is veelal het zelfde gebleven.
- De indicatiestelling is nog bezig. Per 1 januari 2016 gaat in Hollands Kroon de regeling in.
- De keukentafel gesprekken zijn nog in gang , er verandert daadwerkelijk iets in p principe pas begin volgend jaar. Na de keukentafelgesprekken en de dan af te geven indicatie zullen wel bezwaarschriften komen.
- De wethouder zegt 4, maar ik weet niet zekr of dat klopt, want mijn bereikte een gerucht dat een bezwaarschrift na toekenning van het bezwaar is vernietigd.
- Die informatie heb ik niet paraat.
- Dit is bij mij niet bekend.
- Durf ik niet te zeggen. Aantal zegt ook niet zo veel omdat mensen van 80+ dit vaak niet (meer) kunnen opbrengen
- Een aantal en altijd voor het versoberen van HHH.
- Een beperkt aantal. De exacte omvang is onbekend, maar het zal gaan om ca. 10 stuks.
- Een enkeling
- Een paar.
- Eerste trimester slechts beperkt aantal meldingen, niet bezwaarschriften.
- Enkele
- Enkele 10 tallen



- Enkele 10 tallen naar ik mij meen te herinneren
- Enkele tientallen
- Enkele.
- Enkelen
- Er is niet versobert
- Er waren 600 herindicaties, rond de 50 bezwaarschriften, waarvan er 40 zijn opgelost na tussenkomst / mediation van een leidinggevende.
- Er zijn wel bezwaarschriften binnen gekomen Aantal onbekend. Deze worden afgehandeld achter gesloten deuren.
- Er zijn 370 brieven verstuurd inzake bekendmaking van andere situatie van HH1. De nieuwe regeling gaat 1/7 in. Omdat de datum nog komt zijn er nu ongeveer 10 bezwaarschriften binnen gekomen. Dat kan uiteraard nog veel meer worden als fatale datum is verstreken
- Exacte aantal niet bekend, wel heeft wethouder aangegeven dat diverse bezwaarschriften zijn geïnitieerd/aangepreft door huishoudelijke medewerkers die bang waren voor baanverlies.
- Exacte aantallen hebben we nog niet, we krijgen de cijfers trouwens niet per gemeente maar gezamenlijk in de GR Drechtsteden (omdat we dit met 6 gemeenten samen aanpakken). Wel is bekend dat hier weinig klachten over zijn.
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen
- Geen idee
- Geen antwoord gehad over deze zaken
- Geen cijfers beschikbaar.
- Geen concrete vragen over gesteld en ingediende bezwaarschriften zijn geanonimiseerd.
- Geen denk ik. Wel wat kleine klachten maar die zijn allemaal in goed overleg opgelost tot nu toe
- Geen formele bezwaarschriften
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee
- Geen idee! Ook niet naar gevraagd, want er komt geen heldere analyse uit. (Gegevens ontbreken, SVB heeft nog achterstand, enz.)
- Geen idee,

- Geen idee, maar dit zullen er zeer weinig tot geen zijn. Ook de WMO-raad heeft geen klachten gemeld aan de gemeenteraad.
- Geen idee, niet veel
- Geen idee.
- Geen idee.
- Geen idee.
- Geen idee.
- Geen idee.
- Geen idee. Daarvan wordt de raad niet goed op de hoogte gesteld. Ik ben al bezig om te bevragen hoe de Klachtencommissie werkt, en met name (!) hoe de benoemingen ervan plaatsvinden. Het antwoord was erg vaag.
- Geen idee. Het rapportcijfer in onze gemeente over tevredenheid t.a.v. de huishoudelijke hulp is hoog.
- Geen info over gehad
- Geen informatie over. Wij hanteren een informele aanpak.
- Geen inzicht daar in
- Geen inzicht in als raadslid
- Geen inzicht op
- Geen voor zover bij mij bekend.
- Geen zicht opmaat klachten eerst naar de zorgaanbieder moeten.
- Geen, de huishoudelijke hulp is gelijk gebleven
- Geen. Er wordt niet geschrapt of versoerd.
- Geen. Versobering (vermindering met 25%) is al in 2013 ingezet. Nu niet direct verder verminderd, maar lijken op een flink tekort af te stevenen dit jaar.
- Geen. wij houden huishoudelijke hulp in stand
- Geen idee. De besparing was enorm. Ongeveer 300.00 euro al in 2014 (pilotproject keukentafel gesprekken) Gemeente heeft 13.000 inwoners
- Goede vraag, is nog niet bekend.
- Goede vraag. We hebben als gemeente HH1 afgeschaft, dit heeft niet tot enorm veel bezwaarschriften geleid, maar het exacte aantal kan ik niet noemen.
- Heb ik geen zicht op.
- Heb ik momenteel geen zicht op. Het betreft in ieder geval gemeente Rucphen en mogelijk kunt u dit zelf navragen.
- Het aantal is niet bij mij bekend? Er zijn wel bezwaarschriften
- Het precieze aantal ken ik niet, maar het ging volgens informatie om een beperkt aantal, enkele" verdeeld over 4 samenwerkende gemeenten."
- Het totale aantal is onbekend. persoonlijk ken ik er twee.
- Hier heb ik me niet in verdiept dus geen goed zicht erop.
- Ik dacht rond de 250
- Ik heb geen idee, nog niet alle beschikkingen zijn de deur uit. Ons hebben wel geluiden bereikt dat verschillenden een bezwaarschrift hebben ingediend. Maar nog zorgelijker is dat deze groep, vaak ouderen met weinig energie, het indienen van een bezwaarschrift als een te grote inspanning zien en van verdere stappen afzien. Ik denk dat cijfers in die zijn niet objectief zullen zijn.
- Ik heb hier niets van gehoord, dus ik denk dat het meevalt.
- Ik heb vernomen dat dit te verwaarlozen is
- Ik meen 800
- Ik weet dat de hoeveelheid klachten niet is toegenomen ten opzichte van voorgaande jaren.

Het precieze cijfer weet ik niet.

- Ik weet het niet zeker maar ik dacht plus/minus 20
- In het begin 130 (eind 2014), maar na verdere toelichting door de gemeente in een persoonlijk onderhoud is dit aantal geslonken tot ca. 25 bezwaarschriften die juridisch doorgezet worden
- In totaal is er 1 bezwaarschrift ingediend. Dit is na gesprekken uiteindelijk weer ingetrokken.
- In totaal 20?
- In Zutphen hebben we er voor gekozen om dit later te doen. In de gemeenteraad wordt nu volop de discussie gevoerd over wat we willen en hoe dit te bereiken. Ook weer in samenspraak met verschillende belanghebbenden.
- Inwoners lopen vast in het uitvoeringsapparaat. Hun mogelijkheden van bezwaar zijn nauwelijks inzichtelijk
- Is mij niet bekend.
- Is niet van toepassing in Winterswijk.
- Is onbekend.
- Ivm nieuw registratiesysteem zijn deze specifieke cijfers vanaf 1 januari 2015 tot nu nog niet bekend. In 2014 is er al ca. 40% bezuinigd op hh; # bezwaarschriften over 2014 is gedaald, maar cijfers specifiek op hh zijn bij mij niet bekend.
- Jeugdwet geen bezwaarschriften, participatiewet 407, WMO 12. Deze cijfers zijn over het eerste kwartaal 2015
- Kan alleen de gemeente weten. Er zijn wel heel veel aanvragen voor een keukentafelgesprek geweest. Ruw geschat 75 % van alle mensen die huishoudelijke hulp hadden.
- Meerdere maar ik kan op dit moment geen aantallen reproduceren.
- Men zegt geen
- Mij niet bekend
- Mij niet bekend
- Mij niet bekend
- Mij niet bekend
- Mij niet bekend
- Mij niet bekend.
- Mij niet bekend. Uitvoering van deze regeling ligt bij een andere gemeente, en rapportage naar eigen gemeente ontbreekt....
- Mij nog niet bekend. In principe geen.
- Mij onbekend maar materie is wel in laatste commissievergadering aan bod gekomen. We moeten sowieso af van uren tellen maar ons richten op wat nodig is voor een schone, leefbare woning. En ook hier: ook wat mensen zélf kunnen doen/betalen.
- Mij onbekend.
- Mij onbekend: klachten uit de doelgroep volop hoorbaar, vooral over minimalisering van de hulp.
- Minder dan 10
- N.b.
- Naar horen zeggen: 4
- Naar mijn weten geen.
- Naar mijn weten nul
- Naar zeggen van het College van B&W geen, maar wij zijn dit nog nader aan het onderzoeken, aangezien wij het idee hebben dat die er wel zijn.
- Nauwelijks, Breda is een goed voorbeeld van geleidelijke overgang en goed overleg. We hebben in het verleden gereserveerd, zodat we nu een zachte landing" kunnen bieden. "
- Nauwelijks.



- Nee
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend
- Niet bekend bij mij (is ook niet mijn directe aandachtsveld) vorige week gaf de wethouder aan dat er nauwelijks bezwaarschriften waren, mede door nog erg ruime beleid en financiële mogelijkheden gemeente Gennep
- Niet bekend bij mij maar laag tot geen is mijn inschatting
- Niet bekend bij mij, maar wij worden aangeklaagd
- Niet bekend, kan wel navraag doen. Leusden heeft een goede regeling met veel maatwerk.
- Niet bekend, voor zover wel bekend geen.
- Niet bekend.
- Niet bekend. Zover ik weet geen.
- Niet bekend
- Niet exact bekend, komt nog
- Niet meer dan voor de decentralisaties. Exacte aantal weet ik niet
- Niet paraat
- Niet van toepassing hier wordt een zachte landing gehanteerd en een bezuiniging van 10% hh 1 en 5% hh2
- Niet veel
- Niet veel
- Niet veel
- Niet veel, ik dacht 3.
- Niet veel, zie antwoordt op 3.2
- Niet veel.
- Niet volledig bekend
- Niet want er is niet geschrap
- Niet zo veel, maar wie klaagt er bij zijn eigen gemeente waar hij ook de hulp van moet krijgen. De slager keurt zijn eigen vlees. Voostel onafhankelijke Ombudsman is weggestemd in de raad.
- Nihil
- Nog geen
- Nog geen een
- Nog geen goed beeld.
- Nog geen objectieve informatie daar ICT nog niet operationeel is
- Nog niet alles in beeld.
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend
- Nog niet bekend bij dit raadslid. Ik overweeg om hierover schriftelijke vragen te stellen.
- Nog niet bekend, gesprekken zijn bezig, 2015 overgangsjaar.
- Nog niet bekend.



- Nog niet bekend. Evaluatie stand van zaken komt binnenkort beschikbaar.
- Nog niet van toepassing omdat alle indicaties met een jaar zijn verlengd om voldoende tijd te hebben alles in beeld te krijgen.
- Nog niet zoveel
- Nog onbekend, stukken liggen nog bij het college en komen zeer binnenkort richting raad.
- Nog weinig omdat de gemeente nalaat beschikkingen af te geven. Wel bijna 1000 klachten.
- Nul
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Nvt
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend
- Onbekend bij mij
- Onbekend bij mij
- Onbekend de monitoring geeft nog geen inzichten. eerste cijfers worden na het reces bekend
- Onbekend, maar is geen politiek item.
- Onbekend.
- Onbekend.
- Onbekend.
- Onbekend.
- Onbekend.
- Onbekend. Er is enkele jaren geleden al fors gesnoeid in de huishoudelijke hulp, dus dat is niet zo'n groot probleem nu.
- Onbekend. formeel zal het ook meevallen. je moet er wel voor aan de slag gaan.
- Onbekend. Waarschijnlijk geen
- Onbekend; wordt achtergehouden door wethouder
- Ongeveer 10
- Ongeveer 50, waarvan het merendeel in goed overleg opgelost is.
- Ongeveer 70 op 700 WMO-HH1 gebruikers
- Ongeveer 800. (bizar veel, veel politieke discussie over).
- Ongeveer honderd



- Onlangs werd bekend dat in het eerste kwartaal 2015 457 bezwaarschriften werden ingediend.
- Onze gemeente heeft de huishoudelijke hulp behouden en gaan het volgend jaar zelfs uitbreiden.
- Op 3400 cliënten 70 bezwaarschriften, waarvan 10 gegrond verklaard.
- Plm.20
- Precieze aantal mij niet bekend, geen grootste aantallen
- Reeds behandelde bezwaren door cie.: 47 (nog niet alle adviezen staan op papier)
- Ingeplande bezwaren voor hoorzitting: 19 Nog in te plannen bezwaren voor hoorzitting: 12 (vertraagd doordat gespreksverslagen nog niet binnen waren: komen inmiddels wel binnen)
- Ingetrokken bezwaren: 54 Bezwaren die (nog) ingetrokken worden: 27 (i.v.m. toekenning HH2 of eigen kracht) Totaal 159 Peildatum: 16 juni 2015
- Relatief weinig, omdat bezwaarprocedures te onduidelijk en te omslachtig zijn, en mensen bang zijn dat het toch niets uithaalt.
- Rond de 100
- Ruim 100
- Slager keurt eigen vlees. Mensen durven daardoor bij het kwaliteitsonderzoek niet aan te geven dat ze ontevreden zijn. De hand die dit kwaliteitsonderzoek vraagt en inventariseert, is ook de hand die de hulp geeft. Exacte aantallen waren niet zo groot.
- Slecht twee
- Slechts enkele.
- Sorry, weet ik gewoon niet. Is de portefeuille van een collega die nu met vakantie is.
- Stuk of 20
- Te veel naar verwachting
- Teveel
- Tientallen
- Tot nu toe geen.
- Tot nu toe ongeveer 15
- Tot nu toe vier, terwijl het er vorig jaar rond dezelfde tijd tweeduizend waren!
- Tot op heden geen, alles is in gesprekken opgelost
- Tussen de 150 en 200 (op een cliëntenbestand van 900)
- Uit mijn hoofd gezegd een stuk of 15 op honderden beoordeelde gevallen. Mensen met een beperking gaan, naar u misschien weet, niet makkelijk in bezwaar of beroep... Dus 15 zou ook een topje van een ijsberg kunnen zijn.
- Veel
- Veel
- Veel
- Veel (90+) vooral omdat mensen bang waren dat als ze niet in beroep zouden gaan ze hun eigen huishulp kwijt zouden raken. Nauwelijks bezwaar tegen versobering van uren opvallend genoeg.
- Veel gelatenheid, niet iedereen kan goed voor zichzelf opkomen. Wat bezwaarschriften betreft geen idee
- Veel te veel!!!!!!
- Vele tientallen. Dit zijn veelal mensen die mondig zijn en zich taalkundig goed kunnen uitdrukken. Echter een groot gedeelte van de hulpbehoevende doelgroep kan dan -helaas- niet. Van die mensen weten wij dan ook kennelijk niets.
- Verrassend weinig. 2 of 3. Wordt in voortraject al veel gedaan bij een klacht.



- Volgens de wethouder enkele tientallen. Hierbij dient te worden opgemerkt dat er, als bij antwoord 3.1 omschreven, geen sprake is geweest van een gemeentelijke beschikking waar bestaande cliënten tegen in bezwaar konden gaan, maar van een procedure waarin thuiszorgbedrijven, veelal slechts telefonisch maar zelfs dat niet altijd, cliënten eenzijdig de urenkorting als vaststaand feit hebben medegedeeld. Als SP hebben wij kunnen vaststellen dat cliënten (waaronder 90+) zich onmachtig voelden in bezwaar te gaan. De procedure met ondersteuningsformulieren" die een zorgvuldige afhandeling moest garanderen heeft jammerlijk gefaald."
- Volgens mij 20
- Volgens mij nog geen enkele. Er is gekozen om vooralsnog 2015 een overgangsjaar te laten zijn.
- Voor zo ver ik weet : geen .
- Voor zover ik weet minstens 350
- Voor zover mij bekend, die zich via meldpunt mona zijn gemeld, 1 bezwaar.
- Vorig jaar veel, ik weet niet hoeveel, maar dit jaar 3
- Vzv bekend niet of nauwelijks.
- Weet dat niet. Weet wel dat een bezuiniging daarop is teruggedraaid zodra er financiële ruimte voor was.
- Weet geen cijfers, maar niet veel
- Weet het niet zeker maar volgens mij zijn dit enkele tientallen.
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet
- Weet ik niet op dit moment
- Weet ik niet op dit moment. Ik verwacht dat het niet meer is dan anders omdat het schrappen van de HH1 per september 2015 niet doorgaat.
- Weet ik niet precies maar niet echt afwijkend voorgaande jaren
- Weet ik niet precies uit het hoofd. Maar weinig. Anders had ik het onthouden en wist ik het precies.
- Weet ik niet precies, maar het zijn er vast enige tientallen. (20-40)
- Weet ik niet, niet veel denk ik.
- Weet ik niet.
- Weet ik niet.
- Weet ik niet.
- Weet ik niet.



- Weet ik niet. De raad is al wel gewaarschuwd dat er in de loop van het jaar wachtlijsten gaan ontstaan omdat er gewoon te weinig uren beschikbaar zijn om alle aanvragen te behandelen. Als pleister op de wonde voor bestuurders is het feit dat daardoor ook minder geld wordt uitgegeven. Als dit gaat gebeuren en de raad is niet bereid om meer fte beschikbaar te stellen dan ontstaat een probleem.
- Weet ik niet. Ter verduidelijking ik was niet betrokken bij de decentralisatie besprekingen. Wel valt het mij op dat raadsleden van uit een bevoorrechte positie vaak een negatief beeld hebben van de client, wat heel kwalijk is. Per ongeluk heb ik op geen mail ontvangst gedrukt. Dus gaarne dit ongedaan maken.
- Weet ik niet; mensen hebben angst om een bezwaar in te dienen; ze zijn bang dat ze dan alles verliezen
- Weet niet
- Weet niet
- Weet niet
- Weet niet precies
- Weet niey
- Weet van geen, kan zijn dat die opgelost zijn
- Weinig
- Weinig
- Weinig
- Weinig
- Weinig
- Weinig en die er waren zijn zonder uitzondering inmiddels opgelost.
- Weinig, doch wij hebben minder sober beleid vastgesteld als raad
- Wethouder zegt dat er weinig bezwaarschriften zijn binnengekomen, maar heeft geen cijfers getoond.
- Wij heben die vooralsnog behoorlijk overeind gehouden.
- Wij horen weinig klachten, hoeveel bezwaren weet ik niet.
- WMO algemeen 42, waarvan en 8 deels gegrond en 9 gegrond zijn verklaard.
- Wordt na de zomer besproken
- X
- X
- Xxx
- Zeer beperkt vanwege de politieke eise tot zachte overgang
- Zijn op een hand te tellen.
- Zo n 30 van de ruim 700 Zo n 5 hiervan zijn er gegrond verklaard en ook niet gekort.
- Zover bekend: geen

4. Verantwoording

4.1 Methodiek

- In overleg met NRC Handelsblad zijn (meerkeuze)vragen opgesteld
- Met een begeleidend schrijven is de vragenlijst op 25 juni 2015, via de e-mail, verstuurd aan alle gemeenteraadsleden.
- Een reminder is verstuurd op 29 juni 2015
- Alle respondenten vullen, anoniem, de vragenlijst in

4.2 Response versus populatie

De enquête is door 720 gemeenteraadsleden ingevuld. De verdeling steekproef/populatie wordt hieronder vermeld.

Aantal gemeenteraadsleden	8.958
Aantal gemeenteraadsleden benaderd	8.205
Respondenten	718
Response	8,0% (8,8% van de benaderde personen)

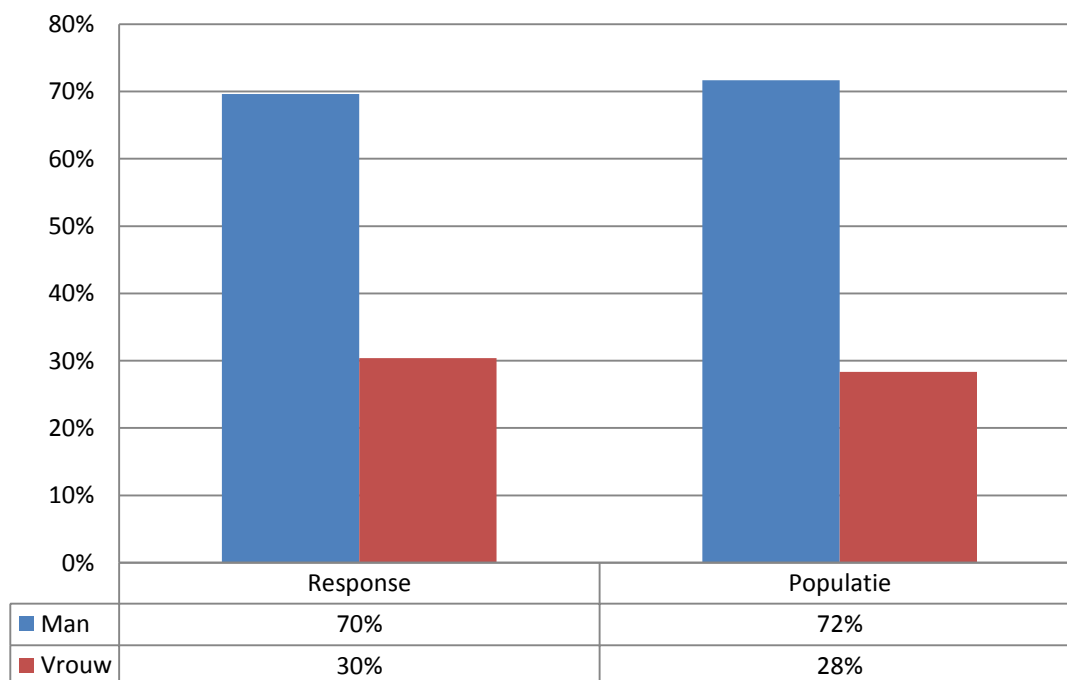
N.b. Gekozen is om het onderzoek van kwalitatieve aard te laten zijn. De gemiddelde invultijd was ca. 10 minuten.

De response wordt met de populatie vergeleken op de volgende punten:

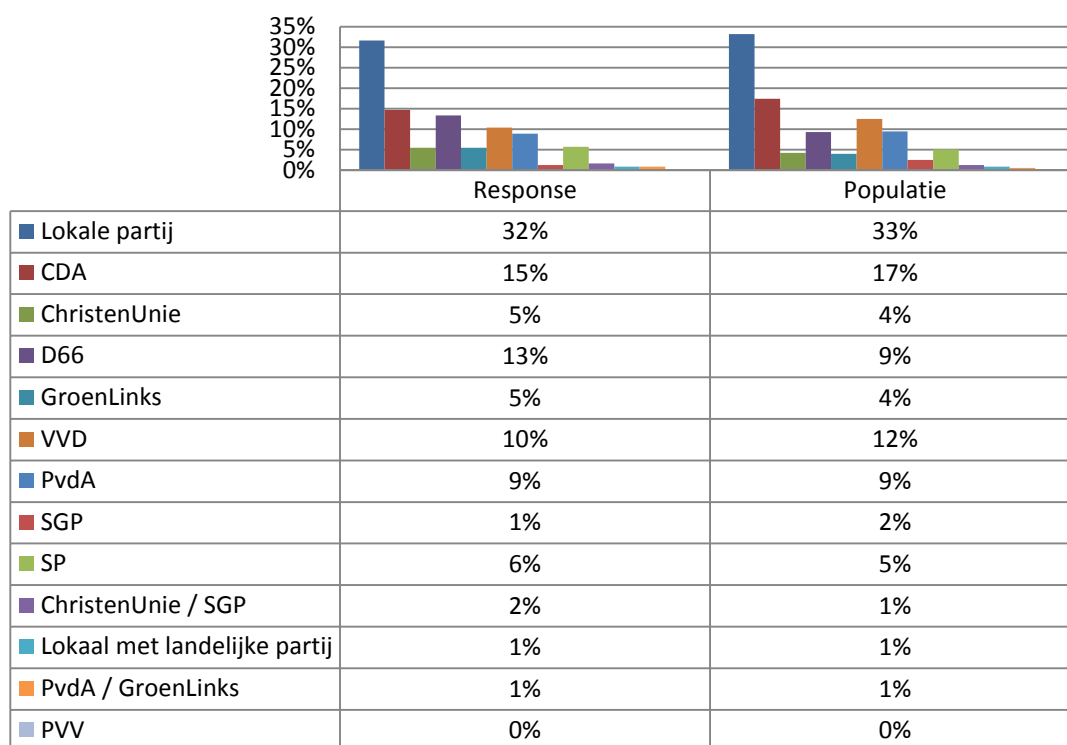
- Geslacht
- Politieke partij
- Aantal zetels van de eigen politieke partij
- Coalitie/oppositie
- Provincie
- Urbanisatiegraad

De steekproef geldt voor bijna alle kenmerken als een verkleinde afbeelding van de populatie. Er is echter een oververtegenwoordiging van D66-raadsleden in de steekproef.

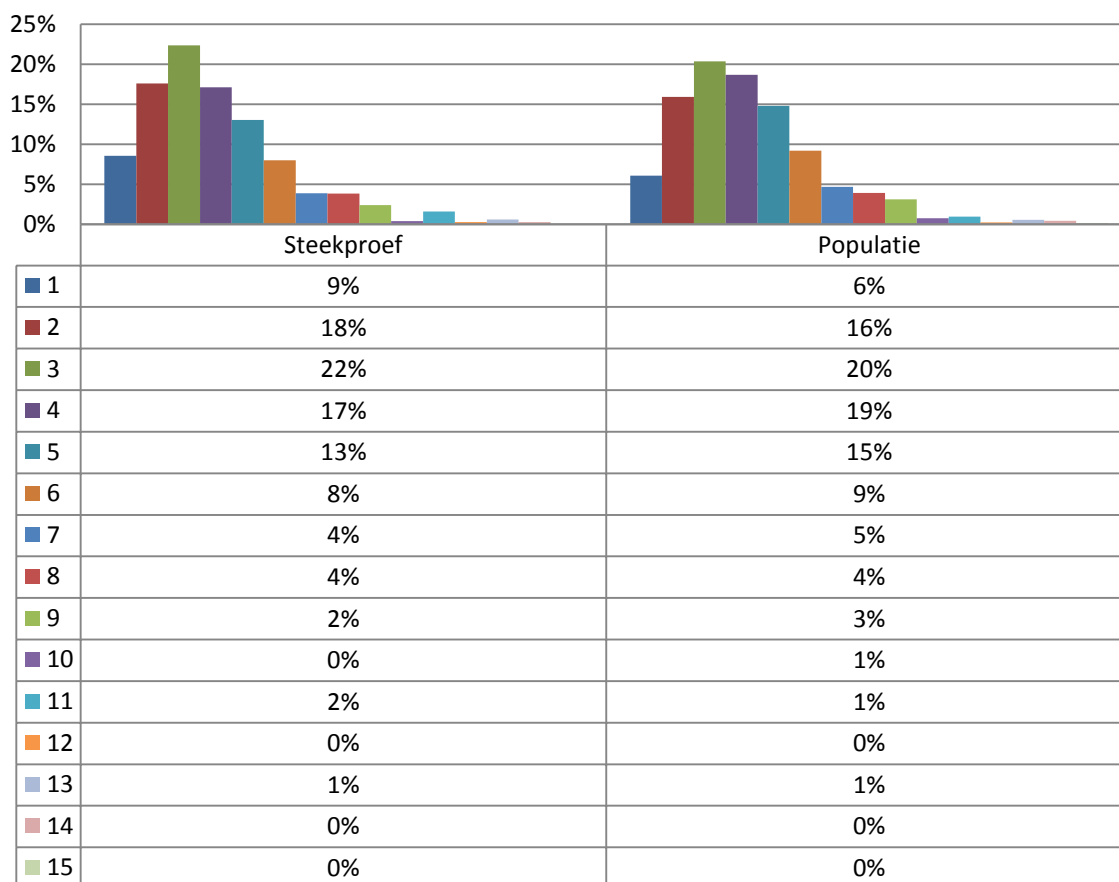
Geslacht



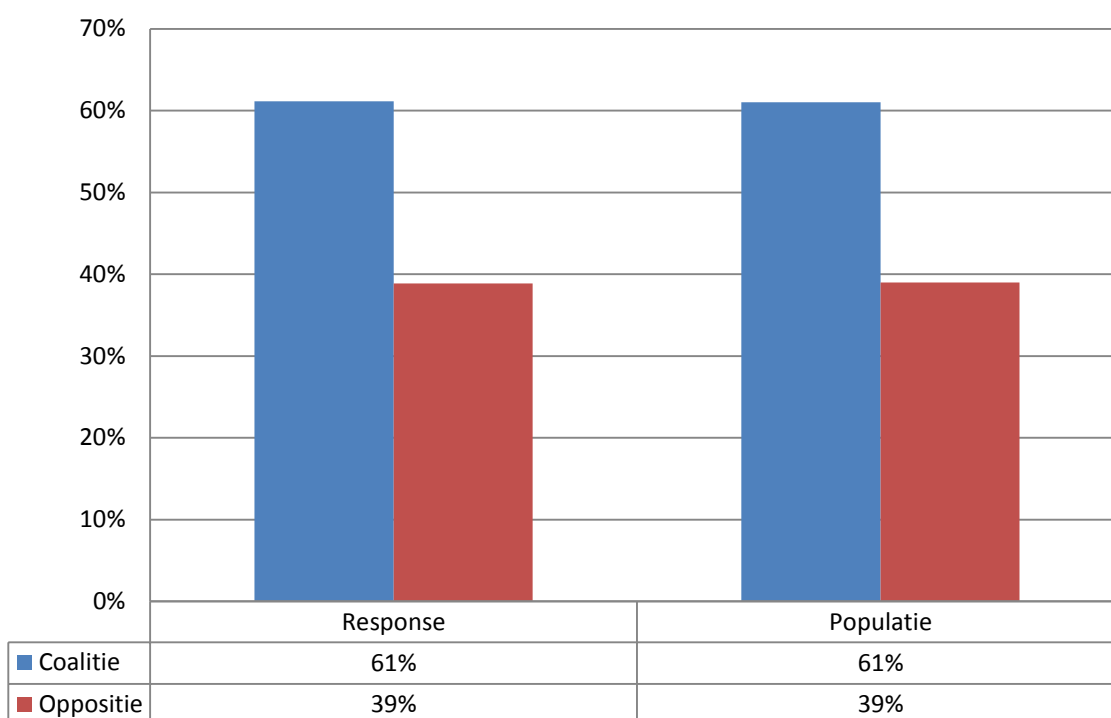
Politieke partij



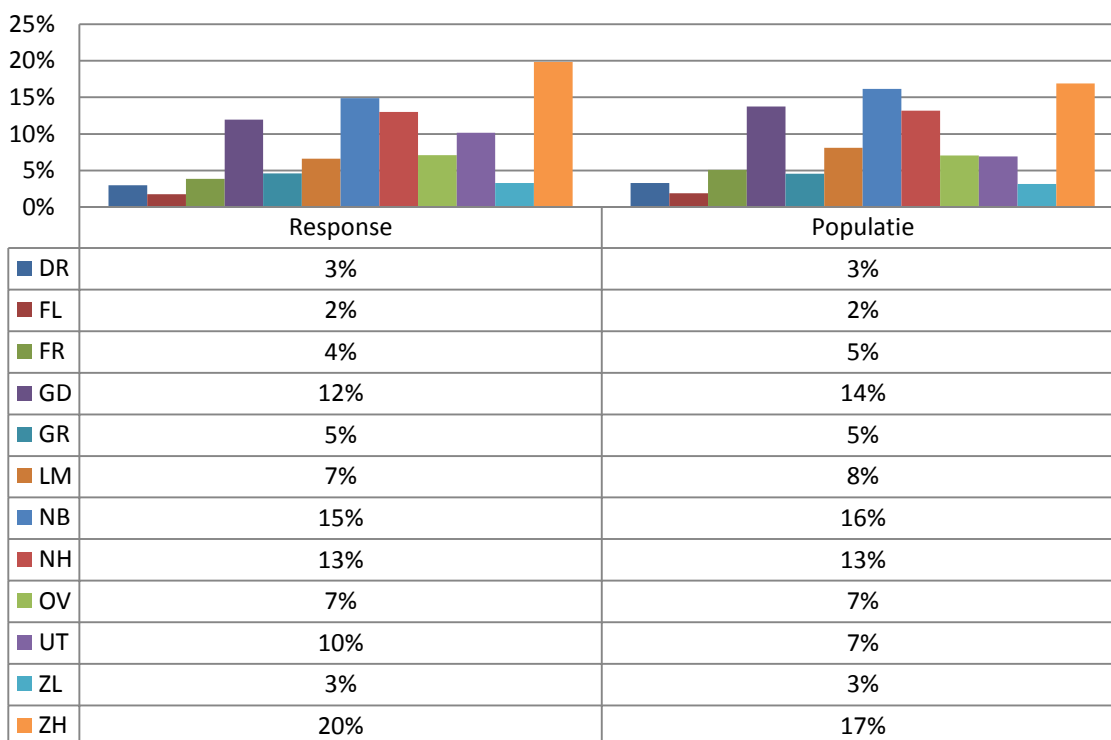
Aantal zetels eigen politieke partij



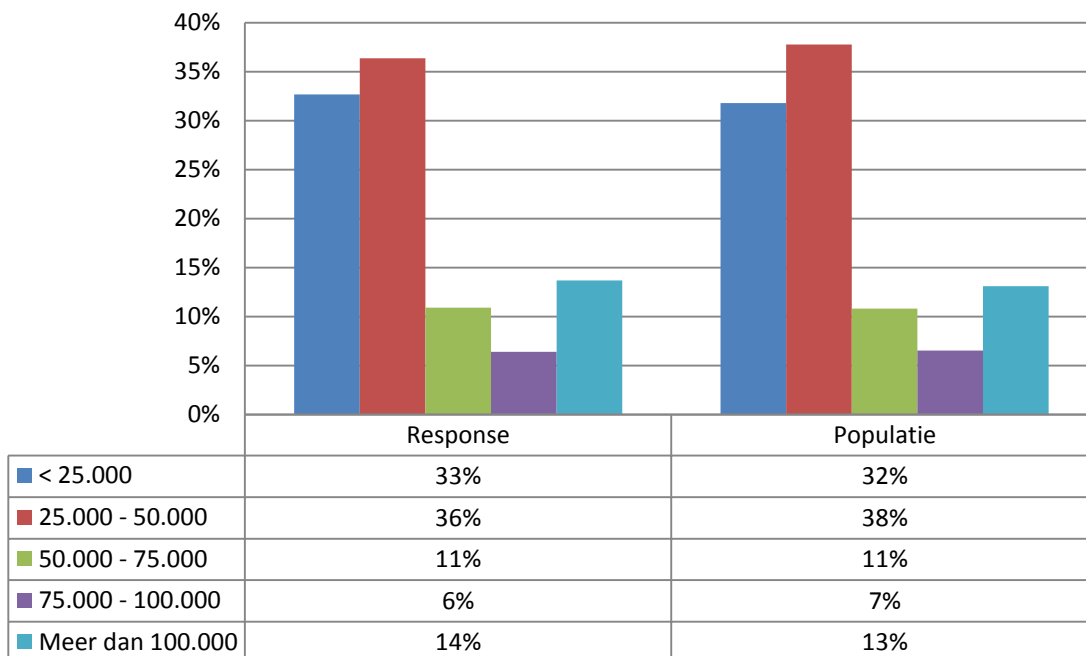
Coalitie/oppositie



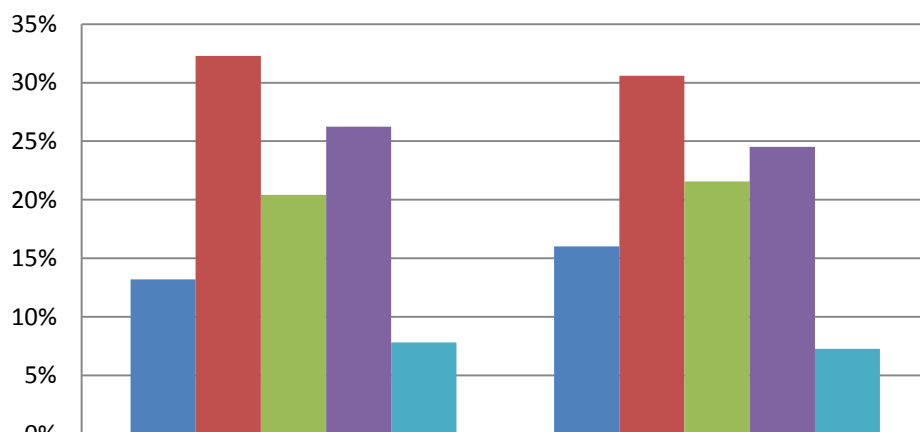
Provincie



Grootte gemeente (inwoners)



Urbanisatiegraad



	Response	Populatie
■ Niet stedelijk	13%	16%
■ Weinig stedelijk	32%	31%
■ Matig stedelijk	20%	22%
■ Sterk stedelijk	26%	25%
■ Zeer sterk stedelijk	8%	7%

5. Onderzoeksbureau Overheid in Nederland

TOP-onderzoek

OverheidinNederland.nl maakt de overheid zichtbaar waar de overheid onzichtbaar blijkt te zijn.

Onderzoeksbureau Overheid in Nederland doet periodiek onafhankelijk onderzoek naar opvattingen zoals die leven binnen alle overheidslagen in Nederland. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het T(ransparant) O(verheids) P(anel). Het panel is samengesteld op basis van alle gekozen en benoemde personen, die werkzaam zijn bij het Rijk, de Provincie, de gemeenten en de Waterschappen. Afhankelijk van het soort onderzoek kunnen deelpopulaties bij het onderzoek worden betrokken.

Wilt u zelf ook onderzoek doen met betrekking tot opvattingen (groepen) van bestuurders van alle onderscheiden overheidsgroepen (Rijk, provincie, gemeente en waterschap)?

Weet dat er meer mogelijk is, dan u denkt.

Referenties

Eerdere werken zichtbaar op: <http://www.toponderzoek.com/persberichten>.

Contact



OverheidinNederland.nl / Toponderzoek
Het Communicatiehuis
Expeditiestraat 12, 5961 PX Horst

www.OverheidinNederland.nl
info@OverheidinNederland.nl

KvK-nummer 54213975
085-4860150

<https://twitter.com/OverheidinNL>

<https://www.facebook.com/OverheidinNederland.nl>

<https://www.youtube.com/user/OverheidinNederland>