

T(ransparant) O(verheids) P(anel)



## Onderzoek naar de opvatting van gemeentesecretarissen / ICT-functionarissen inzake de gemeentelijke automatisering

Raadpleging uitgevoerd door onderzoeksbureau Overheid in Nederland in opdracht van NRC Handelsblad en Reporter Radio.

19-10-2015

“Alles wat je verliest verdubbelt automatisch in waarde”  
<Mignon McLaughlin, Amerikaans auteur, 1913-1983>

## Inhoud

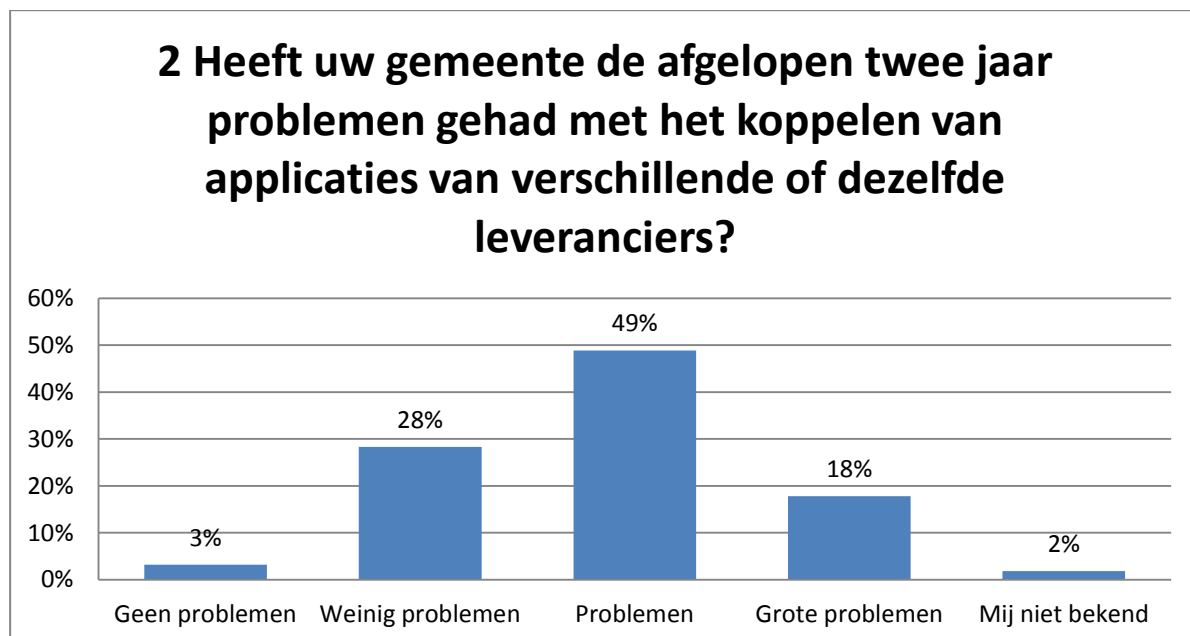
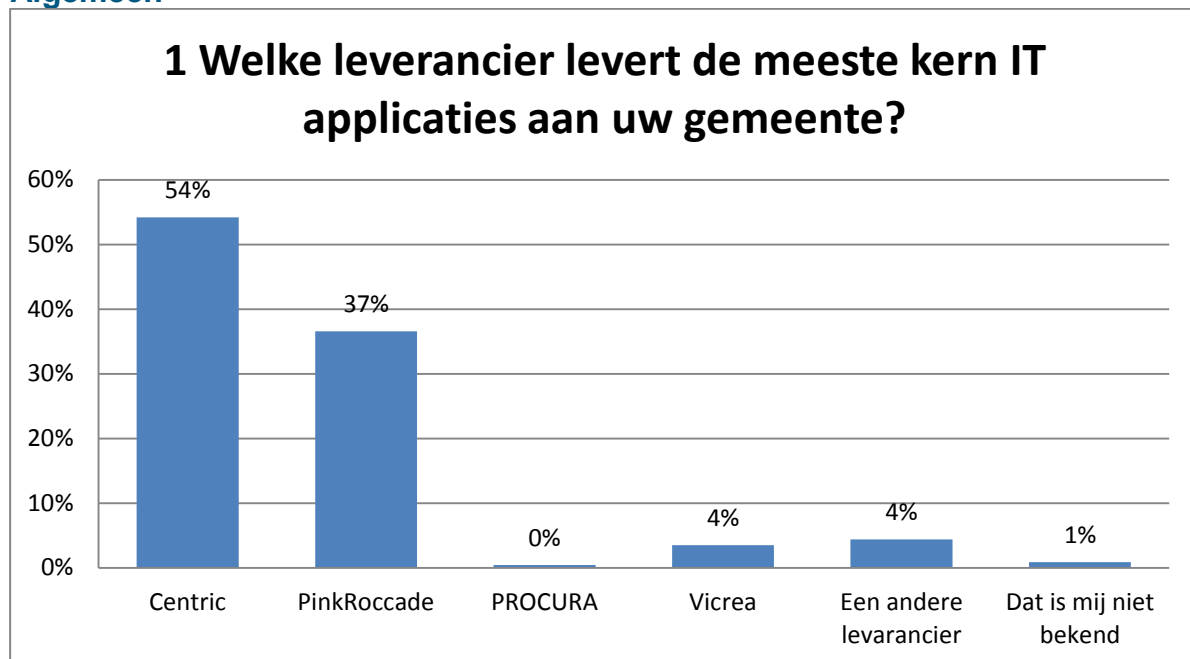
### Inhoud

1 Rechte tellingen	2
2 Kruistabel – Centric	14
3 Kruistabel - PinkRoccade	22
4 Verantwoording	30
5 Onderzoeksbureau Overheid in Nederland	33

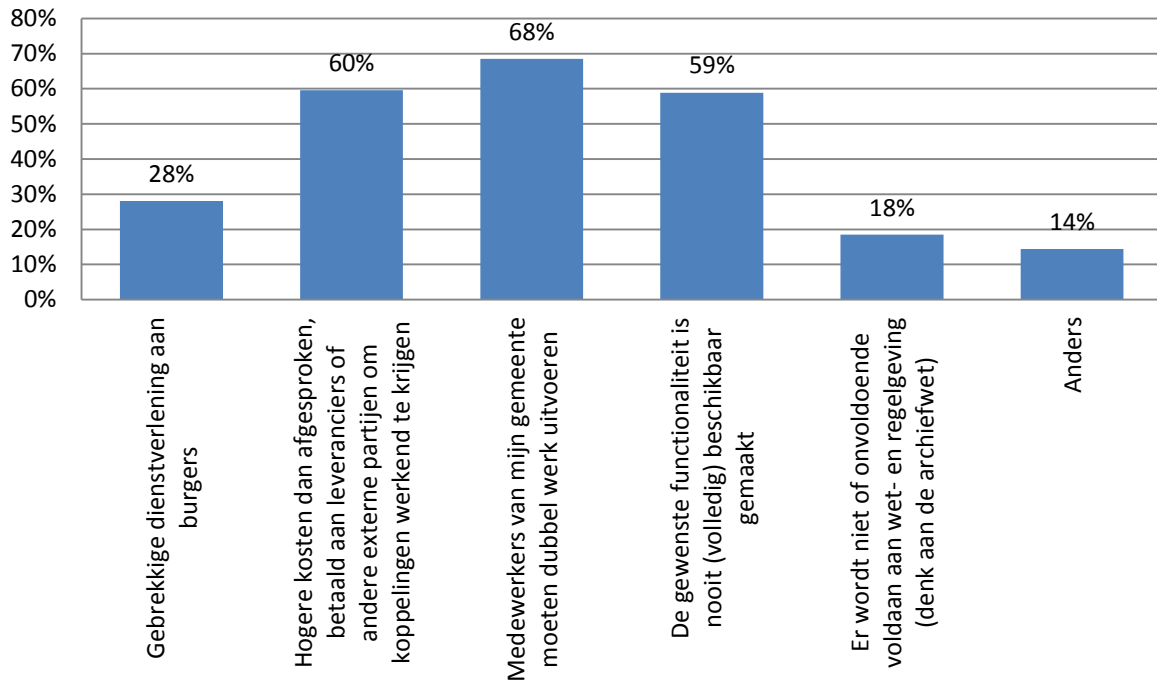
*Uit deze publieke versie van de enquêteresultaten zijn een aantal onderdelen weggelaten, omdat deze direct herleidbaar zijn naar de individuele gemeenten. Bij deelname aan het onderzoek is anonimiteit gegarandeerd. Het betreft voornamelijk gedetailleerde toelichtingen op antwoorden.*

## 1 Rechte tellingen

### Algemeen

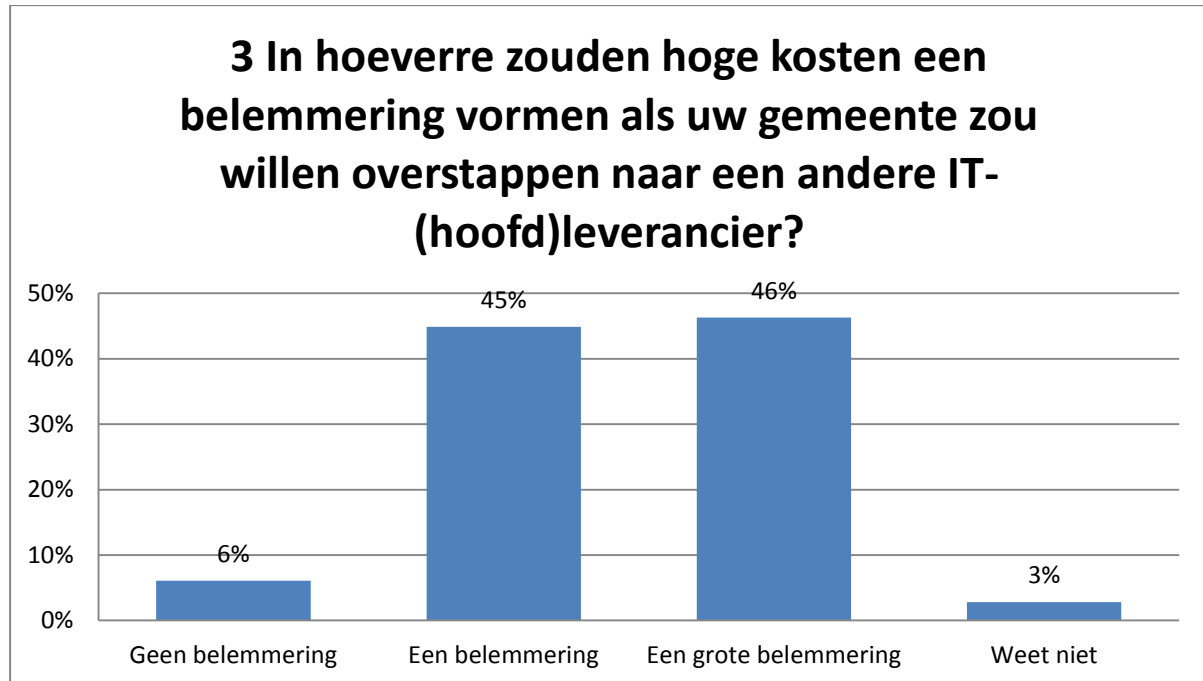


## 2.1 Wat is het gevolg van deze koppelingsproblemen voor uw gemeente? (meerdere antwoorden mogelijk)

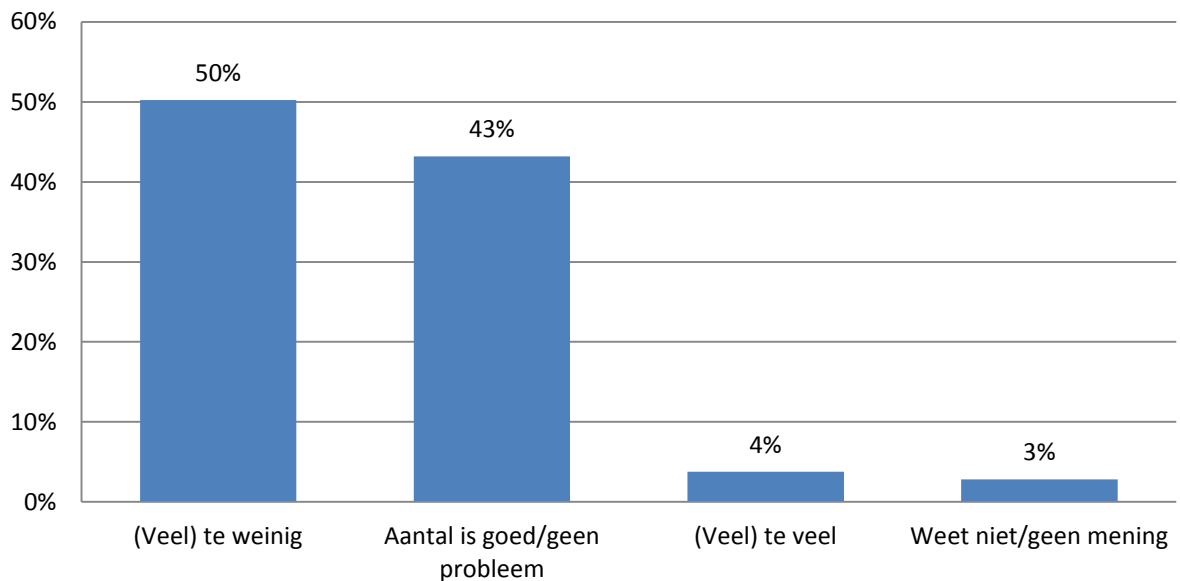


### IT-leveranciers

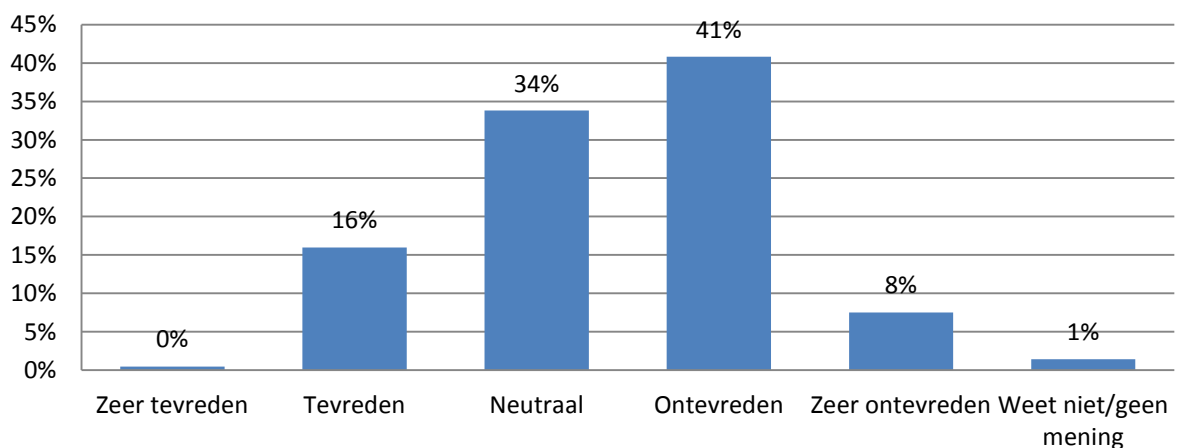
In de gemeentelijke ICT markt zijn een beperkt aantal bedrijven, die een zeer uitgebreid aanbod van kernapplicaties hebben. Deze leveranciers worden in de enquête IT-(hoofd)leveranciers genoemd.



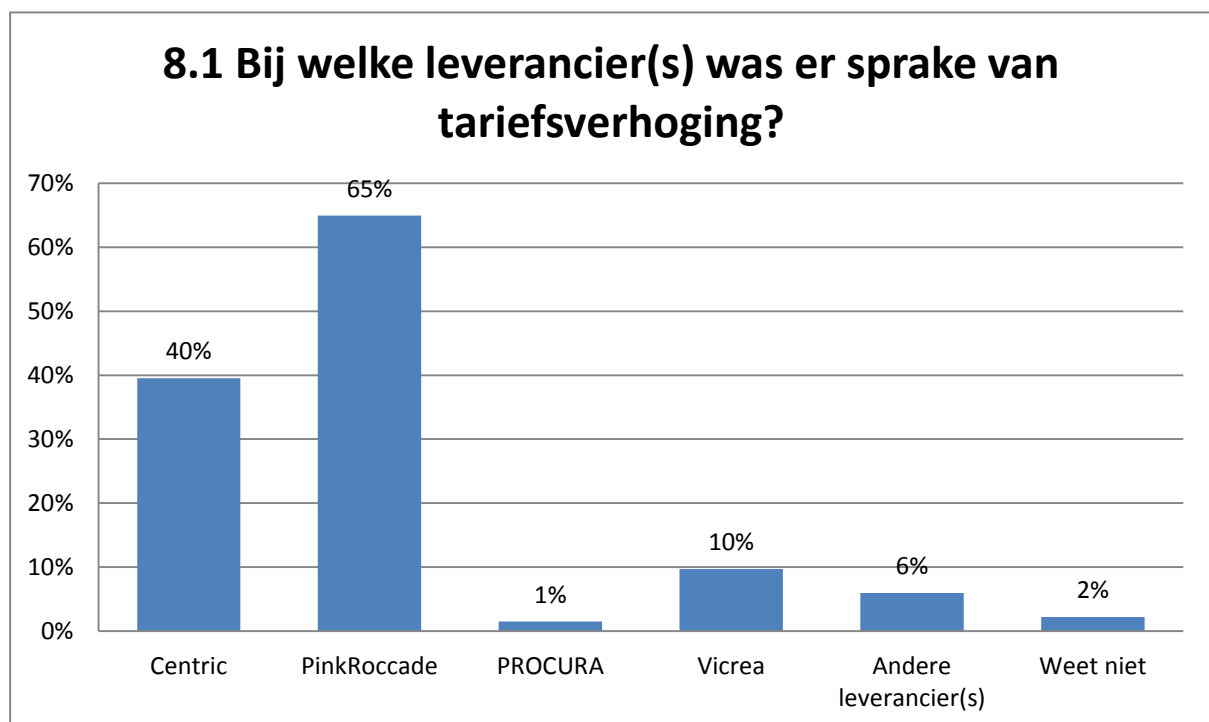
### 5 Vindt u dat gemeenten voldoende keuze hebben uit leveranciers van IT kernapplicaties?



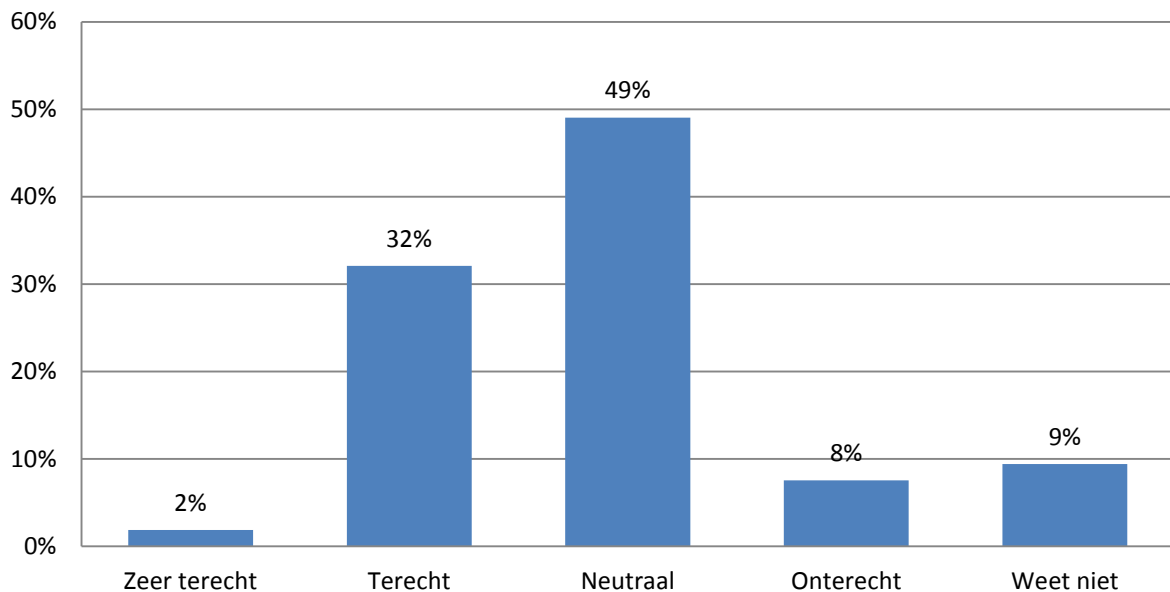
### 6 In welke mate bent u tevreden of ontevreden met de prijs-kwaliteitverhouding van de IT kernapplicaties van uw leverancier?



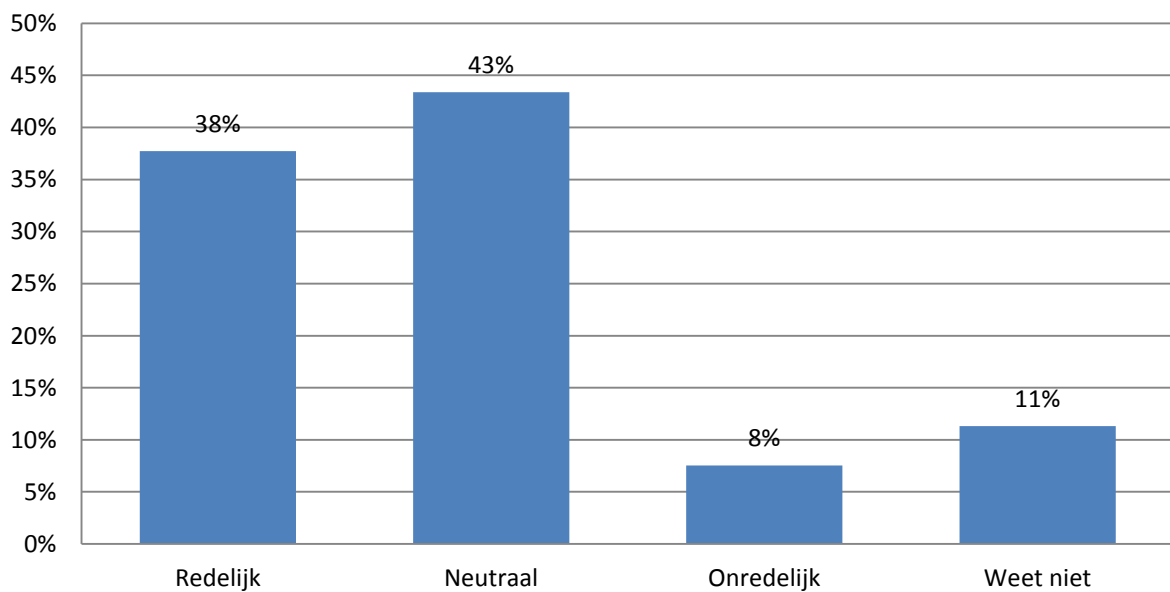
## Tarief



### 8.1.1 Vond u de motivering van Centric voor de meest recente tariefsverhoging terecht?

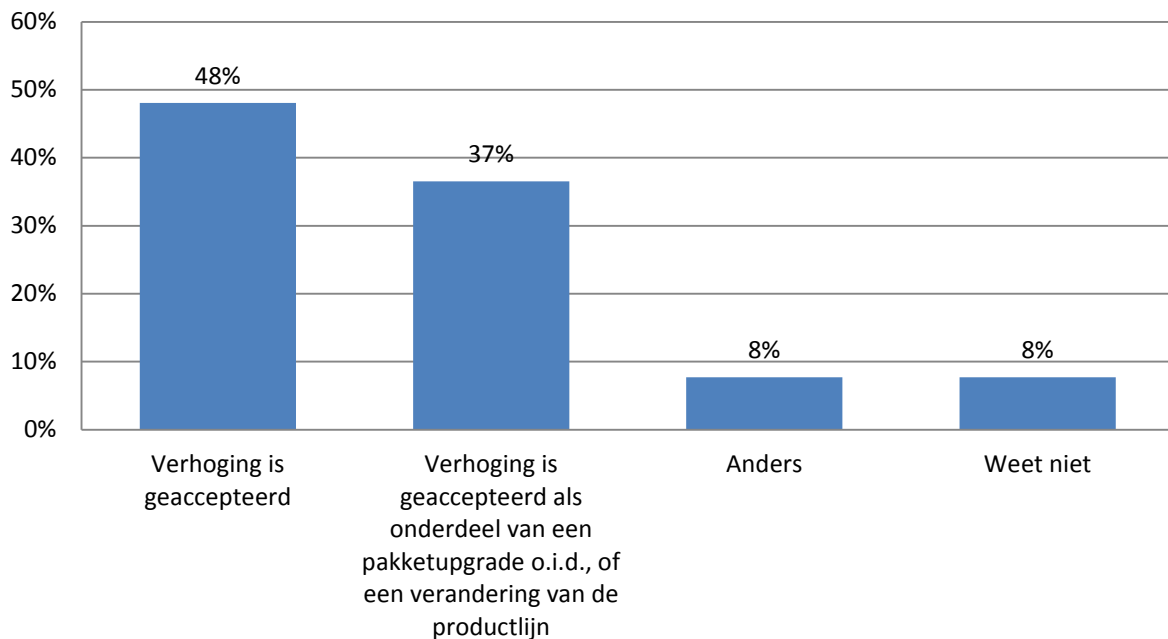


### 8.1.2 Wat vond u van de omvang van de meest recente tariefsverhoging van Centric?

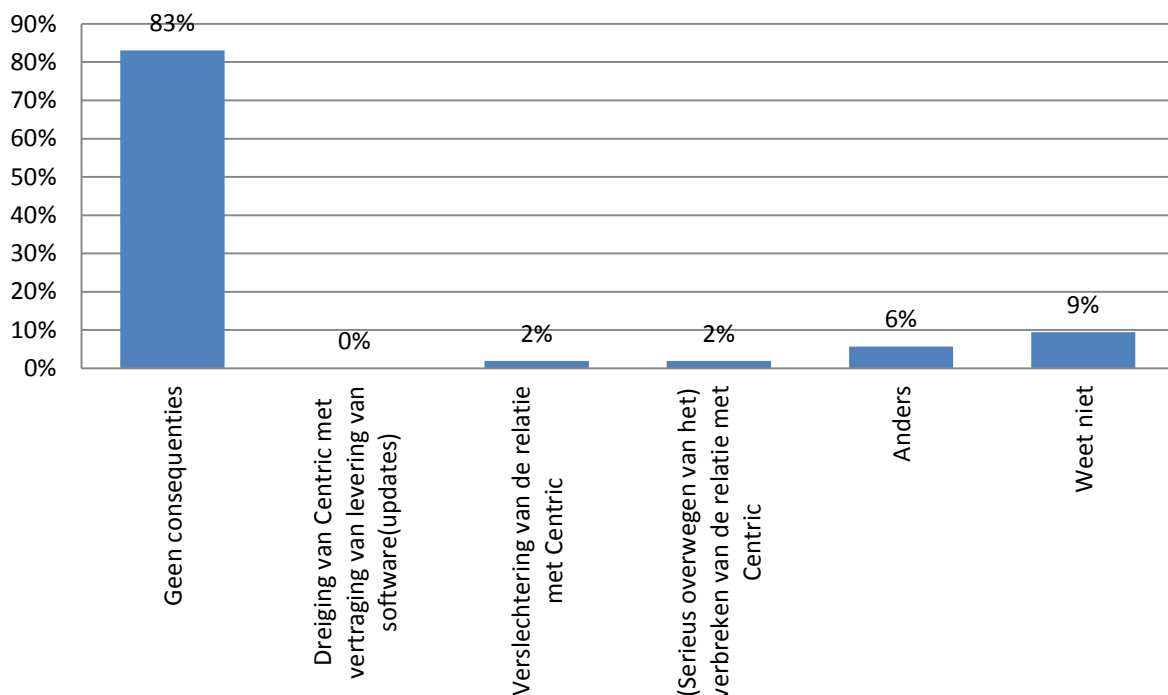




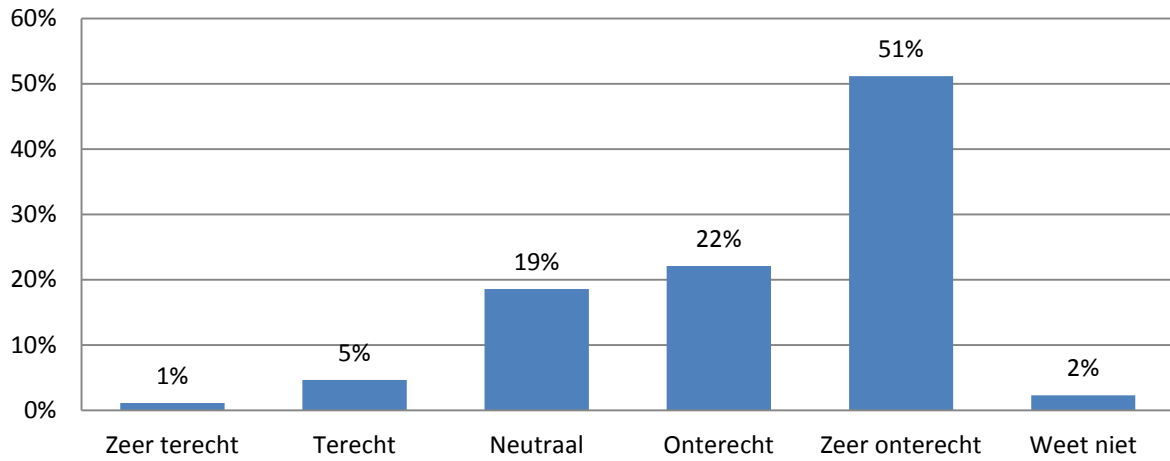
### 8.1.3 Hoe heeft uw gemeente gereageerd op de tariefsverhoging van Centric?



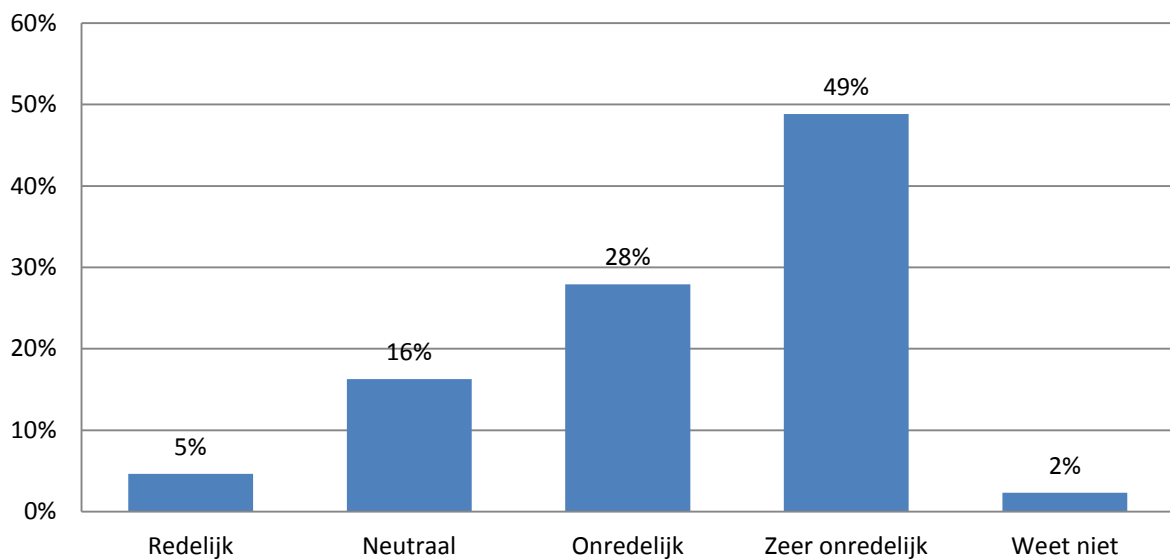
### 8.1.4 Heeft de afhandeling van deze tariefsverhoging consequenties gehad voor de relatie van uw gemeente met Centric?



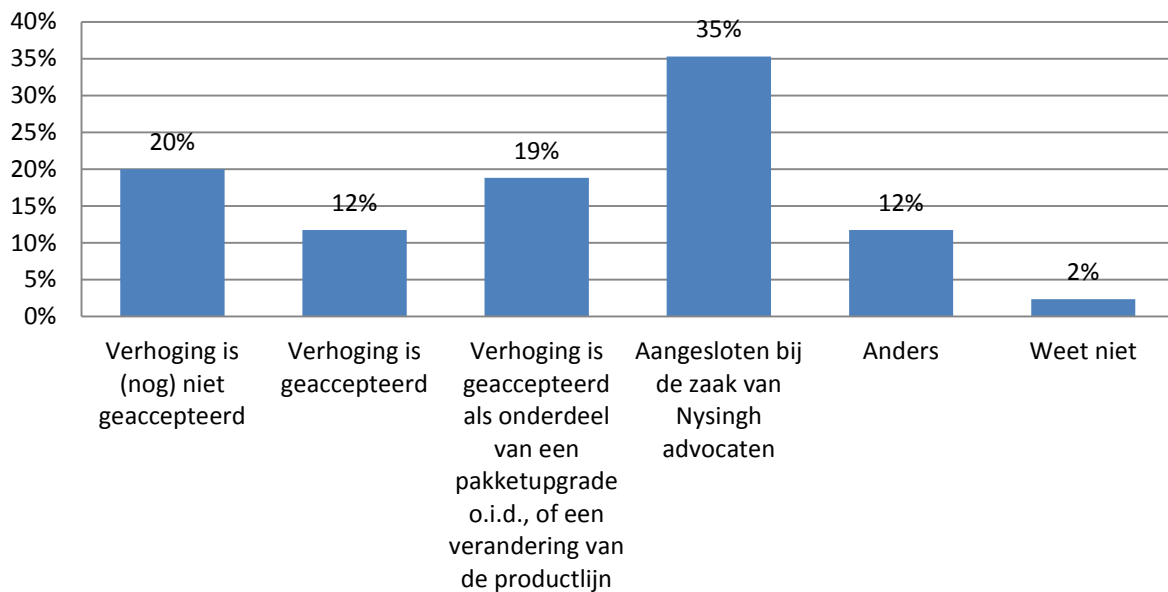
### 8.1.1 Vond u de motivering van PinkRocade voor de meest recente tariefsverhoging terecht?



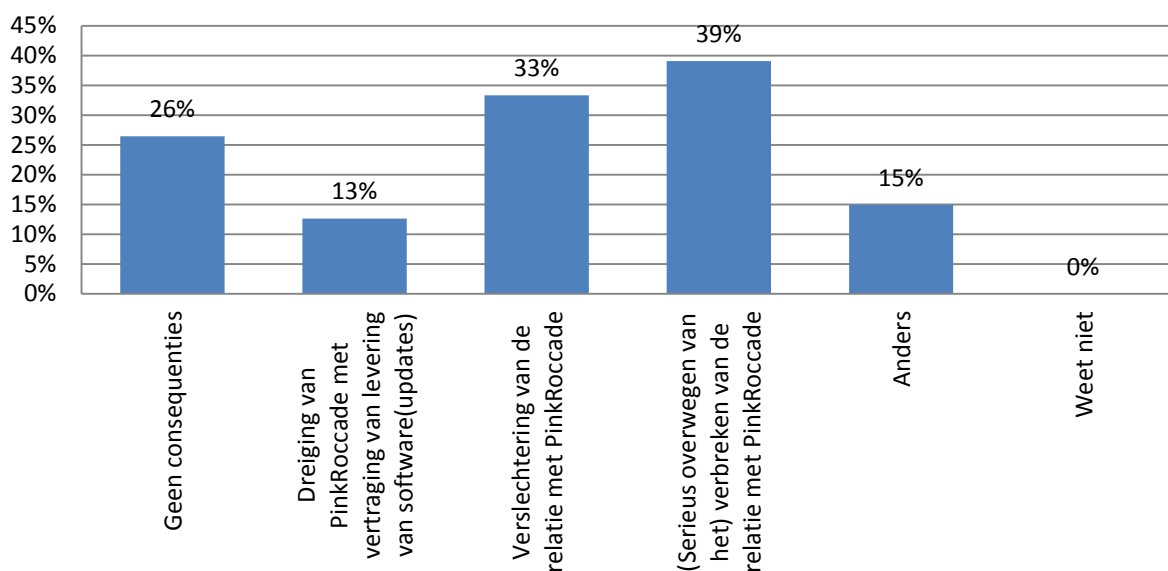
### 8.1.2 Wat vond u van de omvang van de meest recente tariefsverhoging van PinkRocade?



### 8.1.3 Hoe heeft uw gemeente gereageerd op de tariefsverhoging van PinkRoccade ?

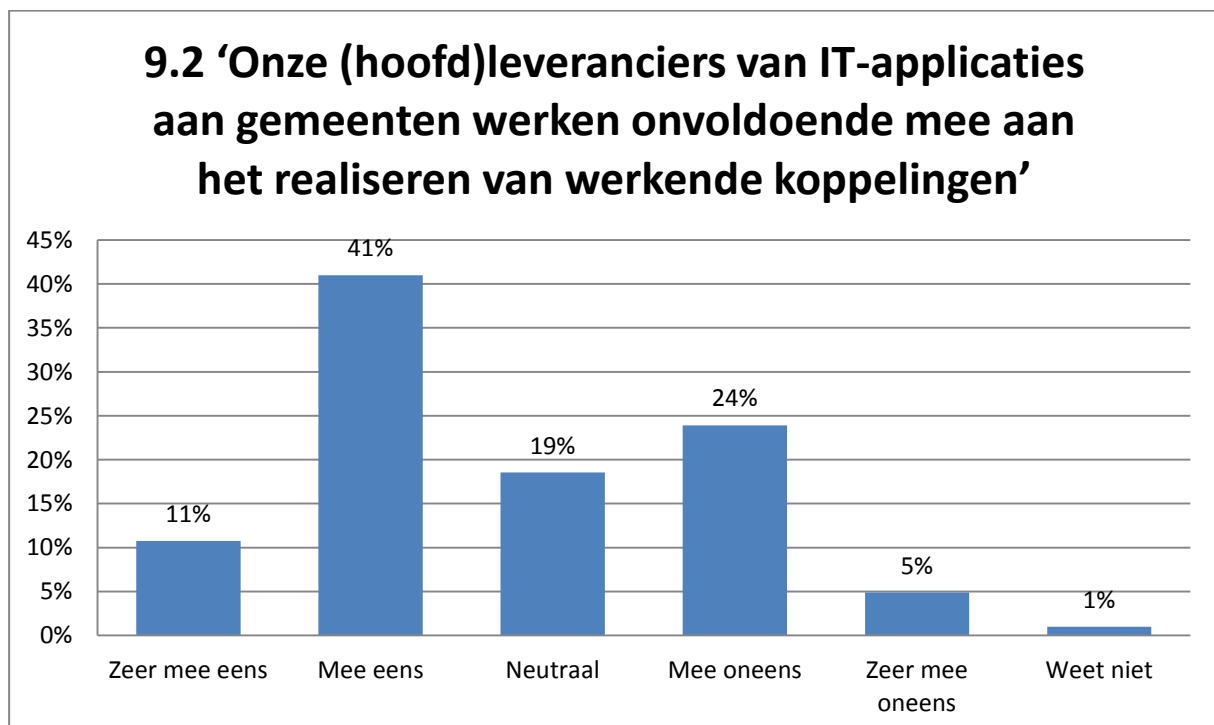
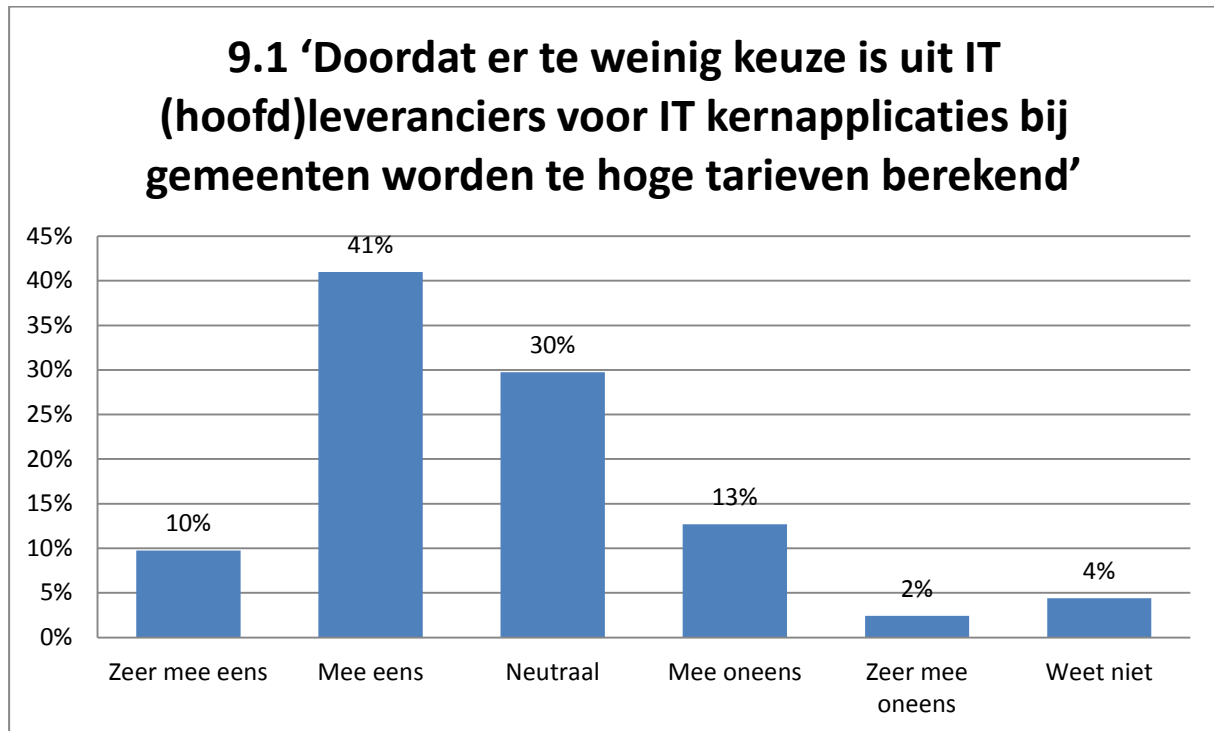


### 8.1.4 Heeft de afhandeling van deze tariefsverhoging consequenties gehad voor de relatie van uw gemeente met PinkRoccade?

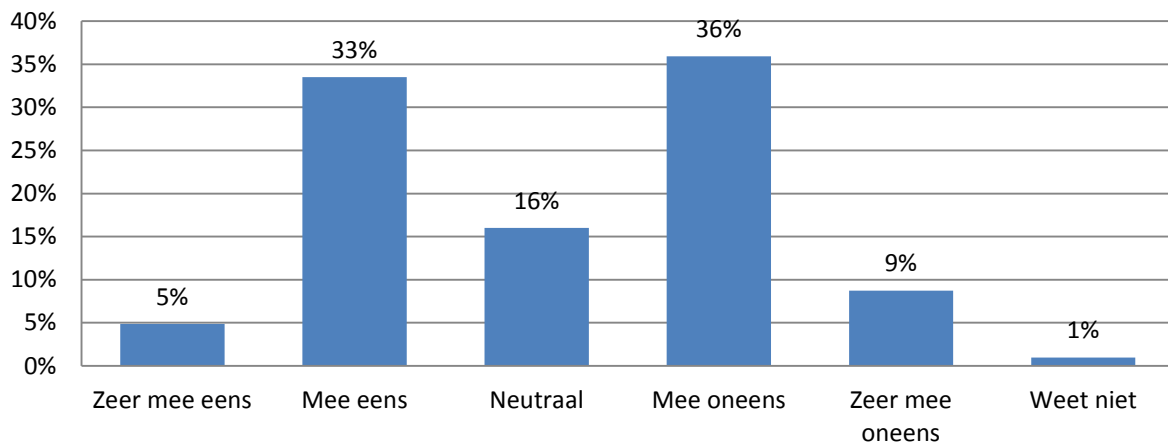


## Relatie IT (hoofd)leverancier

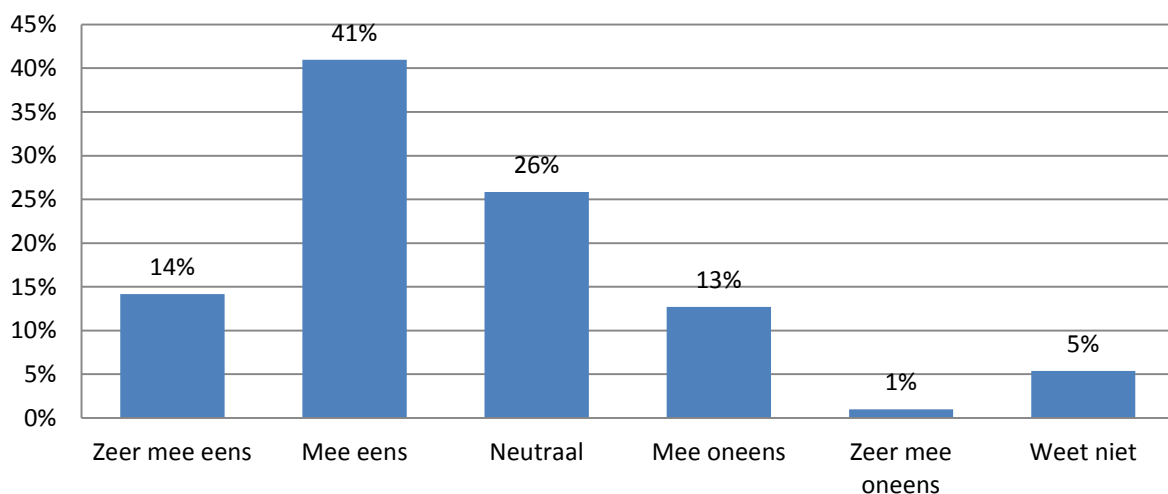
In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



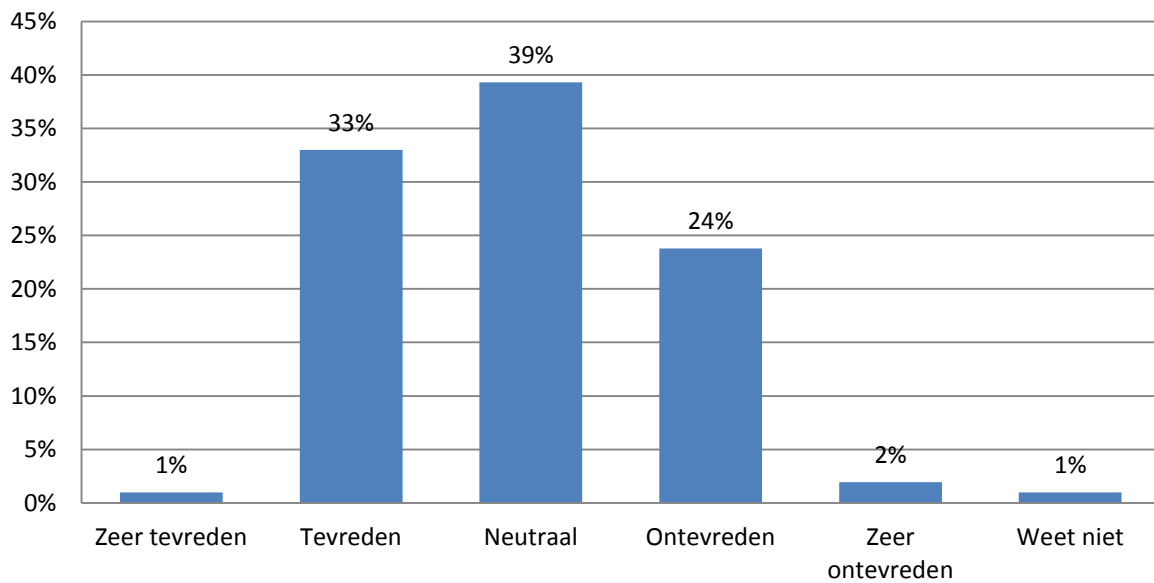
### 9.3 'De positie van de gemeente ten opzichte van de hoofdleverancier is sterk genoeg om voor het zelf gewenste automatiseringslandschap te kiezen'



### 9.4 'De manier waarop de Rijksoverheid ICT-vernieuwingen regisseert, verzwakt onze positie ten opzichte van IT (hoofd)leveranciers'

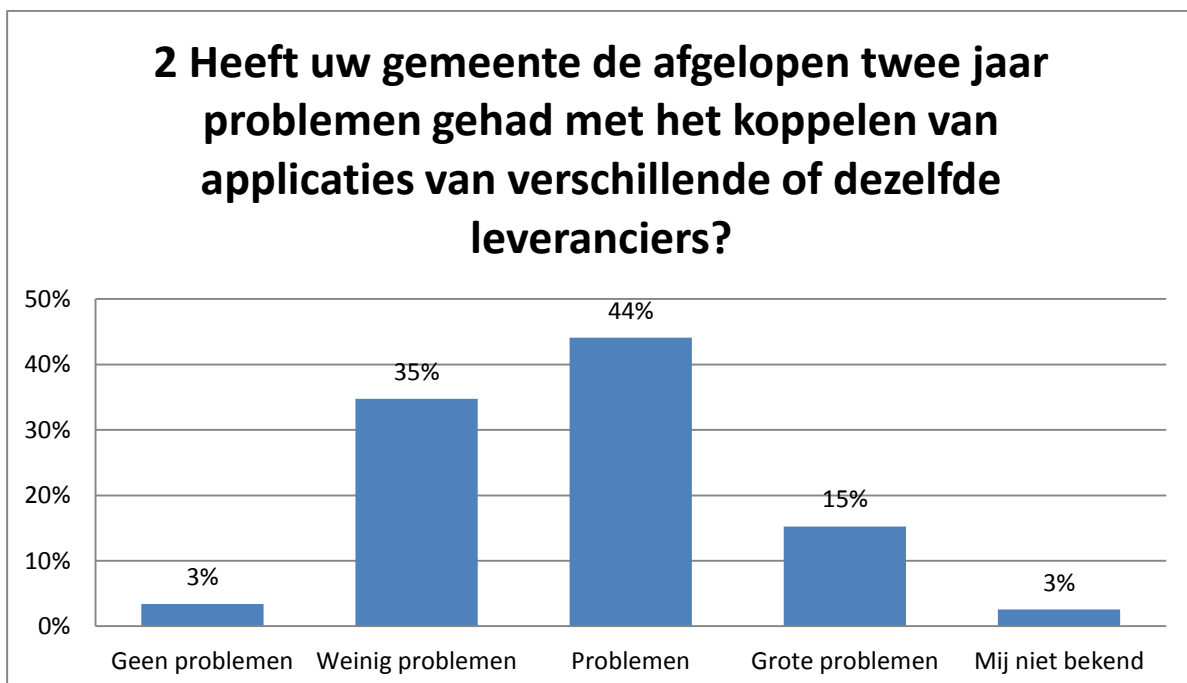
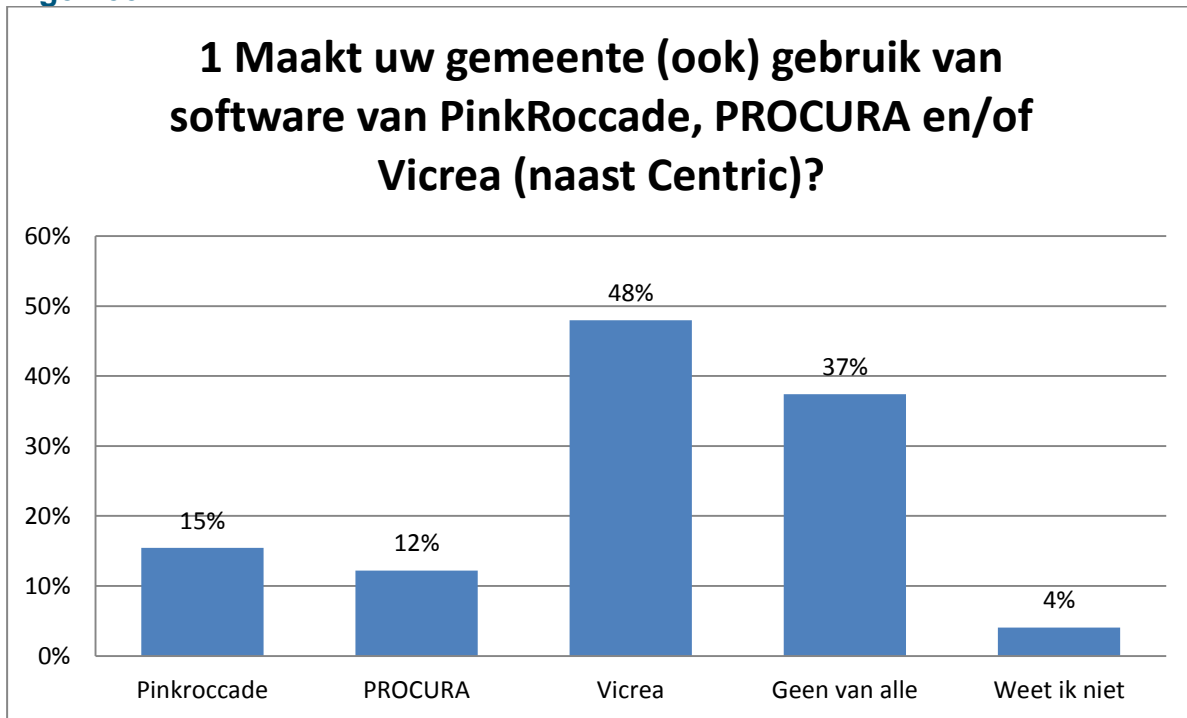


## 10 Wat is uw algemeen oordeel over de professionele relatie van uw gemeente met uw IT-(hoofd)leverancier(s) voor kernapplicaties?

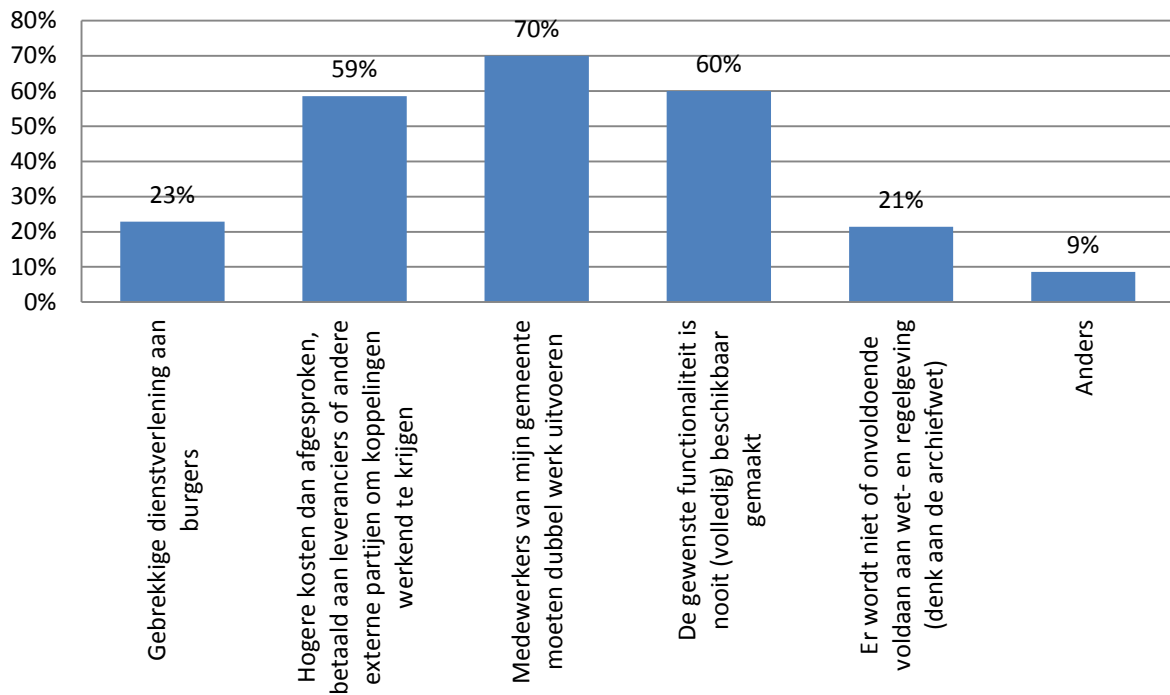


## 2 Kruistabel – Centric

### Algemeen



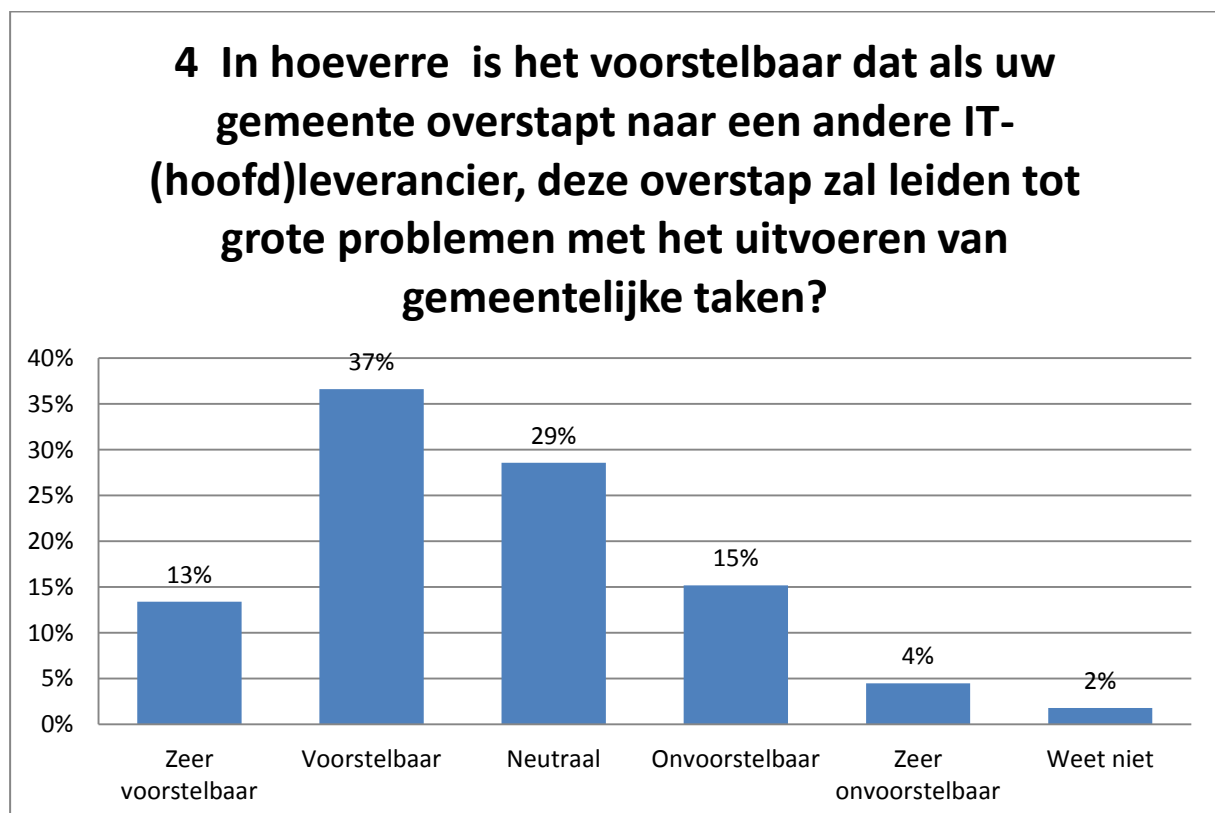
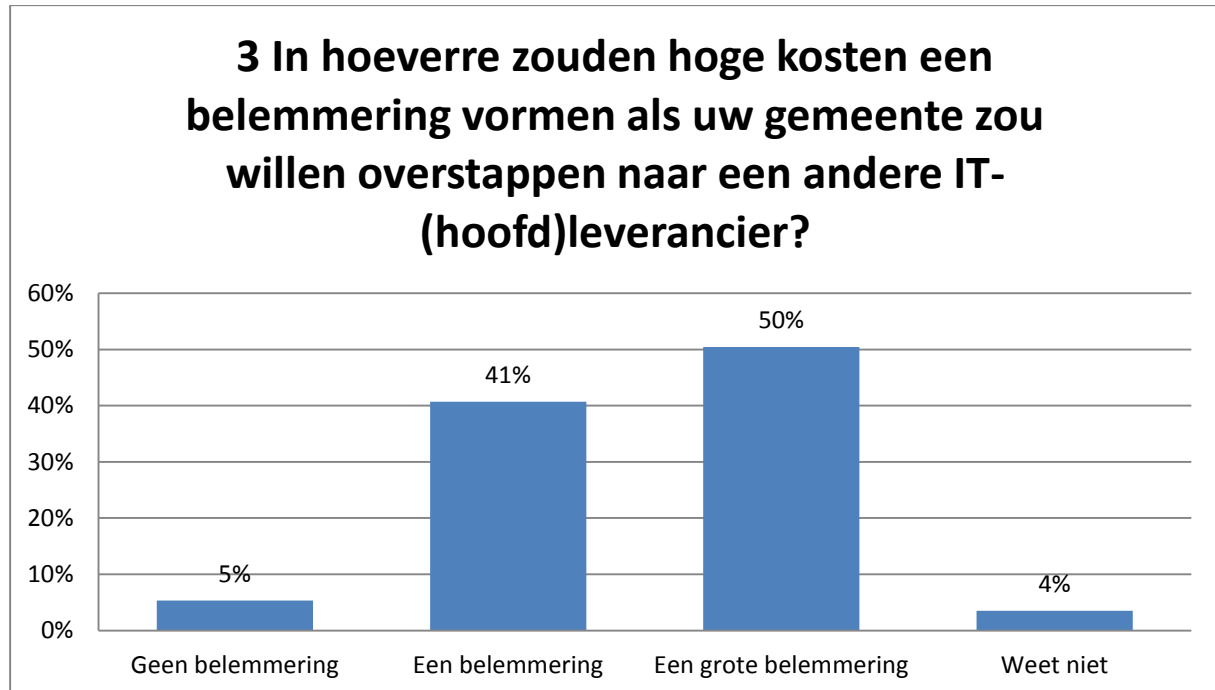
## 2.1 Wat is het gevolg van deze koppelingsproblemen voor uw gemeente?



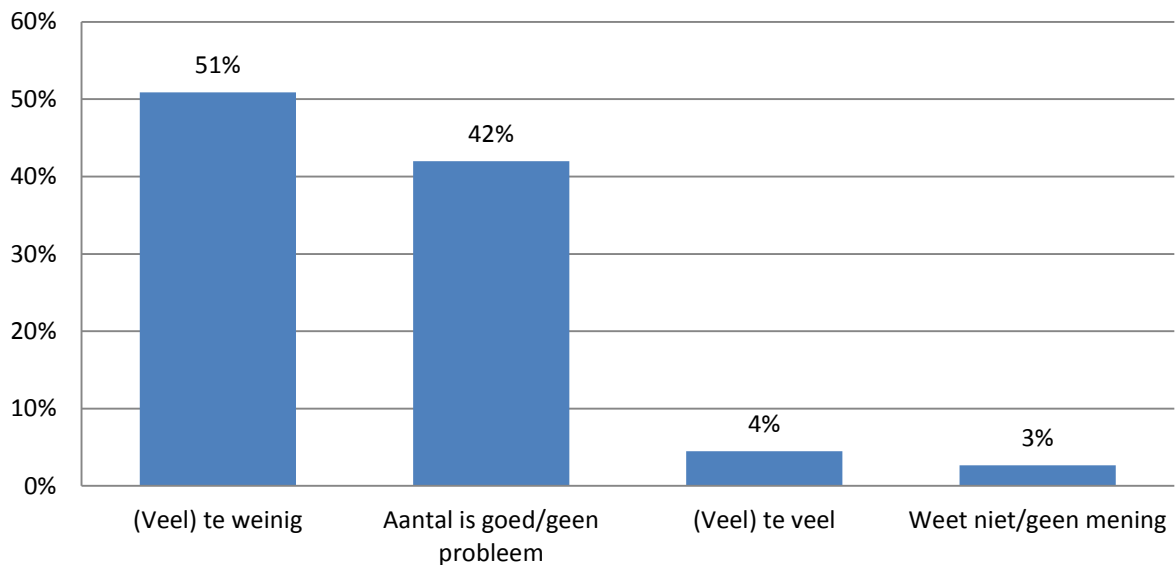


### IT-leveranciers

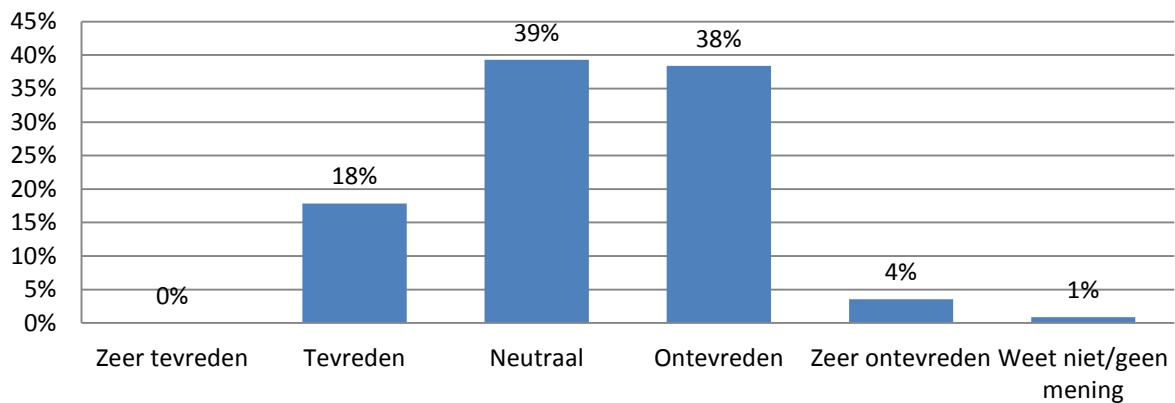
In de gemeentelijke ICT markt zijn een beperkt aantal bedrijven, die een zeer uitgebreid aanbod van kernapplicaties hebben. Deze leveranciers worden in de enquête IT-(hoofd)leveranciers genoemd.



### 5 Vindt u dat gemeenten voldoende keuze hebben uit leveranciers van IT kernapplicaties?

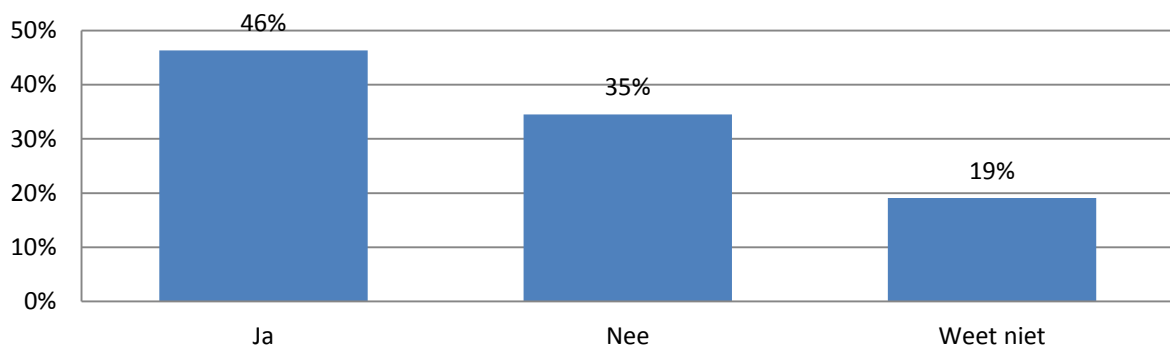


### 6 In welke mate bent u tevreden of ontevreden met de prijs-kwaliteitverhouding van de IT kernapplicaties van uw leverancier?

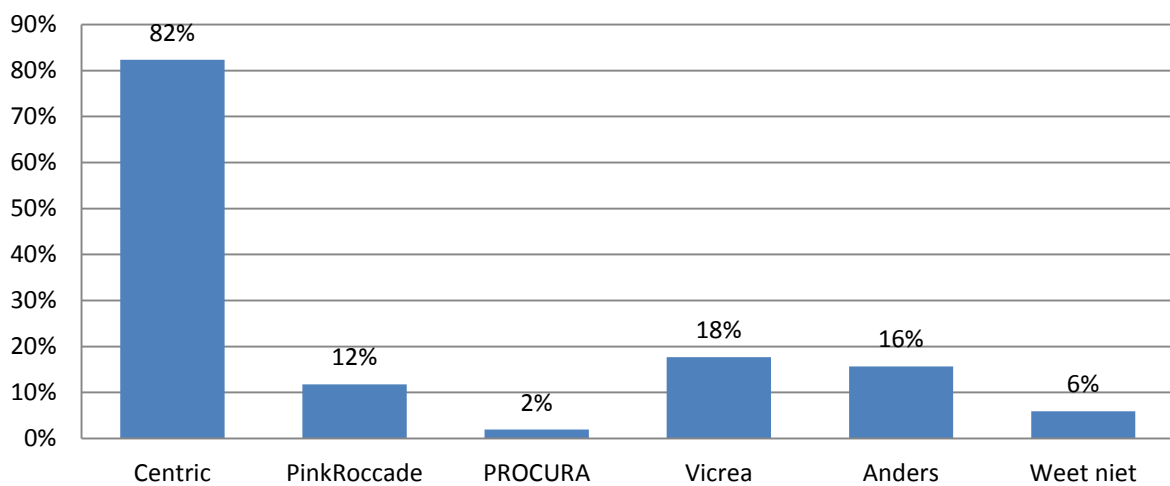


## Tarief

**7 Is er de afgelopen twee jaar een tariefsverhoging doorgevoerd ten opzichte van het originele offertebedrag voor (één of meer van) de kernapplicaties van uw gemeente, of is er een tariefsverhoging aangekondigd?**

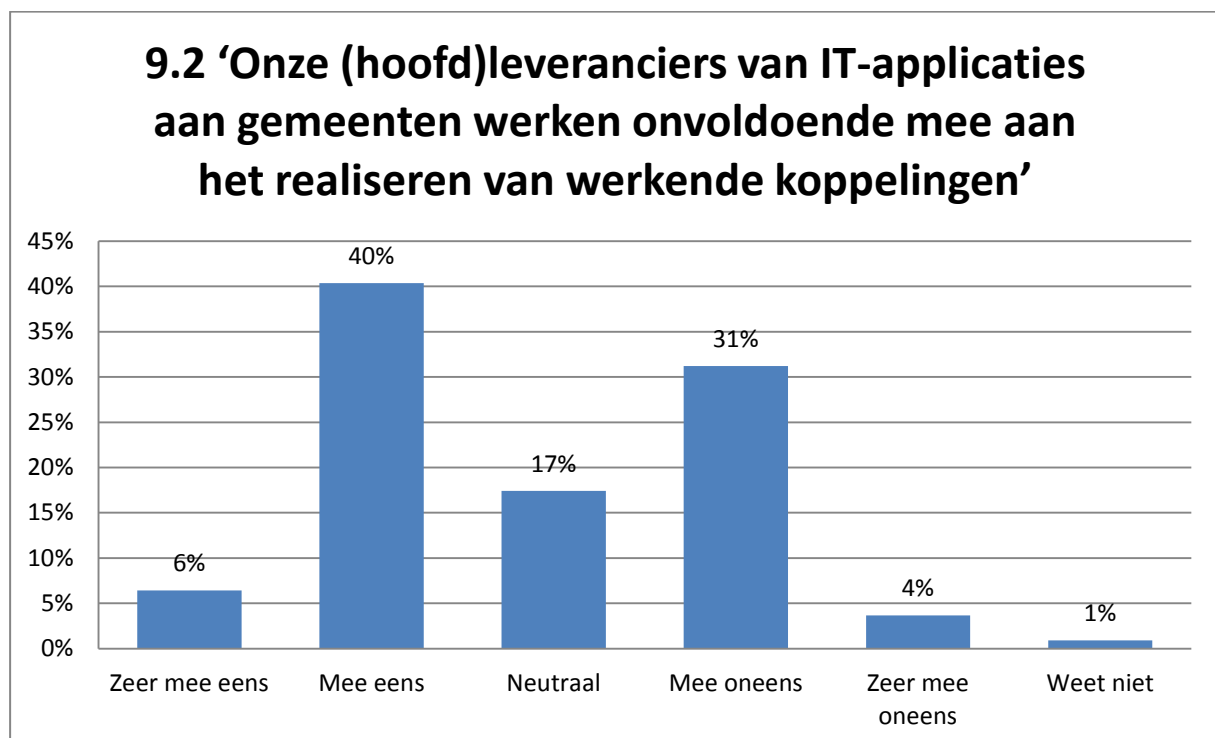
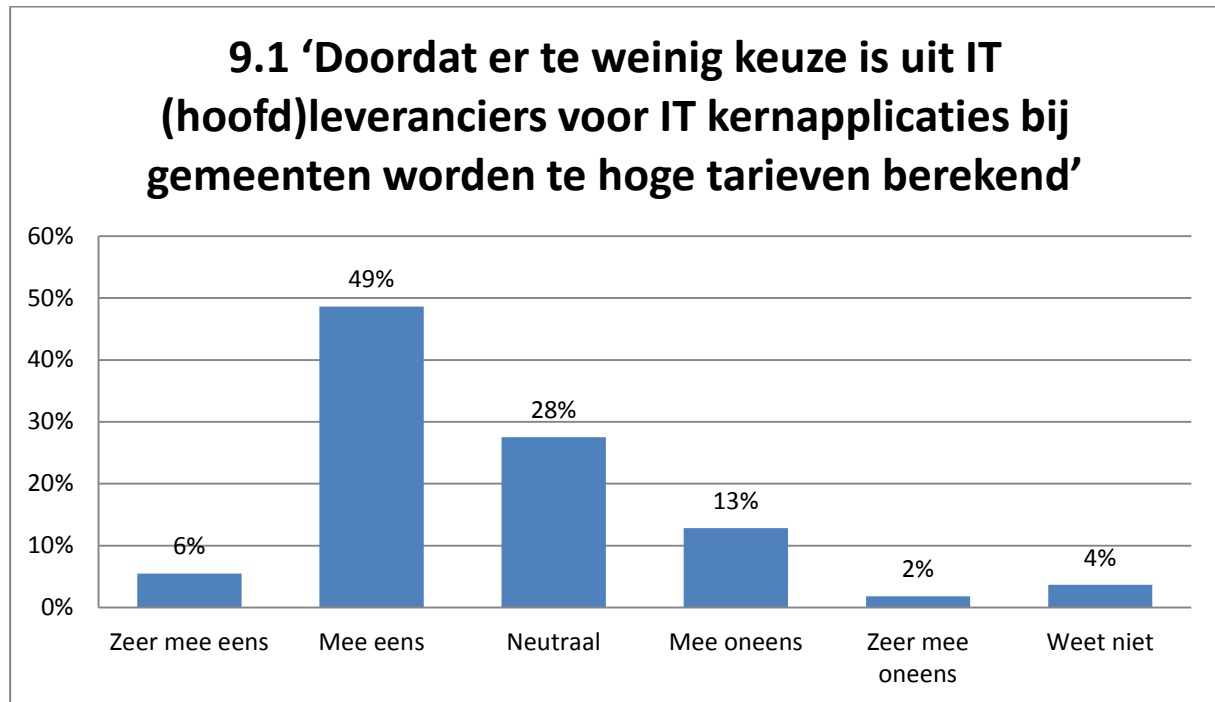


**8.1 Bij welke leverancier(s) was er sprake van tariefsverhoging? (meerdere antwoorden mogelijk)**

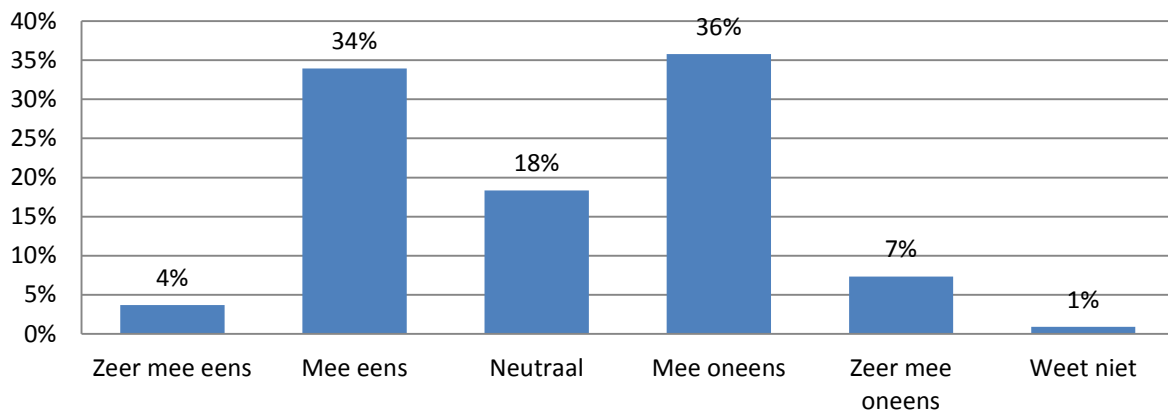


## Relatie IT (hoofd)leverancier

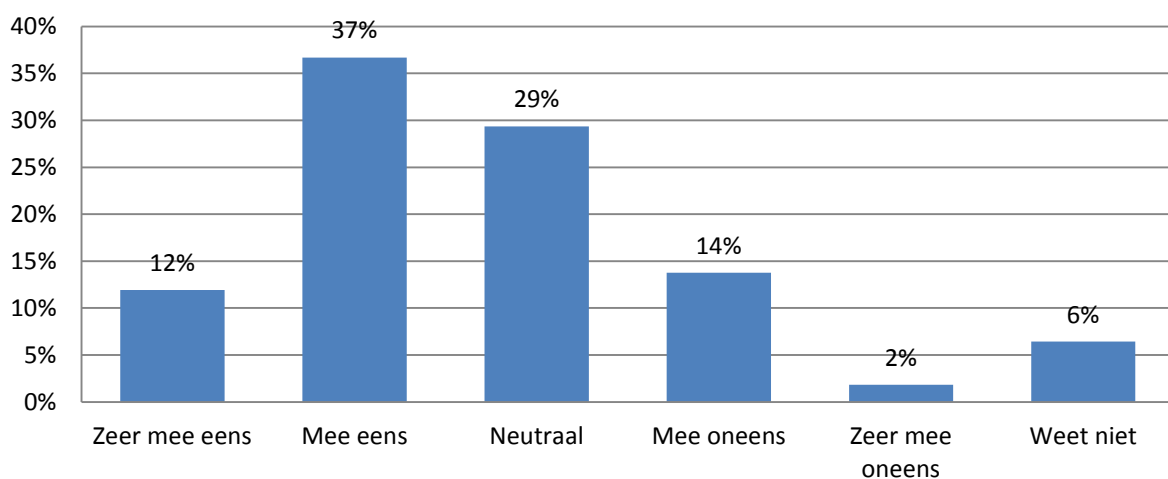
In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



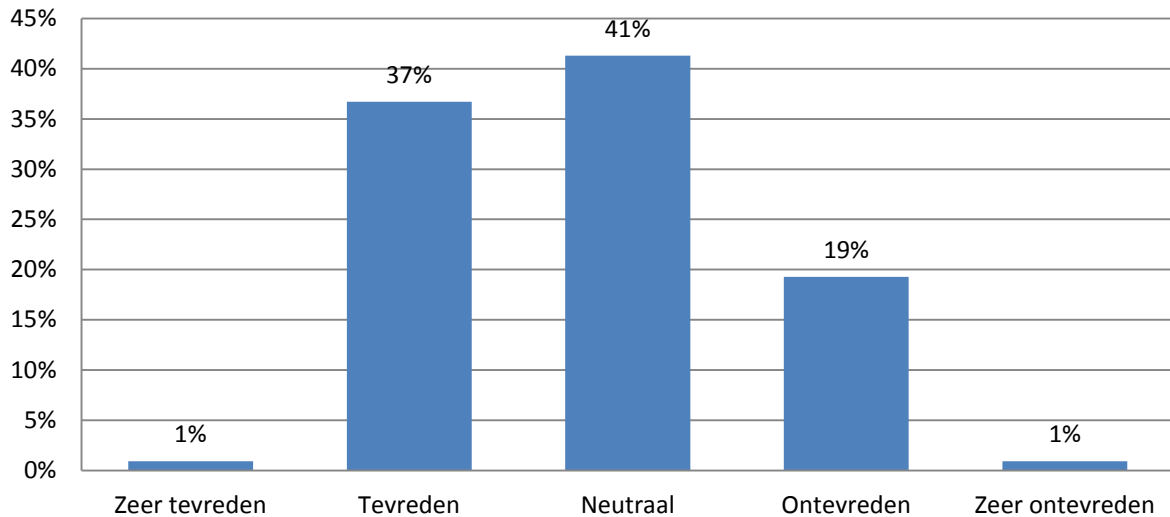
### 9.3 'De positie van de gemeente ten opzichte van de hoofdleverancier is sterk genoeg om voor het zelf gewenste automatiseringslandschap te kiezen'



### 9.4 'De manier waarop de Rijksoverheid ICT-vernieuwingen regisseert, verzwakt onze positie ten opzichte van IT (hoofd)leveranciers'

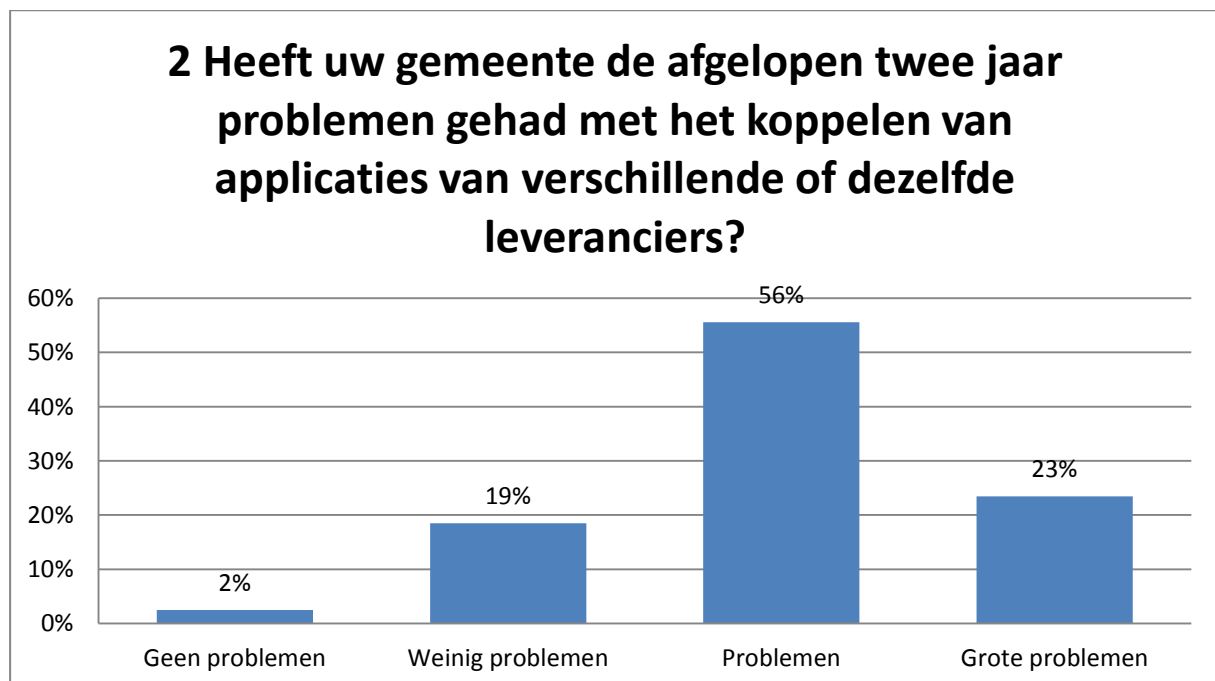
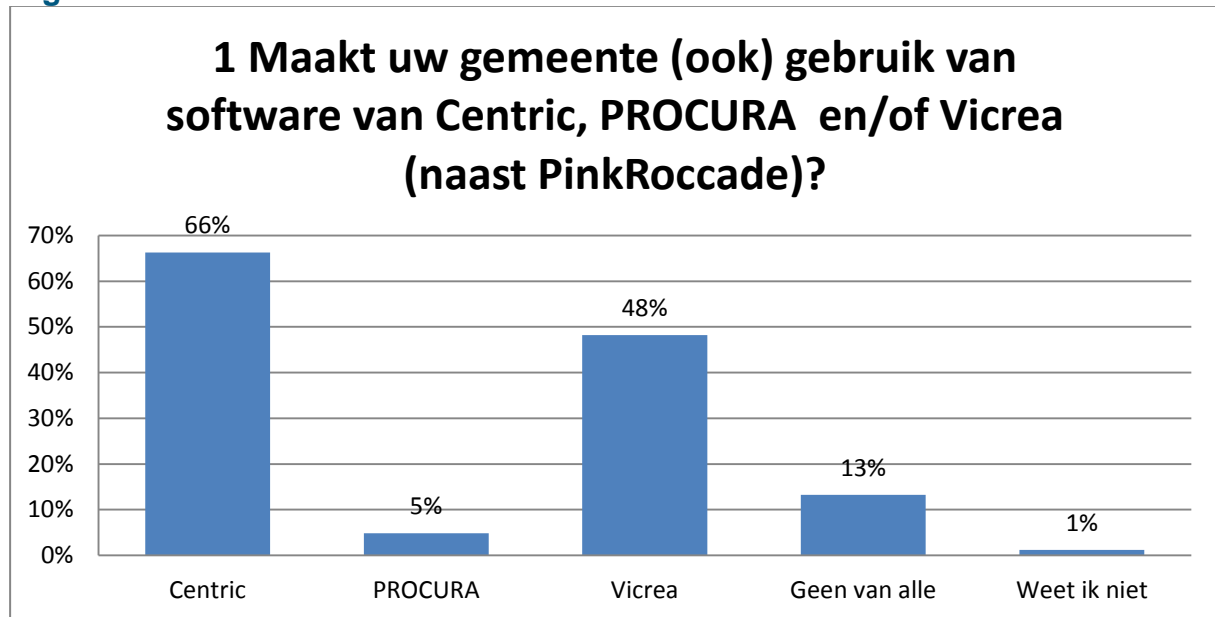


## 10 Wat is uw algemeen oordeel over de professionele relatie van uw gemeente met uw IT-(hoofd)leverancier(s) voor kernapplicaties?

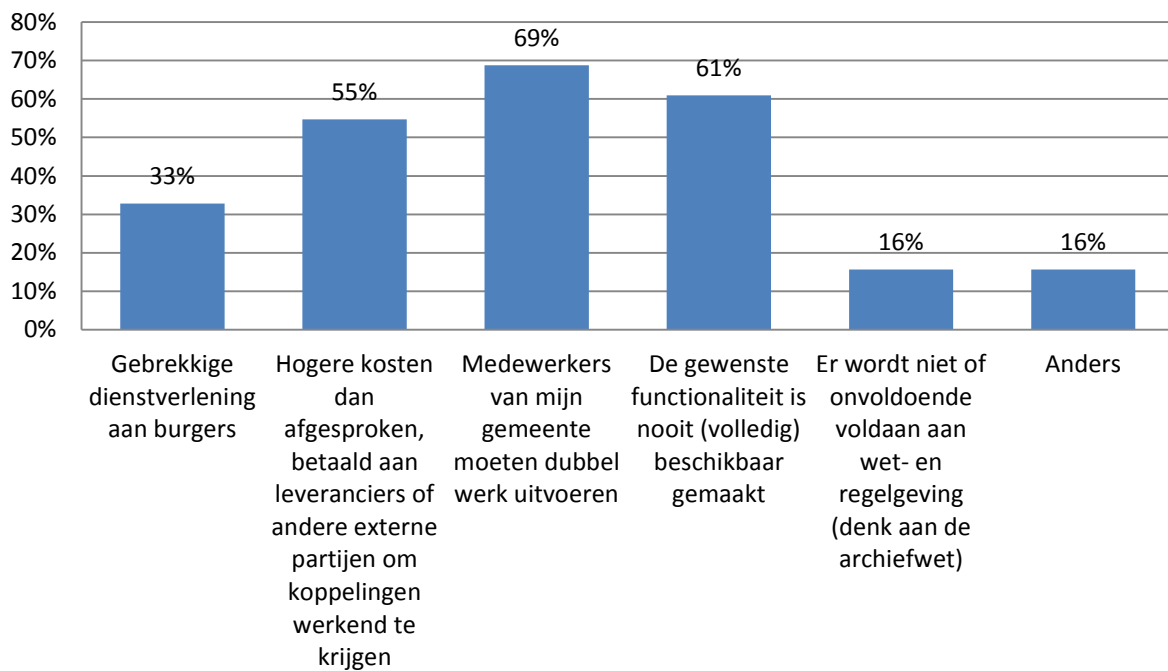


### 3 Kruistabel - PinkRocade

#### Algemeen



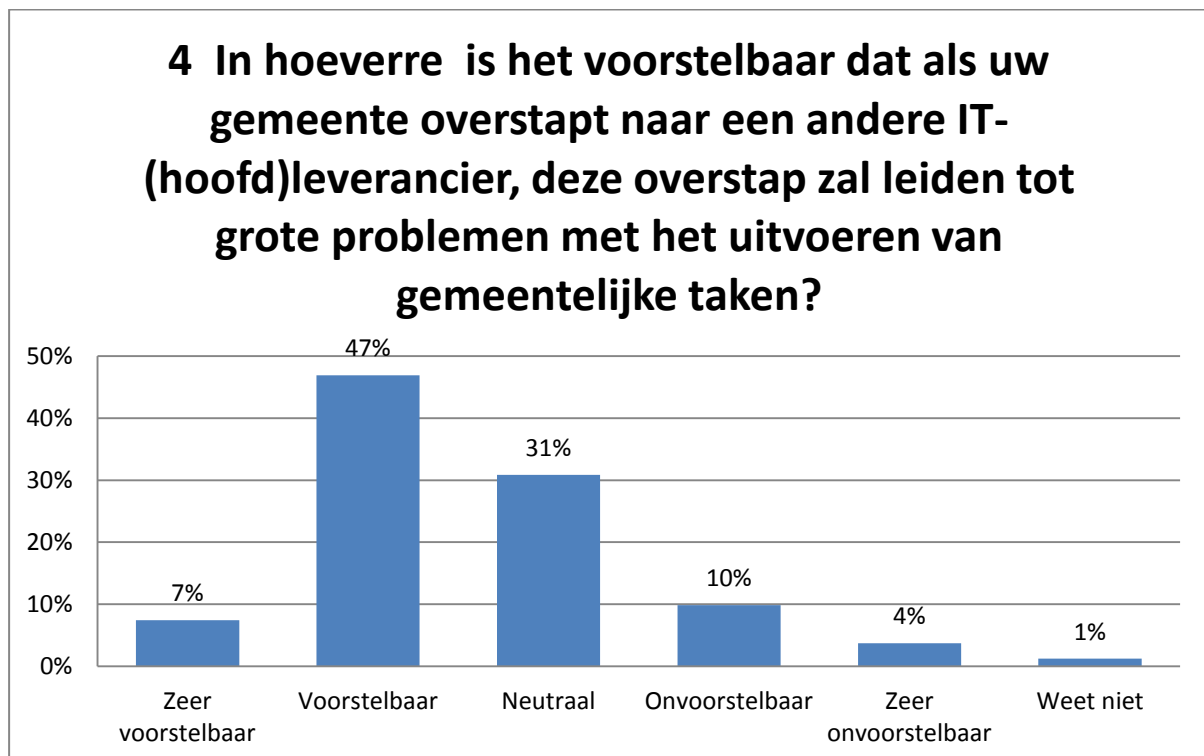
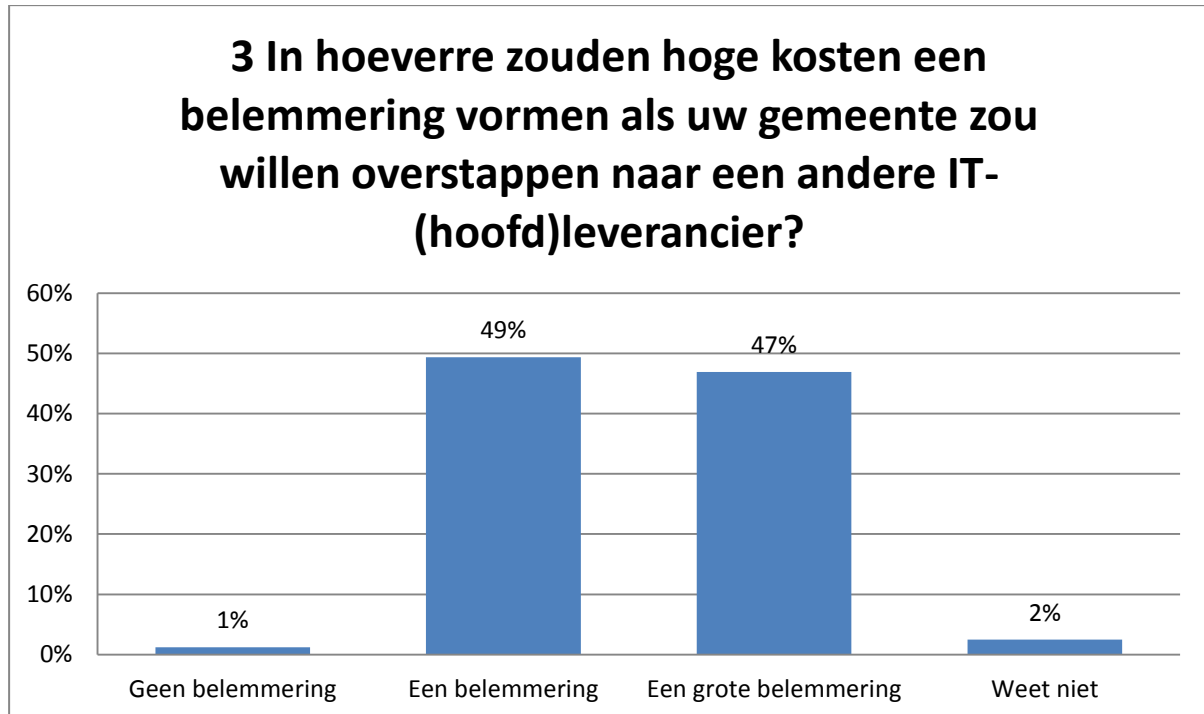
## 2.1 Wat is het gevolg van deze koppelingsproblemen voor uw gemeente?



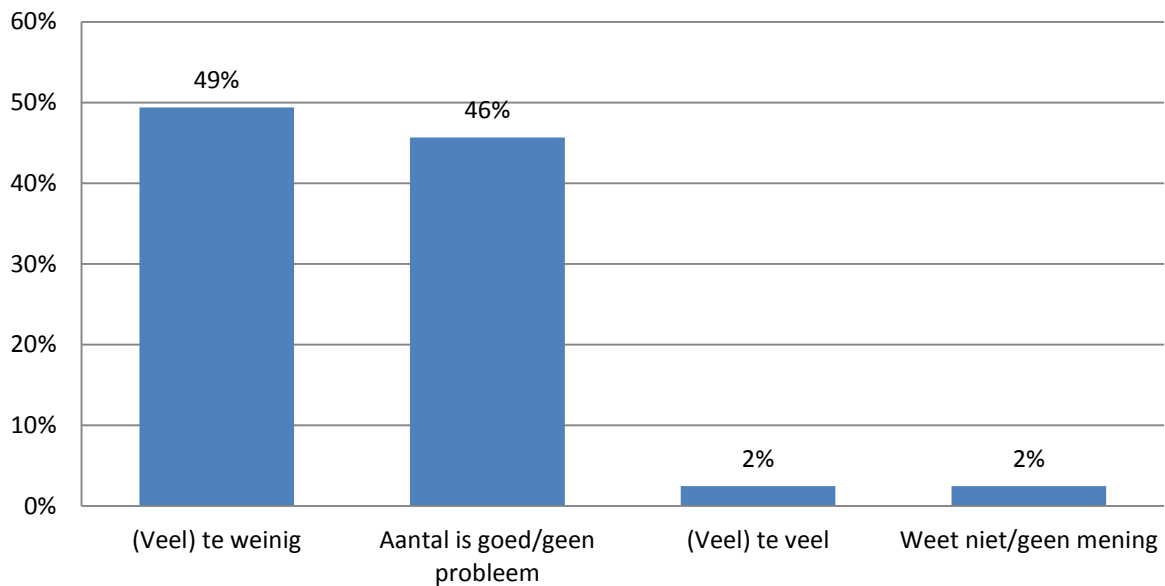


### IT-leveranciers

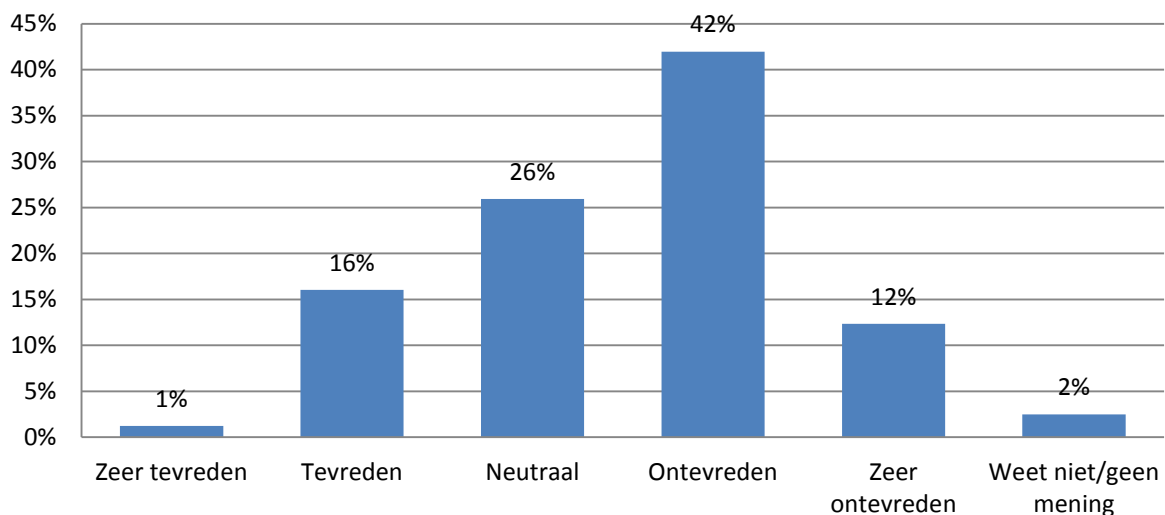
In de gemeentelijke ICT markt zijn een beperkt aantal bedrijven, die een zeer uitgebreid aanbod van kernapplicaties hebben. Deze leveranciers worden in de enquête IT-(hoofd)leveranciers genoemd.



### 5 Vindt u dat gemeenten voldoende keuze hebben uit leveranciers van IT kernapplicaties?

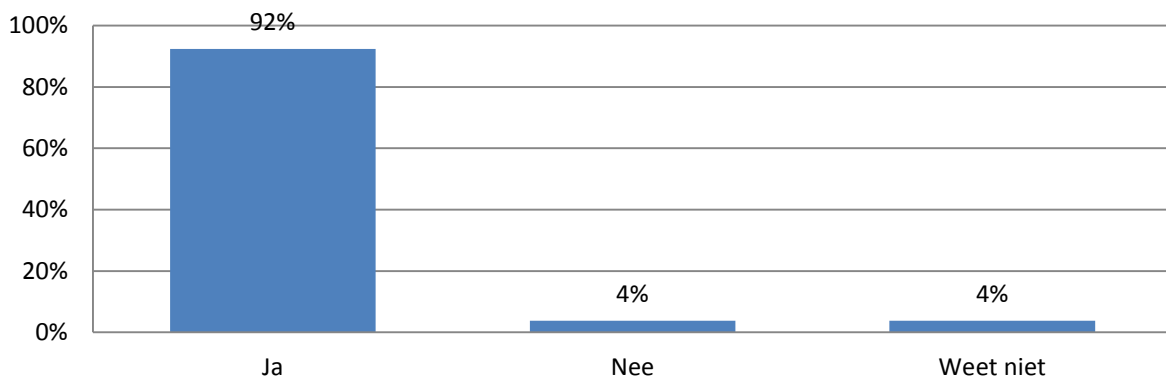


### 6 In welke mate bent u tevreden of ontevreden met de prijs-kwaliteitverhouding van de IT kernapplicaties van uw leverancier?

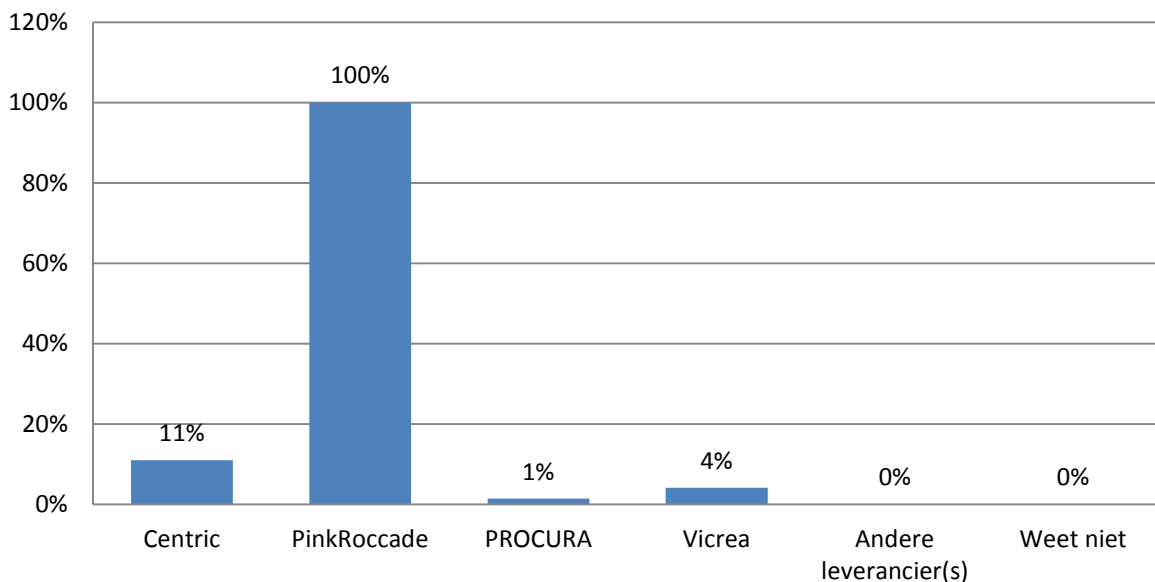


## Tarief

**7 Is er de afgelopen twee jaar een tariefsverhoging doorgevoerd ten opzichte van het originele offertebedrag voor (één of meer van) de kernapplicaties van uw gemeente, of is er een tariefsverhoging aangekondigd?**

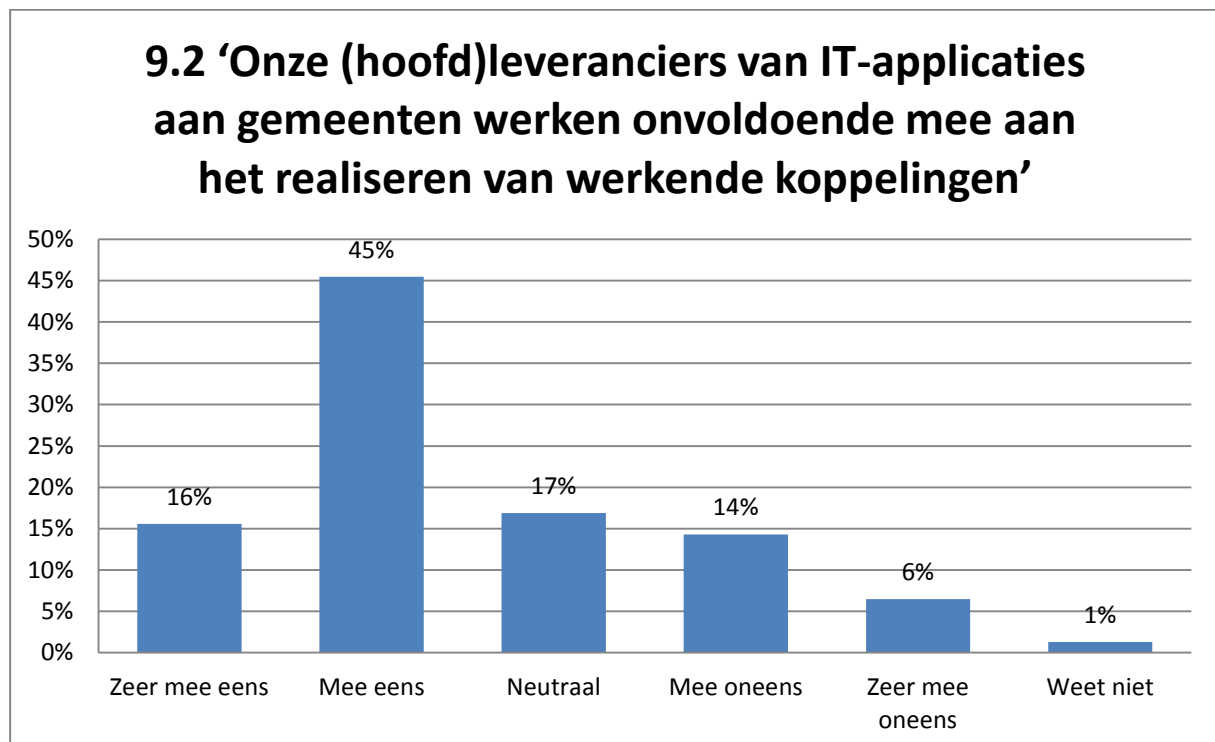
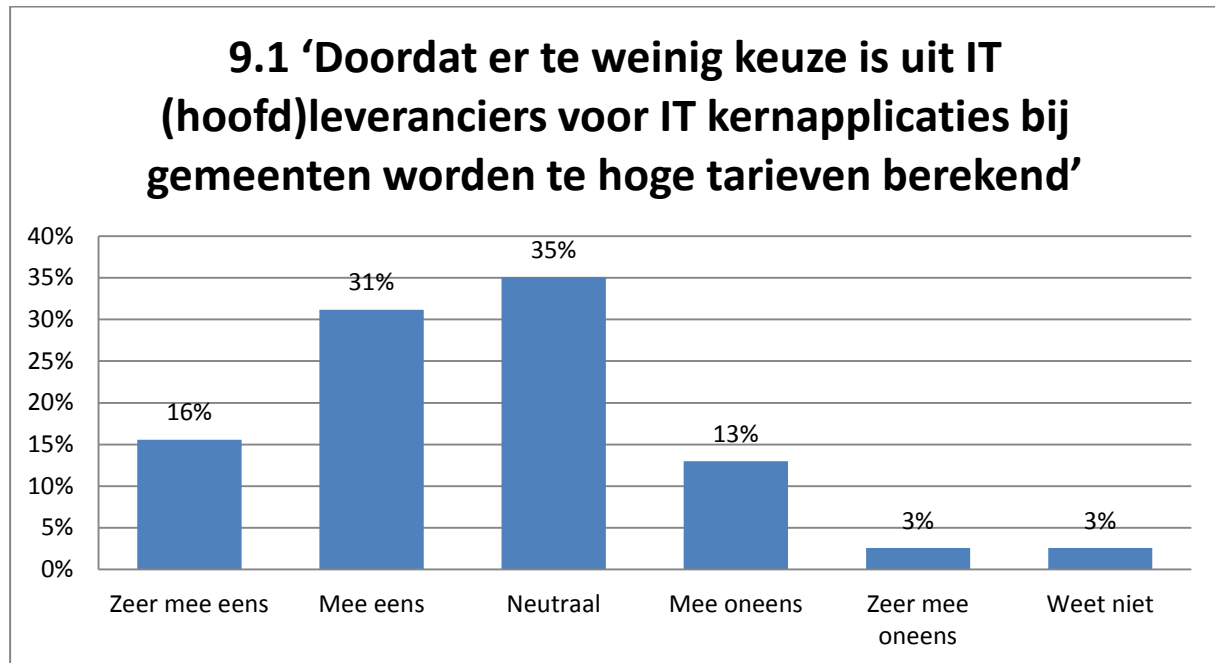


**8.1 Bij welke leverancier(s) was er sprake van tariefsverhoging?**

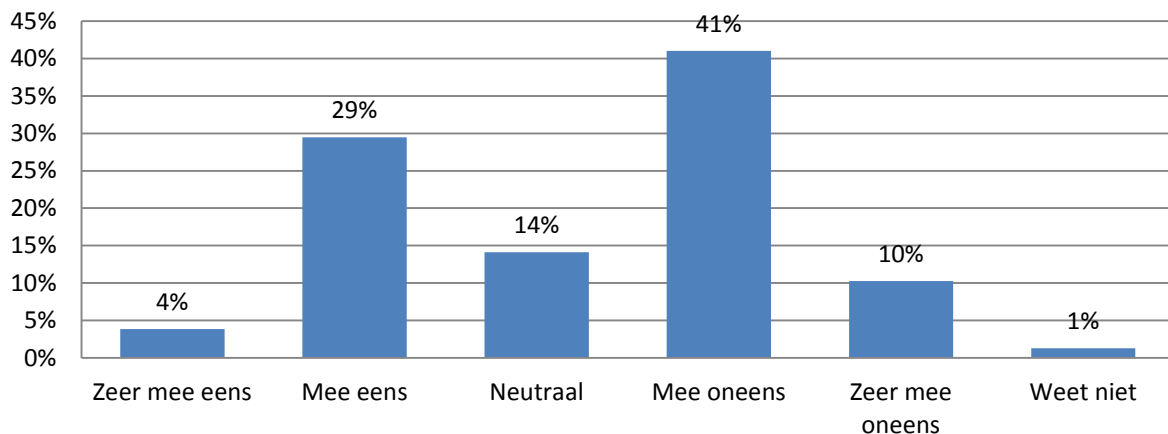


## Relatie IT (hoofd)leverancier

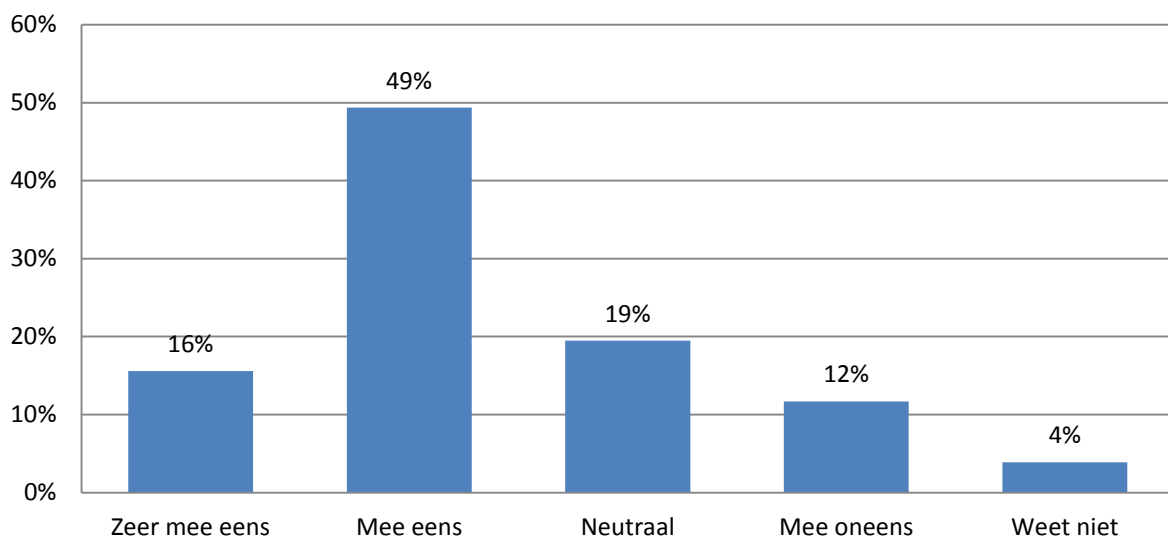
In welke mate bent u het eens of oneens met de volgende stellingen?



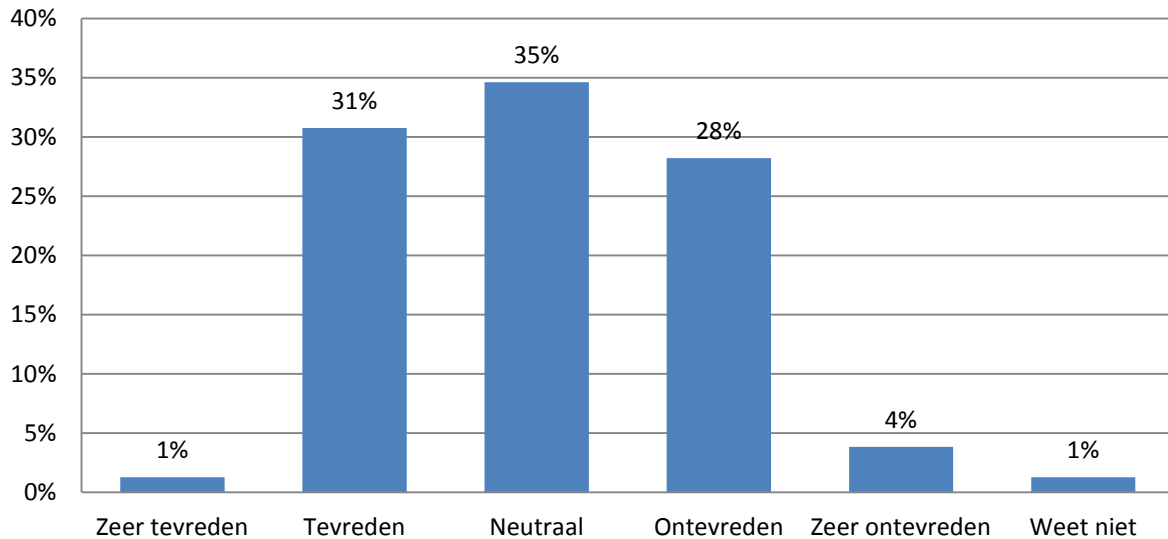
### 9.3 'De positie van de gemeente ten opzichte van de hoofdleverancier is sterk genoeg om voor het zelf gewenste automatiseringslandschap te kiezen'



### 9.4 'De manier waarop de Rijksoverheid ICT-vernieuwingen regisseert, verzwakt onze positie ten opzichte van IT (hoofd)leveranciers'



## 10 Wat is uw algemeen oordeel over de professionele relatie van uw gemeente met uw IT-(hoofd)leverancier(s) voor kernapplicaties?



## 5 Verantwoording

### 5.1 Methodiek

- In overleg met NRC Handelsblad en Reporter Radio zijn (meerkeuze)vragen opgesteld
- Met een begeleidend schrijven is de vragenlijst op 17 september 2015, via de e-mail, verstuurd aan alle gemeentesecretarissen in Nederland.
- Een reminder is verstuurd op 22 september 2015. Tevens is een reminder via de post verstuurd op 24 september 2015.
- Aan de gemeentesecretaris is gevraagd, indien ze niet de aangewezen persoon zijn, om de vragenlijst door te geven aan de ICT-functionaris die er wel over gaat.
- Alle respondenten vullen, anoniem, de vragenlijst in.

### 5.2 Response versus populatie

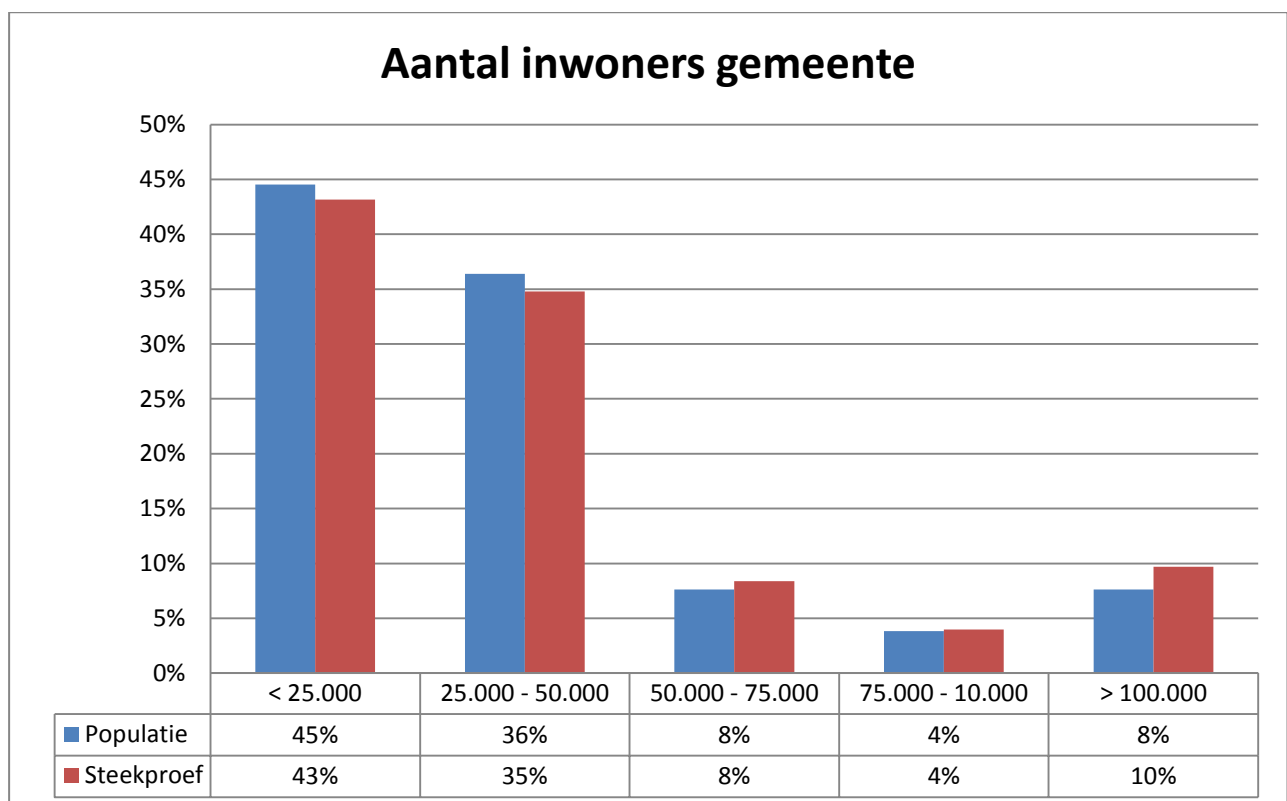
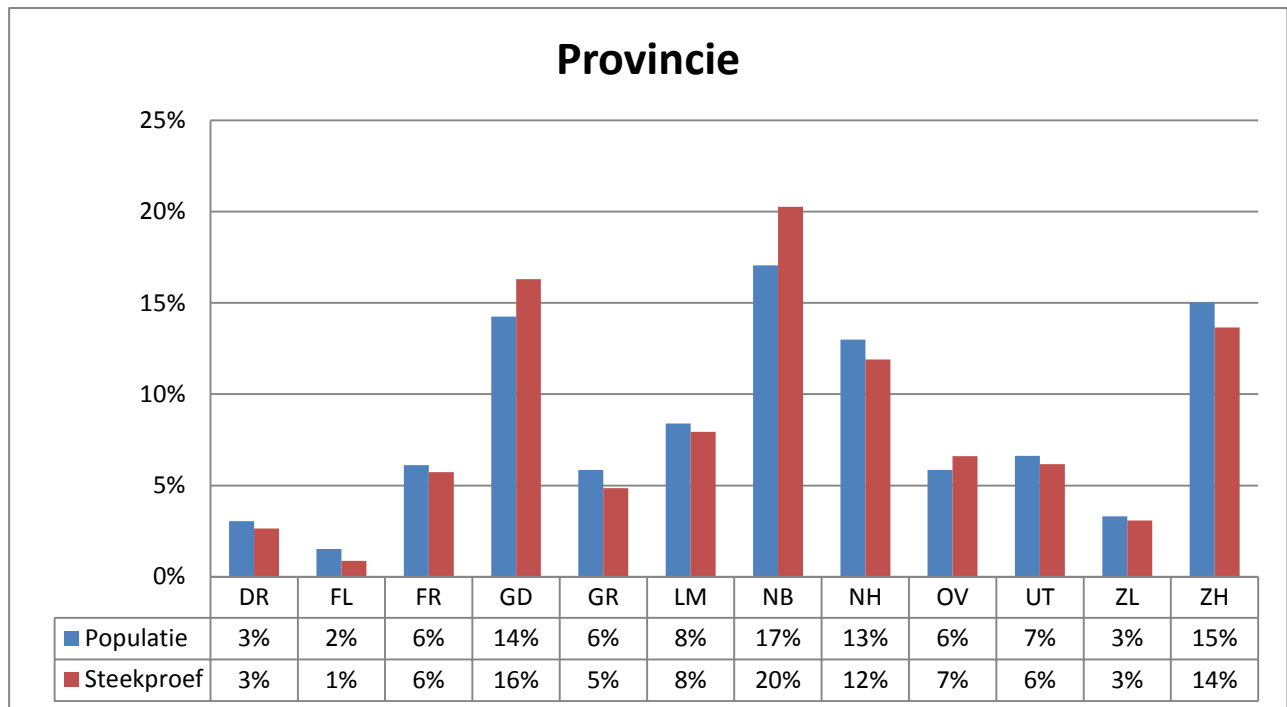
De verdeling steekproef/populatie wordt hieronder vermeld.

Aantal gemeenten	393
Deelnemende gemeenten (uniek)	227
Response	57,8%

De response wordt met de populatie vergeleken op de volgende punten:

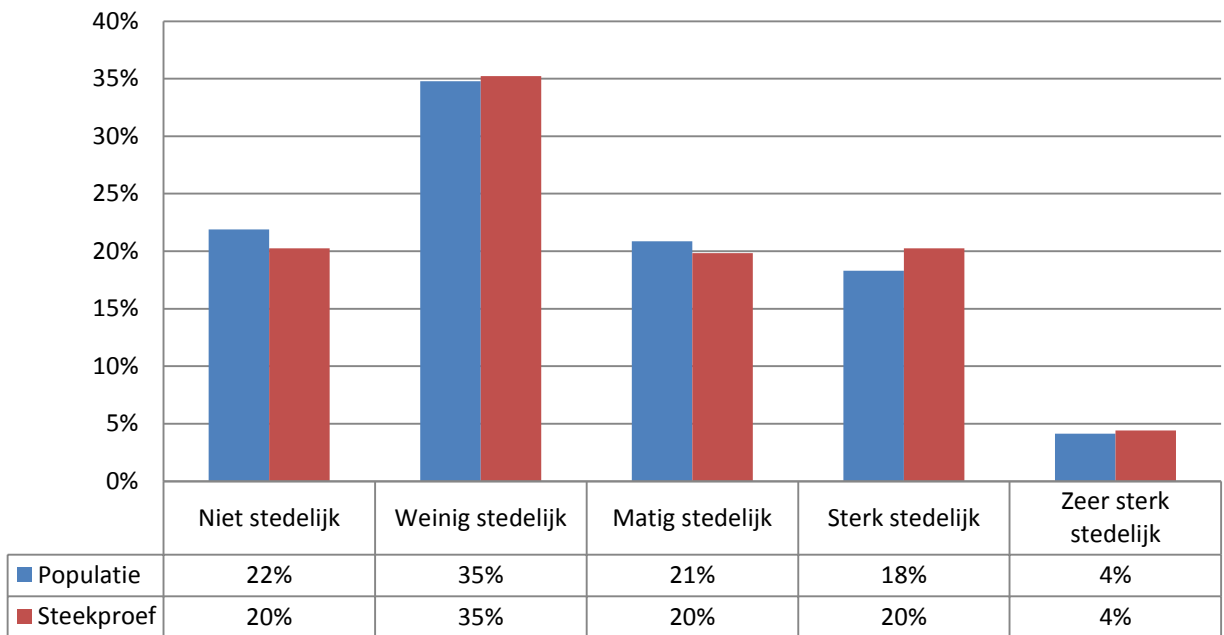
- Provincie
- Aantal inwoners gemeente
- Urbanisatiegraad

De steekproef geldt voor alle kenmerken als een verkleinde afbeelding van de populatie met een lichte oververtegenwoordiging bij de provincie Noord-Brabant.





## Urbanisatie



## 6 Onderzoeksbureau Overheid in Nederland

### TOP-onderzoek

Overheid in Nederland maakt de overheid zichtbaar waar de overheid onzichtbaar blijkt te zijn.

Onderzoeksbureau Overheid in Nederland doet periodiek onafhankelijk onderzoek naar opvattingen zoals die leven binnen alle overheidslagen in Nederland. Hierbij wordt gebruik gemaakt van het T(ransparant) O(verheids) P(anel). Het panel is samengesteld op basis van alle gekozen en benoemde personen, die werkzaam zijn bij het Rijk, de Provincie, de gemeenten en de Waterschappen. Het betreft zowel politici als topambtenaren.

Afhankelijk van het soort onderzoek kunnen deelpopulaties bij het onderzoek worden betrokken.

Wilt u zelf ook onderzoek doen met betrekking tot opvattingen (groepen) van bestuurders c.q. politici van alle onderscheiden overheidsgroepen (Rijk, provincie, gemeente en waterschap)?

Weet dat er meer mogelijk is, dan u denkt.

### Referenties

Eerdere werken zichtbaar op: <http://www.toponderzoek.com/persberichten>.

### Contact



OverheidinNederland.nl / Toponderzoek  
Het Communicatiehuis  
Expeditiestraat 12, 5961 PX Horst

[www.OverheidinNederland.nl](http://www.OverheidinNederland.nl)  
[info@OverheidinNederland.nl](mailto:info@OverheidinNederland.nl)

KvK-nummer 54213975  
085-4860150

### Social media – Overheid in Nederland

Twitter <https://twitter.com/OverheidinNL>  
Facebook <https://www.facebook.com/OverheidinNederland.nl>  
YouTube <https://www.youtube.com/OverheidinNederland>  
WordPress <https://toponderzoek.wordpress.com/>